

## CONDICIONS MARC GENERALS VERSIÓ NÚM. BS08/16CMI

- A.** Condicions generals comunes aplicables a **TOTS ELS PRODUCTES I SERVEIS**
- B.** Condicions generals específiques aplicables al contracte de **COMPTE A LA VISTA**
- C.** Condicions generals específiques aplicables als serveis de **TARGETES DE CRÈDIT I DÈBIT**
- D.** Condicions generals específiques aplicables a la **LÍNIA EXPANSIÓ**
- E.** Condicions generals aplicables als **SERVEIS DE PAGAMENT**
- F.** Condicions generals específiques aplicables al contracte de **BANCA A DISTÀNCIA I SERVEI D'AVISOS**

Banco de Sabadell, S.A. (d'ara endavant, el Banc o Banc Sabadell), amb domicili social a Alicante, Av. Óscar Esplá, 37, NIF A08000143, inscrit en el Registre Mercantil de Alicante, tom 4070, foli 1 i full A-156980, és una entitat de crèdit subjecta a la supervisió del Banc d'Espanya i inscrita en el Registre Administratiu Especial amb el número 0081. La seu del Banc d'Espanya és a Madrid a l'adreça següent: carrer Alcalá, 48, 28014 Madrid. Adreça d'internet: www.bde.es.

L'adreça de correu electrònic del Banc és info@bancsabadell.com.

Quan es contracti amb el Banc un producte o servei que incorpori aquestes condicions generals predisposades (d'ara endavant, CG o condicions generals), aquestes seran aplicables al contracte que es formalitzi, i en passaran a formar part integrant, amb l'acceptació prèvia expressa dels Titulars, sense perjudici de les normes particulars i complementàries que es puguin establir, les quals, en cas de discrepància, regiran amb caràcter preferent a les condicions que s'indiquen a continuació.

En cas que qualsevol d'aquestes condicions generals sigui declarada o esdevingui il·legal, invàlida o inaplicable d'acord amb la llei, això no afectarà la legalitat, la validesa o el compliment de la resta de condicions.

Aquestes condicions generals, o les que les substitueixin en el futur, estan a disposició de tots els Titulars en format paper a les oficines del Banc, i en format digital a la pàgina web d'aquest. Els Titulars tenen dret a sol·licitar aquestes CG en un suport durador en qualsevol moment, a través de la seva oficina.

### A. CONDICIONS GENERALS COMUNES APPLICABLES A TOTS ELS PRODUCTES I SERVEIS

- A.1. Titularitat i Autoritzats**
- A.2. Instruments i elements d'identificació**
- A.3. Contractació de productes i serveis**
- A.4. Pèrdua o sostracció de claus**
- A.5. Efectes de la cancel·lació del compte respecte a la resta de contractes**
- A.6. Incompliment de l'obligació de pagament. Compensacions i retrocessions**
- A.7. Valor probatori dels llibres i registres del Banc**
- A.8. Interessos, comissions i despeses. Taxa anual equivalent**
- A.9. Impostos i tributs**
- A.10. Modificació de condicions contractuals dels productes i serveis**
- A.11. Comunicacions**
- A.12. Central de Informació de Riesgos (CIR).**
- A.13. Legislació i jurisdicció aplicables**
- A.14. Règim de protecció de dades personals**
- A.15. Fons de Garantia de Dipòsits i trasllat de comptes bancaris**
- A.16. Procediment de reclamacions i resolució de conflictes**
- A.17. Altres**

#### A.1. Titularitat i Autoritzats

- **El Titular**  
És la persona a nom de la qual està el compte, producte o servei contractat amb el Banc. Pot ser Titular (d'ara endavant, els Titulars, encara que sigui només un) dels productes i serveis del Banc, amb conformitat prèvia d'aquest, qualsevol persona física o jurídica, organisme o entitat.
- **Autoritzats**  
Els Titulars poden autoritzar una persona o diverses (d'ara endavant, els Autoritzats, ni que sigui un) perquè operin i disposin del saldo del compte o facin l'operativa pròpia del producte o servei, amb les facultats i els límits establerts pels Titulars.  
Les autoritzacions atorgades pels Titulars, o per un sol Titular en cas que el tipus de firma del compte, producte o servei sigui indistinta, seran vàlides i vigents mentre el Banc no rebí cap notificació per escrit de la seva revocació per part de qualsevol dels Titulars.

#### • **Pluralitat de Titulars**

En cas de pluralitat de Titulars, aquests poden disposar i actuar amb relació als productes i/o serveis contractats de manera indistinta o conjunta, segons la modalitat establerta en el contracte del producte o servei o segons el que hagi establert el Banc per al producte contractat. En cas que no s'indiqui expressament, les facultats es consideraran indistintes a tots els efectes.

- Quan les facultats del compte siguin indistintes (solidàries), els Titulars o Autoritzats poden disposar del compte, saldar-lo, ordenar modificacions i actuar individualment, sense necessitat que el Banc ho comuniqui a la resta de Titulars. Aquests s'autoritzen recíprocament perquè qualsevol d'ells en forma indistinta, a compte i risc de la totalitat dels Titulars, pugui ordenar al Banc la realització de tot tipus d'operacions sense excepció.
- Quan les facultats del compte siguin conjuntes (mancomunades), els Titulars o Autoritzats han de disposar i actuar conjuntament de la manera prevista a aquest efecte i utilitzar únicament els serveis que permeten la concurrència de firmes, codis, claus, targetes i altres instruments establerts amb aquesta finalitat.

#### • **Limitacions**

Els menors d'edat, els subjectes a tutela o els sotmesos a qualsevol altra limitació tenen l'obligació d'exhibir els documents en virtut dels quals els està permès l'obertura i l'ús del compte o la contractació de productes i serveis amb el Banc. Si no manifesten qualsevol impediment que hi pugui haver, el Banc no en serà responsable.

#### • **Successió**

En cas de mort d'algun dels Titulars, els Titulars supervivents o qualsevol dels Autoritzats, si n'hi ha, n'han d'informar el Banc tan aviat com sigui possible, ja que, si no, incorreran en les responsabilitats establertes per dret. Les ordres realitzades des de la defunció fins al moment en què aquesta s'hagi posat de manifest al Banc són responsabilitat exclusiva de l'ordenant.

#### • **Responsabilitat dels Titulars**

Els Titulars dels comptes o dels productes i serveis han de respondre solidàriament i amb renúncia als beneficis d'ordre, excussió i divisió del pagament dels saldos deutors o imports deutors que resultin a favor del Banc segons els llibres d'aquest, i els han de reemborsar immediatament, sense necessitat que el Banc hagi d'efectuar cap reclamació.

#### • **Titulars no consumidors**

El compte que s'utilitzi per executar les operacions de pagament (d'ara endavant, compte de pagament), que suporti l'operació o servei de pagament, determina la condició de consumidor o no consumidor dels Titulars.

En cas que els Titulars no siguin consumidors (són consumidors les persones físiques que actuen amb finalitats alienes a la seva activitat econòmica, comercial o professional, així com les persones jurídiques i les entitats sense personalitat jurídica que actuïn sense ànim de lucre en un àmbit aliè a una activitat comercial o empresarial), es convé expressament el següent:

- Que no els és aplicable el títol III de la Llei de serveis de pagament (d'ara endavant, LSP), ni els preceptes que recull l'article 23, apartat primer, d'aquesta, ni l'Ordre EHA/1608/2010, de 14 de juny, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament.
- Que poden disposar de l'import ingressat el dia hàbil següent a la recepció dels fons i, en aquest cas, la data de valor de l'ingrés és la de l'endemà de la seva realització.
- Que no els és aplicable l'import màxim de responsabilitat de l'ordenant en cas d'operacions de pagament no autoritzades que estableix l'article 32, apartat primer, de la LSP.
- Que el Banc pot modificar les condicions del contracte comunicant-ho als Titulars amb un termini de trenta (30) dies d'antelació.
- En cas de disconformitat amb les noves condicions, es pot resoldre el contracte sense cap cost si s'efectua dins dels trenta dies esmentats i liquidar els imports pendents per qualsevol concepte d'acord amb les últimes condicions acceptades pels Titulars, o formalitzar un nou contracte en què es recullin les condicions que han de regir des d'aquell moment. En qualsevol cas, si les modificacions, fins i tot en els tipus d'interès o de canvi, impliquen un benefici per als Titulars, el Banc les pot aplicar immediatament sense avisar.
- Que el Banc o els Titulars poden resoldre els contractes i cancel·lar els comptes amb un simple avís per escrit amb una antelació de deu (10) dies, com a mínim, i els Titulars no tenen dret al reemborsament per part del Banc de les despeses ni comissions que es cobrin periòdicament pels serveis i que s'hagin pagat anticipadament.
- Que el Banc pot sol·licitar conformitat de càrrec per qualsevol mitjà i els Titulars no tenen dret a sol·licitar la devolució de la quantitat corresponent a les operacions de pagament directament autoritzades per ells, les quals un cop executades s'entenen fermes i irrevocables. En cas de disconformitat, s'han de dirigir directament al beneficiari de l'operació de pagament (si és un càrrec), sense que hi hagi cap reclamació al Banc. Que, quan tinguin coneixement que s'ha produït una operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament, ho han de comunicar sense demora injustificada al Banc i, en tot cas, dins del termini màxim d'un (1) mes des de la data del càrrec o de l'abonament, a fi de poder-ne obtenir la rectificació.

A més a més, per al cas en què els Titulars:

- siguin persones jurídiques, o
  - siguin persones físiques, incloent-hi les comunitats de béns, sempre que estiguin majoritàriament constituïdes per persones físiques que actuïn en l'àmbit de la seva activitat professional o empresarial,
- les parts acorden que, llevat del que estableix com a aplicable per imperatiu legal, no s'aplicaran als contractes respectius a què s'integrin aquestes condicions generals, ni als serveis i operacions Bancàries domiciliades al compte:
- "l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis Bancaris",
  - la "Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis Bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs",
  - i els pactes del contracte derivats d'aquesta ordre i circular.

- **Foment del finançament empresarial.**

Si els Titulars són una pime, una microempresa o una petita o mitjana empresa (d'acord amb la Recomanació 2003/361/CE de la Comissió, de 6 de maig de 2003) o una persona física que exerceix activitats econòmiques de manera autònoma (segons el que s'estableix en la Llei 20/2007, d'11 de juliol, de l'Estatut del treball autònom), se'ls informa que, d'acord amb el que s'estableix en la Llei 5/2015, de 27 d'abril, de foment del finançament empresarial, en cas que el Banc tingui la intenció de no prorrogar o extingir el flux de finançament que els concedia fins al moment o de disminuir-lo en una quantia igual o superior al 35 per cent, els ho ha de notificar amb una antelació mínima de tres mesos per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la recepció, excepte en els supòsits previstos en el punt 4 de l'article 1 de la Llei 5/2015 esmentada. En cas que es produeixi aquesta notificació, en el període dels deu dies hàbils a partir del dia següent a la seva recepció, tenen dret que el Banc els proporcioni, gratuïtament, el document anomenat "Informació financera-PIME" previst en la llei esmentada. Aquest document també el poden sol·licitar en qualsevol moment i de manera incondicionada, si bé en aquest cas el Banc els pot exigir el pagament del preu que tingui establert per a aquest servei i disposa de quinze dies hàbils a partir del dia següent al de la sol·licitud per posar a disposició seva aquesta informació.

## **A.2. Instruments i elements d'identificació**

Els elements d'identificació (codis, paraules de pas, claus, etc.) són personals i intransferibles i, per tant, els Titulars s'obliguen a custodiar-los correctament per tal d'evitar que puguin ser coneguts per terceres persones.

Els Titulars són responsables de qualsevol operació que es faci mitjançant la correcta utilització dels seus elements d'identificació i, per tant, l'admeten i accepten, tot i que hagi estat realitzada per una tercera persona no autoritzada, llevat que prèviament hagin notificat al Banc la pèrdua o sostracció d'aquests elements tal com preveu aquest contracte.

La notificació pot provocar el bloqueig del producte i la suspensió del servei fins que no s'emeti un nou element d'identificació i els Titulars en firmin el justificant de recepció.

En cas que els Titulars puguin escollir el número o la clau personal, s'adverteix que s'han d'abstenir d'escollir un número o qualsevol altre codi que pugui ser fàcilment deduïble per terceres persones (data de naixement, telèfon, sèries de números consecutius, repeticions de la mateixa xifra, etc.). Així mateix, s'han d'abstenir d'apuntar aquest codi o clau en cap suport, i especialment en cap document o objecte que guardi o porti amb l'instrument d'identificació o de pagament. Els Titulars, al seu torn, han d'evitar marcar els números o les claus de manera que sigui visible per a tercers. En cas d'incompliment d'aquestes prohibicions per part dels Titulars, el Banc estarà exempt de tota responsabilitat davant un ús fraudulent per part de tercers.

Per motius de seguretat, és recomanable que els Titulars modifiquin amb certa freqüència les seves claus, codis o paraules de pas, a través de les opcions previstes en els serveis respectius.

El Banc no és responsable de les conseqüències ni els perjudicis que es deriven de la utilització incorrecta, fraudulenta o negligent dels elements d'identificació, així com de la seva divulgació a tercers o la seva falta de confidencialitat.

En cas que sorgeixin dubtes sobre la identitat o autenticitat de la firma o element d'identificació, o sorgeixi una oposició per part d'algun dels Titulars, el Banc es reserva la facultat de suspendre l'ordre, disposició o pagament fins que s'aclareixi l'oposició o possible irregularitat, o bé directament a través dels mateixos Titulars, o, si no, per resolució judicial.

El Banc queda autoritzat per fer entrega del número d'identificació personal (PIN) per a l'ús de les targetes de dèbit i crèdit mitjançant un missatge remès al telèfon mòbil i/o el correu electrònic corresponents al servei de banca a distància i avisos que el Titular mantingui amb el Banc. Així mateix, el Banc queda autoritzat per remetre, al telèfon mòbil i/o el correu electrònic indicats, el número d'identificació personal (PIN) per a l'ús del servei de banca a distància i les claus necessàries per signar l'operativa del servei de banca a distància amb el sistema de Firma Digital (claus aleatòries d'un sol ús), així com per remetre els avisos que el Banc consideri per raons de seguretat i tots els avisos del servei d'avisos i alertes i, si s'escau, notificacions pel rebuig d'ordres de pagament.

Els números (PIN) i les claus d'identificació són sistemes d'identificació personal intransferibles que han de ser coneguts exclusivament pel Titular i s'han de conservar per part del Titular sota el seu control, amb l'obligació d'evitar l'accés de tercers a aquests missatges. El Titular té l'obligació de custodiar diligentment a aquest efecte el telèfon mòbil i comunicar, si s'escau, la pèrdua o la sostracció del dispositiu mòbil al Banc, així com l'obligació d'esborrar els missatges corresponents a comunicacions de número de PIN o claus després de la seva recepció.

## **A.3. Contractació de productes i serveis**

- **Durada**

Els contractes dels productes i serveis tindran la durada que es determini en el seu respectiu contracte.

- **Canals disponibles**

Els Titulars poden contractar els productes i serveis financers del Banc així com fer consultes i operacions relatives a aquests productes i serveis a través dels mitjans, dispositius, canals o instruments existents o que es puguin establir en el futur, admesos pel Banc en cada moment.

El terme "firmar" utilitzat en els processos de contractació es pot referir tant a la firma manuscrita, quan es formalitza presencialment, com a l'acceptació i conformitat per canal remot (sense presència física).

- **Banca electrònica, telefònica i a distància**

Els Titulars consenten i accepten que les consultes, instruccions, disposicions, vinculacions, domiciliacions i contractacions de productes i serveis puguin ser ordenades pels mateixos Titulars, o pels Autoritzats del compte, mitjançant codis, claus, targetes, activadors de banda magnètica, dispositius de firma, certificats o qualsevol mitjà o dispositiu corresponent als diferents instruments o elements d'identificació i firma de Banca electrònica, telefònica o a distància, admesos pel Banc en cada moment.

Els Titulars reconeixen i accepten de manera irrevocable i expressa que les instruccions o els actes realitzats a través d'aquests mitjans, instruments o elements de Banca electrònica, telefònica o a distància tenen els mateixos efectes i validesa jurídica que els realitzats en suport paper a través de firma manuscrita.

A aquest efecte, i de manera indistinta o conjunta segons que s'hagi establert, qualsevol Titular o autoritzat pot operar o vincular serveis mitjançant la utilització de qualsevol dels mitjans o instruments indicats que el mateix Titular o autoritzat hagi contractat individualment amb el Banc, sense que es requereixi l'autorització prèvia o ratificació per part de tots i cadascun dels Titulars.

Els Titulars o Autoritzats queden informats que per motius de seguretat no han de facilitar informació financera en resposta a correus electrònics o trucades telefòniques, ni utilitzar enllaços incorporats en correus electrònics o pàgines web de tercers. El Banc no els sol·licitarà mai per aquests mitjans les claus secretes completes per a la seva autenticació. En cas d'incompliment per part dels Titulars, la seva actuació es considerarà negligent i es faran càrrec del total de les conseqüències i pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades, amb la qual cosa el Banc quedarà aliè a tota responsabilitat.

- **Idioma**

Els Titulars poden formalitzar els contractes dels productes o serveis i rebre les comunicacions que se'n derivin en una de les llengües oficials de la comunitat autònoma on es trobi l'oficina del compte o, si així ho sol·liciten, en un altre idioma no oficial, sempre que el Banc el tingui disponible.

- **Xarxa d'oficines**

Els Titulars i Autoritzats poden utilitzar la xarxa d'oficines dels Bancs del grup Banc Sabadell per fer les consultes i operacions que estiguin disponibles en cada moment. Les adreces de la xarxa d'oficines dels Bancs del grup són accessibles a través de l'adreça d'internet del Banc per a cadascuna de les marques.

#### **A.4. Pèrdua o sostracció de claus**

En cas de pèrdua o sostracció de les claus secretes per a l'autenticació, els Titulars i Autoritzats estan obligats a comunicar, sense cap demora indeguda, al Banc aquesta circumstància personalment a qualsevol de les seves oficines, o als números de telèfon indicats a la seva pàgina web i en les condicions particulars del producte o servei contractat.

#### **A.5. Efectes de la cancel·lació del compte respecte a la resta de contractes**

Els contractes de productes i serveis del Banc generalment van vinculats a un compte. La cancel·lació d'aquest compte no comporta necessàriament per si mateixa la cancel·lació dels contractes de productes o serveis que tingui vinculats (per exemple, targetes de crèdit o dèbit, o els serveis de Banca a distància o avisos), sempre que els Titulars mantinguin algun compte a la vista obert al Banc al qual es puguin vincular aquests contractes. En cas d'inexistència d'un altre compte a la vista al Banc al qual associar aquests contractes, no es permetrà la cancel·lació del compte a la vista existent.

#### **A.6. Incompliment de l'obligació de pagament. Compensacions i retrocessions**

- **Incompliment**

Si els Titulars incompleixen les obligacions de pagament assumides amb el Banc per la contractació dels productes i els serveis, aquest pot, amb el compliment dels requisits legals, reclamar judicialment i iniciar accions per embargar qualsevol dels béns de la seva propietat, atesa la responsabilitat personal i il·limitada dels Titulars i fins al pagament complet del deute reclamat.

- **Compensacions**

El Banc queda expressament autoritzat a compensar els saldos deutors que pugui haver-hi amb els saldos creditors existents en altres comptes i dipòsits de qualsevol altra classe oberts al Banc a nom dels Titulars.

El Banc pot carregar en aquests comptes i dipòsits totes les sumes a càrrec dels Titulars, tant si són com a resultat d'operacions que efectuïn amb aquest com en virtut de títols en poder del Banc al pagament dels quals estigui obligat qualsevol dels Titulars.

Els saldos positius (creditors) de comptes a la vista o a termini, així com els dipòsits d'efectes, actius financers, valors, fons d'inversió, assegurances, crèdits de qualsevol classe i qualsevol altre dipòsit de qualsevol tipus dels Titulars es consideren com a garanties de totes les operacions realitzades pels Titulars amb el Banc, a les quals quedaran en tot moment subjectes. Amb aquesta finalitat, el Banc queda autoritzat expressament a compensar, alienar, retenir, vendre, rescatar o realitzar, anticipant si cal el termini que tinguin establert, aquests saldos, dipòsits, valors, actius, fons, crèdits, assegurances o efectes dels Titulars que estiguin dipositats al Banc.

Els Titulars confereixen expressament al Banc el mandat oportú, i no el poden revocar fins a la cancel·lació total de les obligacions i riscos que es puguin generar en virtut dels diferents contractes formalitzats amb el Banc i de l'operativa mantinguda amb aquest.

- **Retrocessions**

El Banc queda autoritzat a retrocedir l'import de tota mena d'abonaments o càrrecs que hagi practicat de manera errònia, o condicionats a la bona finalitat de l'operació, o condicionats a la cobertura del saldo deutor per part dels Titulars. El Banc queda autoritzat a fer aquesta retrocessió, encara que en resulti un descobert en compte, que els Titulars han de reemborsar immediatament.

#### **A.7. Valor probatori dels llibres i registres del Banc**

Els Titulars autoritzen el Banc expressament i de manera irrevocable a guardar i arxivar documents, gravar les converses i/o registrar la totalitat de les comunicacions i transaccions informàtiques i de qualsevol altre tipus que es mantinguin amb motiu de la utilització de la Banca electrònica, telefònica i/o a distància. Aquests arxius, registres i gravacions es poden utilitzar com a mitjans de prova en qualsevol procediment judicial o extrajudicial.

Així mateix, les parts poden sol·licitar còpies o transcripcions escrites de les converses o comunicacions que s'hagin registrat. El lliurament de la transcripció per part del Banc està subjecte al pagament per part dels Titulars de la comissió per a informes establerta a la tarifa de comissions i normes de valoració vigent en cada moment, o per la que la substitueixi en el futur.

## **A.8. Interessos, comissions i despeses. Taxa anual equivalent**

### • **Interessos**

Determinades operacions Bancàries poden generar interessos, que es denominen:

- Interessos creditors, que són els que es poden generar per saldos a favor dels Titulars (és a dir, que han de cobrar els Titulars) al tipus d'interès nominal anual expressat en les condicions particulars de cada contracte de producte.
- Interessos deutors, que són els que es generen per saldos a favor del Banc (és a dir, que han de pagar els Titulars) al tipus anual aplicable en cada moment als descoberts en compte, comunicat al Banc d'Espanya i publicat al lloc web del Banc.

### • **Comissions i despeses dels contractes**

El Banc pot percebre les comissions i despeses que figuren en les condicions particulars, específiques i generals dels contractes subscrits amb els Titulars.

El Banc també pot percebre les comissions i despeses previstes per a cada un dels productes i serveis contractats en el fullet de tarifes del Banc vigent en cada moment, i disponible en qualsevol de les seves oficines i en el seu lloc web a internet.

Els Titulars tenen dret a conèixer a través de les oficines del Banc, en paper o en un altre suport durador, les condicions aplicables als diferents productes i serveis. Sense perjudici d'això, el Banc pot cobrar l'oportuna comissió pel lliurament d'una segona còpia o successives en paper del contracte que sol·licitin els Titulars (l'import de la qual se'ls indicarà en el moment de la sol·licitud).

En tot cas, s'ha d'informar els Titulars de les comissions i despeses derivades dels productes i serveis que vulguin contractar amb antelació a aquesta contractació, i se'ls ha de notificar qualsevol canvi en els conceptes i quantitats acceptats en el seu moment.

El Banc pot deduir les seves pròpies despeses dels imports transferits als Titulars abans d'abonar-los-els.

El Banc pot percebre les comissions i repercutir les despeses derivades de facilitar informació addicional o amb més freqüència de l'establerta, o per mitjans diferents dels pactats en aquest contracte, a petició dels Titulars.

En cas de resolució d'un contracte, de les despeses que es cobrin periòdicament, els Titulars només han d'abonar la part proporcional de comissions i despeses que es deguin fins a la data de la resolució. Quan aquestes comissions s'hagin pagat per endavant, el Banc també les reemborsarà de manera proporcional.

### • **Taxa anual equivalent**

A tall informatiu, la taxa anual equivalent (TAE) és la que figura a l'apartat corresponent de les condicions particulars, i s'ha calculat d'acord amb les indicacions i els criteris establerts en la Norma tretzena de la "Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis Bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs" (publicada al BOE n. 161, de 6 de juliol de 2012). Aquest càlcul s'adaptarà a les modificacions d'aquesta Circular 5/2012 i/o a les disposicions vigents en cada moment.

## **A.9. Impostos i tributs**

La remuneració que rep el Banc per tots els conceptes en virtut dels contractes particulars subscrits entre les parts s'incrementa en la quantia corresponent als impostos, les taxes i els arbitris que siguin aplicables segons la legislació vigent.

El Banc ha de realitzar les retencions a què estigui obligat per les normes tributàries vigents i procedents sobre els interessos, dividendes i altres modalitats de rendiments abonats als Titulars.

## **A.10. Modificació de condicions contractuals dels productes i serveis**

El Banc pot modificar les condicions contractuals, tant generals, com particulars i/o específiques dels contractes, i ha d'informar de la modificació proposada de manera individualitzada mitjançant una notificació en paper o en un altre suport durador, amb una antelació no inferior a dos mesos respecte de la data en què entri en vigor la modificació.

Les modificacions dels tipus d'interès o de canvi basats en tipus de referència pactats poden ser aplicades immediatament pel Banc i sense avisar, igual que les modificacions que impliquin un benefici o una millora per als Titulars.

Els Titulars accepten que les comunicacions individualitzades de les noves condicions es poden realitzar pels mitjans i la forma establerts en la condició "A.11. Comunicacions" d'aquest document.

Si els Titulars no estan d'acord amb les modificacions proposades, ho han de comunicar al Banc abans de la data proposada per aplicar-les, i poden resoldre el contracte immediatament i sense cap cost addicional per motiu de la resolució. Si els Titulars no comuniquen la seva no-acceptació amb anterioritat a la data proposada d'entrada en vigor, les noves condicions proposades es consideren acceptades.

## **A.11. Comunicacions**

Els Titulars faculden expressament el Banc perquè tota comunicació, informació o notificació, incloent-hi els detalls de moviments, la liquidació d'interessos i les relatives al canvi o modificació de condicions o tarifes que els dirigeixi el Banc de manera individualitzada, pugui ser facilitada o posada a disposició dels Titulars al domicili del compte o a través de qualsevol altre canal presencial o mitjançant canals a distància establerts en cada moment, sense necessitat de remetre'ls la documentació física, llevat dels documents que el Banc determini en cada moment.

El domicili del compte a aquest efecte correspon al domicili del Titular que s'hagi incorporat en el sistema del Banc com a Titular de correspondència, designat en efectuar l'obertura o posteriorment pels Titulars. En conseqüència, el domicili del compte variarà en funció del domicili del Titular de correspondència.

Amb aquesta finalitat, es consideren canals a distància el servei de Banca a distància en cas que el tinguin contractat (actualment denominat BS Online), les pàgines d'internet del Banc, i qualsevol de les adreces de correu electrònic, telèfon mòbil o mitjà similar que els Titulars tinguin comunicat al Banc en cada moment.

Les parts acorden de manera expressa que la informació i les comunicacions rebudes pels Titulars a través de canals a distància equivalen a la remissió física de la documentació a què es refereix el paràgraf anterior. Els Titulars tenen dret a sol·licitar que se'ls remeti la informació en format paper.

Per als casos de cotitularitat amb facultats indistintes, els Titulars s'autoritzen recíprocament perquè qualsevol d'ells pugui determinar el domicili del compte per a la remissió física o electrònica sense requerir el consentiment específic de la resta de Titulars.

Les dades de contacte facilitades pels Titulars (telèfon, correu electrònic i domicili postal) són necessàries per a la gestió de les relacions amb el Banc. En conseqüència, els Titulars queden obligats a notificar sense demora i de manera expressa al Banc qualsevol canvi en les dades personals que hagin facilitat, especialment les que afectin el domicili postal, telèfon mòbil o adreça de correu electrònic, que s'han de justificar amb els documents que sol·liciti el Banc en cada moment.

#### **A.12. Central d'Informació de Riscos (CIR)**

S'informa els Titulars que, de conformitat amb el que preveu la Llei 44/2002, el Banc està legalment obligat a declarar a la CIR del Banc d'Espanya les dades necessàries per identificar les persones físiques o jurídiques amb qui aquest mantingui, directament o indirectament, riscos de crèdit, així com les característiques d'aquestes persones i riscos, incloent-hi en particular les que afectin l'import i la recuperabilitat d'aquests. Aquesta obligació s'estén als riscos mantinguts a través d'entitats instrumentals integrades en els grups consolidables del Banc i als que hagin estat cedits a tercers però que el Banc en conservi l'administració.

Entre les dades a què es refereix el paràgraf anterior s'han d'incloure les que reflecteixen una situació d'incompliment, per part d'aquestes persones, de les seves obligacions amb el Banc, així com les que posin de manifest una situació en la qual el Banc estigui obligat a dotar d'una provisió específica en cobertura de risc de crèdit, segons el que preveuen les normes de comptabilitat aplicables al Banc.

En cas que es tracti de riscos d'empresaris individuals que actuen en l'exercici de la seva activitat empresarial, s'ha de fer constar aquesta condició en la declaració efectuada.

Així mateix, també s'informa els Titulars que el Banc pot obtenir informes sobre els riscos d'aquests registrats a la CIR, i que els pot cedir a la resta de societats que formen part del grup consolidable al qual pertany. La informació obtinguda d'aquesta manera té caràcter confidencial i només pot ser utilitzada en relació amb la concessió i gestió de crèdits, així com amb la finalitat d'assegurar el compliment efectiu de la normativa sobre concentració de riscos i qualsevol altra que, en l'àmbit de la supervisió cautelar a què està sotmès el Banc, li sigui aplicable. Els Titulars del risc declarat a la CIR poden exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació segons els termes previstos legalment adreçant-se al Banc d'Espanya.

#### **A.13. Legislació i jurisdicció aplicables**

Els contractes dels productes i serveis en què s'incorporin aquestes condicions generals es regeixen per la legislació espanyola, a la qual se sotmeten de manera expressa les parts contractants. Per a totes les controvèrsies i reclamacions que es puguin derivar del seu compliment o execució, les parts se sotmeten a la competència i jurisdicció dels tribunals espanyols. En cas de persones consumidores i usuaris, s'ha d'aplicar la competència i jurisdicció que correspongui d'acord amb la normativa aplicable en cada moment.

#### **A.14. Règim de protecció de dades personals**

- **Tractament de dades, finalitat i registre**

Els Intervinents, entenent com a tals les persones que figurin amb alguna mena de facultat en els productes i serveis contractats amb el Banc, queden informats que tant les dades personals pròpies com les dels representats respectius que se sol·liciten en l'obertura del contracte de compte o en els contractes corresponents a les respectives targetes o serveis de Banca a distància o d'avisos per a aquest document, així com les que puguin facilitar posteriorment i aquelles a què el Banc tingui accés com a conseqüència de l'execució dels contractes, o que provinguin d'un procés informàtic derivat de les ja registrades, són necessàries per al desenvolupament, control i manteniment de la relació contractual i per dur a terme i gestionar les operacions que se'n derivin, de manera que el Banc queda autoritzat a tractar-les i registrar-les en els fitxers respectius. Els Intervinents garanteixen la veracitat de les dades que facilitin en cada moment i es comprometen a comunicar-ne puntualment al Banc qualsevol variació.

Per al cas en què en el marc de la relació contractual, i per a la prestació per part del Banc de determinats serveis derivats de les relacions dels Intervinents amb tercers, els Intervinents comuniquin al Banc dades de caràcter personal de tercers, aquest s'obliga a no aplicar o utilitzar aquestes dades de caràcter personal per a finalitats diferents d'aquelles per a les quals se li han comunicat, així com a no cedir-les a altres persones ni tan sols per a la seva conservació. Igualment, s'obliga a adoptar respecte d'aquestes dades les mesures de seguretat de tipus tècnic i organitzatiu necessàries per garantir-ne la seguretat i evitar-ne l'alteració, el tractament o l'accés no autoritzat.

El Banc tractarà aquestes dades mentre sigui necessari, i es conservaran durant els terminis previstos en les disposicions normatives aplicables o d'acord amb el que s'ha pactat.

- **Firma digitalitzada**

El Banc pot habilitar dispositius o tauletes de digitalització de signatura disponibles a través de les seves oficines o centres per tal que els Intervinents puguin subscriure operacions, sol·licituds, instruccions, contractes, ordres, i/o gestors mòbils per a la subscripció per part dels Titulars d'operacions, sol·licituds, instruccions, contractes, ordres, declaracions o documents de tota mena la subscripció dels quals mitjançant aquests dispositius requereix el tractament i la conservació de les dades biomètriques dels Intervinents obtingudes mitjançant la digitalització de la signatura per poder acreditar la identitat del signant i l'autenticitat de l'operació subscripta. La utilització per part dels Intervinents d'aquests dispositius de firma comporta l'acceptació i conformitat per part seva per al tractament i la conservació de les seves dades biomètriques per part del Banc per a aquests fins.

- **Tractament de dades en cas de blanqueig de capitals**

Els Intervinents queden informats que la legislació vigent sobre prevenció de blanqueig de capitals obliga les entitats Bancàries a obtenir dels seus clients la informació de la seva activitat econòmica i a fer-ne una comprovació. Amb aquesta finalitat exclusiva de verificació de la informació facilitada, els Intervinents autoritzen expressament el Banc perquè en nom seu pugui sol·licitar aquesta informació a la Tresoreria General de la Seguretat Social. Les dades obtingudes de la Tresoreria General de la Seguretat Social s'utilitzaran exclusivament per a la gestió assenyalada anteriorment.

Igualment, el Banc té l'obligació de comunicar al Servei Executiu de la Comissió de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries:

- Les dades d'identificació de tots els titulars, representants o autoritzats i qualsevol altra persona amb poders de disposició en comptes corrents, comptes d'estalvi, comptes de valors i dipòsits a termini, amb independència de la seva denominació comercial, així com les modificacions que es produeixin.
- La data d'obertura i cancel·lació i altres dades obligatòries derivades dels comptes i dipòsits indicats.

Aquestes dades quedaran incorporades en el fitxer de titularitats financeres, responsabilitat de la Secretaria d'Estat d'Economia i Suport a l'Empresa (carrer Alcalá, 48, 28014, Madrid) per tal de prevenir i impedir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.

El Banc ha de fer saber aquesta obligació a la direcció de comunicacions assenyalada en les condicions particulars, i qualsevol dels Intervinents que rebí aquesta comunicació ha d'informar la resta dels Intervinents pel que fa a l'obligació legal del Banc.

#### • **Altres finalitats**

Els Intervinents autoritzen el Banc perquè pugui tractar i mantenir, fins i tot un cop finalitzada la vigència d'aquest contracte, les dades personals esmentades abans, incloent-hi les dades i la informació derivada de càrrecs, abonaments, liquidacions i altres moviments o apunts dels comptes a la vista i la resta de productes i/o serveis contractats amb el Banc o tercers, per tal d'elaborar o segmentar perfils, fins i tot mitjançant tècniques automàtiques que utilitzin les dades actuals, històriques i estadístiques, per a la valoració de riscos, confecció i anàlisi de noves propostes, i a fi de remetre comunicacions comercials per qualsevol mitjà, incloent-hi el fax, telèfon, correu electrònic o mitjà de comunicació equivalent, per a l'oferta, promoció i contractació de béns i serveis propis del Banc o de qualsevol altra entitat, relatius al sector financer (Banca, assegurances, previsió social, serveis d'inversió) i al no financer (sector immobiliari, gran consum, telecomunicacions, automoció, serveis d'assessorament, formació i oci).

Els Intervinents autoritzen al Banc la cessió de les dades personals, incloent-hi les dades i la informació derivada de càrrecs, abonaments, liquidacions i altres moviments o apunts dels comptes a la vista i altres productes i/o serveis contractats amb el Banc o tercers, mitjançant comunicació o interconnexió, a les entitats que pertanyin al grup empresarial del qual el Banc forma part en cada moment, així com filials o participades, o a aquelles amb què el Banc conclouï acords de col·laboració, que es dediquin als sectors d'activitat esmentats abans, per al tractament de les dades personals amb les mateixes finalitats que les exposades anteriorment, fins i tot per remetre informació agrupada dels contractes i operacions que hagi sol·licitat i/o formalitzat amb qualsevol de les empreses del grup, filials o participades, a través del domicili i dels Intervinents del compte bancari de càrrec o compte vinculat a l'operació.

Les empreses que pertanyen al grup Banc Sabadell, així com les filials i participades, estan publicades a la pàgina web del Banc, seguint la ruta: [www.Bancsabadell.com/empresas\\_del\\_grupo](http://www.Bancsabadell.com/empresas_del_grupo).

Les entitats cessionàries indicades també poden facilitar al Banc les dades personals dels Intervinents que figurin en els seus fitxers, amb les mateixes finalitats, incloent-hi la integració i remissió agrupada per part del Banc de la informació relativa a contractes i operacions, fins i tot a través del domicili i dels Titulars del compte bancari de càrrec o compte vinculat a l'operació.

Els Intervinents queden informats que, quan es formalitzi el contracte respectiu, el Banc farà la primera cessió o accés de dades amb aquestes entitats cessionàries.

**Els Intervinents que no vulguin que les seves dades personals es tractin d'acord amb el que es preveu en l'apartat "Altres finalitats" d'aquesta clàusula, ho han de manifestar en el moment de formalitzar la documentació respectiva, de la manera prevista pel Banc a aquest efecte.**

#### • **Transferències de fons**

S'adverteix així mateix que, en el cas d'ordres de transferències de fons, les entitats de crèdit i altres proveïdors de serveis de pagament, així com els sistemes de pagament i prestadors de serveis tecnològics relacionats als quals es transmetin les dades per dur a terme la transacció, poden estar obligats per la legislació de l'estat on operin, o per acords determinats per aquest, a facilitar informació sobre la transacció a les autoritats o organismes oficials d'altres països, situats tant dins com fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals.

#### • **Tractament de dades en cas d'incompliment d'obligacions dineràries**

Els Intervinents queden informats que, en cas que no es produeixi el pagament de les obligacions dineràries que es preveuen en el contracte a favor del Banc, en el termini previst, les dades relatives a l'impagament es poden comunicar a fitxers relatius al compliment o incompliment d'obligacions dineràries. En el cas de persones físiques s'han de complir a aquest efecte els requisits previstos en l'article 38 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre.

#### • **Drets de l'afectat**

Els Intervinents poden, en els termes establerts en la normativa sobre protecció de dades vigent en cada moment, revocar en qualsevol moment l'autorització concedida per al tractament i la cessió de les dades personals, així com exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació, adreçant-se per escrit a la unitat Drets LOPD del responsable d'aquestes, que és el Banc, a través del seu domicili, a Alicante, Av. Óscar Esplá, 37, o a través de qualsevol de les seves oficines obertes al públic.

### **A.15. Fons de Garantia de Dipòsits i trasllat de comptes bancaris**

El Banc està adherit al sistema espanyol de garantia de dipòsits en entitats de crèdit, en els termes del Reial decret llei 16/2011, de 14 d'octubre, pel qual es crea el Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit i la seva normativa de desenvolupament. El fons té per objecte garantir els dipòsits en diners i en valors o altres instruments financers constituïts a les entitats de crèdit, amb el límit màxim de 100.000 euros (per dipositant en cada entitat de crèdit), per als dipòsits en diners o, en el cas de dipòsits nominats en una altra divisa, el seu equivalent aplicant els tipus de canvi corresponents, i de 100.000 euros per als inversors que hagin confiat a una entitat de crèdit valors o altres instruments financers. Aquestes dues garanties que ofereix el fons són diferents i compatibles entre si. Aquesta quantitat està subjecta a variacions en funció de la normativa vigent en cada moment.

El Banc està adherit als "Principis comuns per al trasllat de comptes bancaris", dissenyats per a la seva aplicació en l'àmbit comunitari pel Comitè Europeu d'Indústria bancària (EBIC).

#### **A.16. Procediment de reclamacions i resolució de conflictes**

En cas que els Titulars vulguin plantejar una queixa o reclamació, es poden dirigir al Servei d'Atenció al Client (SAC) del Banc, a través de les seves oficines o a través de la seva adreça de correu electrònic (SAC@sabadellatlantico.com). La utilització d'aquest mitjà s'ha d'ajustar al que disposa la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de firma electrònica, per la qual cosa cal plantejar la reclamació d'acord amb el que preveu el seu Reglament, que està disponible a través de les oficines i de l'adreça d'internet: [www.Bancsabadell.com](http://www.Bancsabadell.com).

Els Titulars poden, de conformitat amb el que estableix el Reglament esmentat, adreçar les possibles reclamacions al Defensor del Client del Banc.

Les queixes i reclamacions resoltes expressament pel SAC o pel Defensor, així com les que s'entenguin desestimades (que no acabin mitjançant resolució expressa, excepte assentiment, desistiment, transacció o caducitat), poden ser reiterades davant els serveis de reclamacions del Banc d'Espanya, la Comissió Nacional del Mercat de Valors i/o la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, de conformitat amb el que disposa la Llei 44/2002, de mesures de reforma del sistema financer, així com les normes de desenvolupament o que les substitueixin.

El Banc no està adherit a la Junta Arbitral de Consum.

#### **A.17. Altres**

Aquestes condicions generals estan disponibles de manera permanent per als Titulars en el lloc web del Banc en el respectiu apartat [www.grupbancsabadell.com/condiciones\\_generales\\_contrato\\_marco\\_CAT](http://www.grupbancsabadell.com/condiciones_generales_contrato_marco_CAT) mitjançant un enllaç administrat per l'empresa Logalty Servicios de Tercero de Confianza, S.L. amb CIF B84492891 i domicili a Madrid, c/ Herosilla, 3, que actua en qualitat de tercer de confiança en documents i transaccions electròniques.

Explicacions adequades. El Banc informa els Titulars del seu dret a sol·licitar totes les explicacions prèvies necessàries sobre les característiques del producte objecte del contracte i els seus efectes, incloent-hi, si escau, les conseqüències en cas d'impagament, així com totes les informacions complementàries que necessitin per poder adoptar una decisió informada i poder comparar ofertes similars i avaluar l'adequació del producte a les seves necessitats i interessos. A més a més, els Titulars tenen a la seva disposició a les oficines i al web del Banc la "Informació trimestral sobre comissions i tipus practicats o oferts de manera més habitual en les operacions més freqüents amb els perfils de clients més comuns que siguin persones físiques" (annex 1 de la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya), per tal que la puguin consultar.

## **B. CONDICIONS GENERALS ESPECÍFIQUES APLICABLES AL CONTRACTE DE COMPTE A LA VISTA**

### **B.1. Obertura de compte**

### **B.2. Intervinents**

### **B.3. Ingressos i disposicions. Saldo del compte**

### **B.4. Interessos**

### **B.5. Comissions i despeses del contracte de compte**

### **B.6. Informació, comunicacions de moviments i liquidacions del compte**

### **B.7. Cancel·lació del compte, traspàs, bloqueig o canvi de numeració**

### **B.8. Particularitats dels comptes d'estalvi**

#### **B.1. Obertura de compte**

Mitjançant el contracte de compte a la vista, tant en la modalitat de compte corrent com d'estalvi, el Titular o els Titulars (d'ara endavant, els Titulars, encara que sigui només un) obren al Banc el compte, el número del qual s'indica en les condicions particulars.

Si no s'especifica cap altre tipus de divisa en les condicions particulars del contracte de compte, els pagaments i moviments assentats es realitzaran en euros.

#### **B.2. Intervinents**

Els Titulars dels comptes poden nomenar una persona o diverses en qualitat d'Autoritzats perquè hi puguin efectuar disposicions de saldo. Igualment, els Titulars poden revocar en qualsevol moment aquesta autorització mitjançant una comunicació per escrit al Banc. En cas de mort de qualsevol dels Titulars, la revocació de l'autorització serà automàtica en el moment en què el Banc en tingui coneixement. Les facultats del compte poden ser indistintes o conjuntes (vegeu els criteris establerts en la condició "A.1. Titularitat i Autoritzats", apartat "Pluralitat de Titulars", de les condicions generals), però independentment d'això, els Titulars o Autoritzats també hi poden efectuar ingressos individualment. El Banc queda autoritzat per abonar en aquest compte les quantitats que li siguin lliurades, transferides o abonades fins i tot a nom d'un sol dels Titulars, per part d'aquests o de tercers.

#### **B.3. Ingressos i disposicions. Saldo del compte**

- **Ingressos.** Els Titulars poden efectuar ingressos en el compte per mitjà de traspassos, transferència bancària, xec, ingrés d'efectiu o a través de qualsevol transacció o procediment que el Banc posi a la seva disposició.



- **Disposicions.** Els Titulars del compte i les persones degudament autoritzades poden disposar del saldo creditor del compte mitjançant la utilització de talonaris de xecs i pagarés que ha de facilitar el Banc a petició dels Titulars (els comptes d'estalvi, únicament xecs garantits). Igualment, la disposició de fons es pot fer mitjançant domiciliacions de pagament, ordres de disposició, transferències, traspassos i altres mitjans que el Banc admeti com a vàlids.

En tots dos casos, els Titulars i les persones degudament autoritzades han d'expressar el seu consentiment per subscriure les operacions abans indicades amb firma manuscrita, biomètrica (firma capturada mitjançant dispositius electrònics que permeten identificar una persona i verificar-ne la identitat mitjançant la repetició de mètodes de creació d'aquesta firma) o mitjançant qualsevol altre sistema d'identificació admès pel Banc, sempre que prèviament hagin emplenat els documents i contractes necessaris per registrar la seva firma.

El saldo del compte ha de ser sempre creditor a favor dels Titulars. Per aquesta raó, el Banc pot rebutjar, descarregar o demorar qualsevol acte de disposició dels Titulars i/o Autoritzats si no hi ha prou saldo al seu favor per executar-lo. En conseqüència, els Titulars no poden expedir cap xec, pagaré, ni disposar dels saldos de qualsevol altra manera si no tenen prou fons per assegurar-ne el pagament.

El Banc pot cancel·lar el compte i exigir el reemborsament del possible descobert, interessos i despeses originades en cas que hi hagi un saldo deutor en el compte i no es regularitzi en el termini màxim de **2 dies**, tenint en compte que tot descobert té la consideració de crèdit exigible a la vista pel Banc.

#### **B.4. Interessos**

Els saldos, tant creditors com deutors, que presenti el compte meriten interessos. En les condicions particulars del contracte de compte queden expressats el tipus, la periodicitat de liquidació i el pagament dels interessos pactats.

- **Creditors:** els saldos que resulten a favor dels Titulars produeixen interessos a favor seu al tipus d'interès nominal anual expressat en l'apartat "Tipus d'interès creditors" de les condicions particulars.
- **Deutors:** els saldos que resulten a favor del Banc produeixen interessos al tipus nominal anual aplicable en cada moment als descoberts en compte, comunicat al Banc d'Espanya i publicat al lloc web del Banc. En l'actualitat, el tipus de descobert és l'expressat en l'apartat "Tipus d'interès de descobert en compte" de les condicions particulars.

Per als comptes de consumidors (els no destinats a finalitats professionals o empresarials), les parts convenen que el tipus d'interès de descobert del compte quedarà modificat a l'alça o a la baixa al tipus màxim aplicable en cada moment, segons el que preveu l'apartat 4 de l'article 20 de la Llei 16/2011, de contractes de crèdit al consum, publicada al BOE n. 151, de 25 de juny de 2011, i la normativa que la complementi, modifiqui o substitueixi en cada moment.

- **Valoracions.** La data de valor per al còmput d'interessos en els abonaments i càrrecs s'efectua d'acord amb el que tingui establert el Banc per a cada tipus d'operació segons el que preveuen les normes vigents en cada moment. Actualment, en els abonaments la data de valor no és posterior al dia següent al del seu abonament en compte, i en els càrrecs, no és anterior al moment del seu càrrec en compte.
- **Liquidacions.** Els interessos pactats es calculen sobre els saldos resultants d'ordenar les operacions per data de valor, i es produiran a favor dels Titulars o del Banc, segons que correspongui. Es computen sobre el nombre de dies naturals efectivament transcorreguts aplicant un divisor de 360 dies, i es liquiden i són pagadors amb la periodicitat i en la data indicada en l'apartat "Tipus i periodicitat de liquidació i pagament d'interessos" estipulat en les condicions particulars del producte contractat. Els imports s'han d'abonar o carregar, segons que correspongui, en el compte objecte d'aquest.
- **Comptes de crèdit.** En cas que els Titulars hagin formalitzat un crèdit amb el Banc i aquest compte s'utilitzi com a compte de crèdit, durant la vigència i fins al seu total reemborsament, els interessos es liquidaran i seran pagadors en els terminis previstos en el contracte de crèdit corresponent. Els Titulars s'obliguen a procurar que hi hagi prou saldo en el compte per al càrrec dels interessos i també de les comissions pactades. Les comissions i els interessos assentats en el compte s'acumulen al seu saldo, i aquest augment és computable a l'efecte del rèdit de nous interessos i comissions en el període de liquidació següent.
- **Càlcul.** En funció del tipus de liquidació que s'indica en l'apartat "Tipus i periodicitat de liquidació i pagament d'interessos" de les condicions particulars del producte contractat, aquests es calculen de la manera següent:
  - Per a les liquidacions per saldo mitjà valoració a final del període, s'aplica la fórmula:

$$I = \frac{S \times D \times R}{360 \times 100}$$

En què:

**S** = Saldo mitjà creditor o deutor del compte durant el període liquidat al qual li sigui aplicable el tipus d'interès nominal R, segons la distribució indicada per a cada tipus d'interès nominal a les condicions particulars del contracte o les que siguin vigents en cada moment. Si dins d'un mateix període de liquidació són aplicables diverses condicions com a conseqüència de les variacions realitzades d'acord amb el que s'indica a la condició general d'aquest contracte relativa a Modificació de condicions, aquest període se subdividirà en tants intervals de temps com condicions diferents s'hagin d'aplicar a la liquidació, i els saldos mitjans seran els corresponents a cada un d'aquests intervals de temps.

**D** = Dies naturals de què consta el període objecte de la liquidació.

**R** = El tipus d'interès nominal anual, en tant per cent.

- Per a les liquidacions per saldo valoració dia a dia, s'aplica la fórmula que s'indica a continuació, tantes vegades com dies hi hagi en el període de liquidació:

$$I = \frac{S \times R}{360 \times 100}$$

En què:

**S** = Saldo diari del compte al qual sigui aplicable el tipus d'interès nominal R, segons la distribució indicada per a cada tipus d'interès nominal de les condicions particulars d'aquest contracte o les que siguin vigents en el moment de la liquidació.

**R** = El tipus d'interès nominal anual, en tant per cent.

No meritara cap interès el compte que presenti un saldo mitjà creditor en el període a liquidar igual o inferior al saldo mitjà de referència indicat a l'apartat "Tipus i periodicitat de liquidació i pagament d'interessos" de les condicions particulars del contracte i al mateix temps estigui inactiu, és a dir, que els únics moviments efectuats siguin els que pugui haver efectuat el Banc pel cobrament i pagament d'interessos i el càrrec de comissions.

## **B.5. Comissions i despeses del contracte de compte**

- **Comissions.** El Banc pot percebre:
  - La comissió de manteniment, que es cobra trimestralment, i la quantia de la qual s'indica a l'apartat corresponent de les condicions particulars del contracte. En els comptes que, segons el que preveu l'últim paràgraf de l'anterior condició, "B.4. Interessos" -la condició general relativa a interessos-, no meriten cap interès a favor dels Titulars, el Banc pot percebre la comissió de manteniment una sola vegada l'any, acumulant la quantia a percebre per a cada un dels trimestres.  
El Banc pot percebre de manera acumulada les comissions trimestrals meritades en el període objecte de liquidació en les liquidacions d'interessos que tinguin una periodicitat superior al trimestre, ja sigui perquè es practiquen acumuladament d'acord amb el paràgraf anterior o perquè la periodicitat de liquidació pactada per al compte és superior al trimestre.  
Així mateix, el Banc pot percebre la comissió de manteniment de manera proporcional en les liquidacions d'interessos que s'hagin de practicar per períodes inferiors al trimestre, ja sigui per obertura o cancel·lació del compte, obertura o venciment d'un crèdit incorporat a aquest, o per al cas de situacions de descobert que comportin liquidacions d'interessos inferiors al trimestre.
  - La comissió d'administració, que es cobra per apunt a percebre coincidint amb les liquidacions periòdiques d'interessos, la qual figura en l'apartat de "Comissió d'administració per apunt" de les condicions particulars del contracte.
  - La comissió de descobert: Si hi ha descobert per saldo posició o comptable en el període liquidat, el Banc pot aplicar una comissió de descobert igual que la que tingui publicada al seu lloc web, d'acord amb la normativa vigent. En l'actualitat, la comissió de descobert és l'expressada en les condicions particulars, la qual es calcula sobre el major saldo deutor per posició o comptable en el període liquidat, i s'ha de pagar en el moment de cada liquidació d'interessos.
  - La comissió per la gestió personalitzada de reclamacions efectivament realitzades per al reemborsament de posicions deutores vencudes o descoberts en comptes a la vista (confecció i enviament de comunicacions acreditades: cartes de reclamació, trucades no automàtiques, missatges electrònics, desplaçaments, etc.), és la indicada en l'apartat de "Comissió per la gestió de reclamació de posicions deutores" de les condicions particulars del contracte, i es percep una sola vegada per cada nova posició deutora que es produeixi. Aquesta comissió és única i no es repeteix en la reclamació d'un mateix saldo per les gestions addicionals realitzades per l'entitat amb aquesta mateixa finalitat.
  - La comissió per petició de certificació negativa de residència en el cas de Titulars no residents. Si així està previst en les condicions particulars del contracte, els Titulars autoritzen expressament el Banc a sol·licitar les oportunes i periòdiques certificacions negatives de residència necessàries per al manteniment del compte d'acord amb la normativa vigent en cada moment i per percebre la comissió establerta a aquest efecte. Els Titulars han de comunicar puntualment al Banc qualsevol variació que es produeixi en la seva situació de residència.

Les comissions enumerades són les que queden establertes en les condicions particulars del contracte de compte. Tanmateix, el Banc pot percebre qualsevol altra comissió relacionada amb els serveis de pagament associats al compte, havent-ho comunicat prèviament al Titular en els terminis legals establerts a aquest efecte, i sempre que es trobi incorporada i publicada d'acord amb la legislació vigent.

- **Despeses.** El Banc pot percebre, amb les limitacions establertes en la condició general relativa a "Modificacions" si li són aplicables:
  - Les despeses de cancel·lació del contracte en cas que els Titulars el resolguin abans que transcorrin dotze mesos des de la subscripció.
  - Les despeses ocasionades per facilitar informació addicional, o amb més freqüència de l'establerta o per mitjans diferents dels pactats en aquest contracte, a sol·licitud dels Titulars.
  - Les despeses de recuperació de fons per operacions de pagament amb identificador únic incorrecte.
  - Les despeses de les notificacions que realitzi pel rebuig d'ordres de pagament, per l'import que en cada cas s'hagi comunicat als Titulars.

## **B.6. Informació, comunicacions de moviments i liquidacions del compte**

El Banc, mitjançant el detall de moviments que, per saldo posició o comptable, ha de facilitar als seus clients amb una periodicitat mínima mensual, ha de comunicar tots els moviments i liquidacions efectuats en el compte.

El Banc ha de comunicar als Titulars, en finalitzar cada període de liquidació d'interessos, el detall d'aquests practicats en el compte. Si no es manifesta conformitat dins dels 30 dies següents a la data de liquidació establerta en cada moment, s'entén que tant els extractes de moviments com la liquidació d'interessos i comissions són conformes en la seva totalitat.

Els Titulars poden disposar de la consulta directa del detall de moviments i també de la liquidació d'interessos i comissions a través dels serveis de banca a distància del Banc, o per qualsevol altre mitjà equivalent que aquest tingui establert en cada moment, sense necessitat de remetre'ls la documentació física al domicili del compte, a excepció dels justificants que determini el Banc en cada moment i del fet que els Titulars tenen la possibilitat de sol·licitar-ho per escrit.

Les parts acorden de manera expressa que la informació rebuda a través d'aquest mitjà de comunicació posat a disposició dels Titulars equival a la remissió física del detall de moviments i liquidacions practicades, i s'autoritzen recíprocament, en cas que el compte sigui indistint, per tal que qualsevol d'ells pugui determinar el domicili del compte per a la remissió física o electrònica dels moviments, sense requerir el consentiment específic de la resta de Titulars.

## **B.7. Cancel·lació del compte, traspàs, bloqueig o canvi de numeració**

### **• Cancel·lació**

- Els Titulars poden cancel·lar el compte quan ho creguin oportú, i ho han de comunicar prèviament o simultàniament al Banc sense més requisits que el fet que el compte disposi de saldo a favor dels Titulars i que no hi hagi risc en curs o operacions pendents de càrrec vinculades a aquest compte.
- Com que el contracte de compte és un contracte de durada indefinida, el Banc pot cancel·lar el compte, només avisant els Titulars amb una antelació de dos mesos, com a mínim, a la data en què s'hagi de considerar cancel·lat, fet que originarà la resolució de ple dret del contracte d'obertura de compte. **Independentment d'això, sempre que no hi hagi saldo en el compte a favor dels Titulars, el Banc el pot cancel·lar immediatament i exigir el reemborsament del possible descobert, interessos i despeses originades, tenint en compte que tot descobert té la consideració de crèdit exigible a la vista pel Banc.**

- En tot cas, la cancel·lació del compte comporta l'obligació per part dels Titulars, de manera prèvia i simultània en cas que sigui a instància seva, de lliurar al Banc els talonaris de xecs, pagarés i altres instruments de pagament o mitjans de disposició que es trobin a les seves mans. A partir de la data de cancel·lació, en cas que hi hagi saldo creditor, aquest deixarà de meritar interessos, encara que no hagi estat retirat, i si resulta saldo deutor a favor del Banc, quedarà líquid, vençut i exigible, i els Titulars l'han de reemborsar immediatament.

### **• Traspàs.** Els Titulars poden traspassar el compte i les ordres de domiciliació o transferències periòdiques associades a aquest d'acord amb els procediments interbancaris vigents en cada moment.

### **• Bloqueig.** El Banc queda autoritzat a bloquejar totalment o parcialment el compte, i fins i tot a cancel·lar-lo, i impedir la realització de càrrecs o abonaments amb devolució fins i tot dels apunts respectius de càrrec o ingrés en els casos següents:

- Que no s'hagin facilitat, acreditat, confirmat o actualitzat degudament davant del Banc les dades relatives a la identitat, residència, domicili o activitat del compte dels Titulars o Autoritzats.
- Que no se li faciliti la documentació acreditativa i altra informació complementària requerida pel Banc, en aplicació dels procediments de control interns establerts per aquest per al compliment de la normativa legal vigent en cada moment i, en especial, en aplicació de la política d'admissió de clients establerta per a la prevenció de blanqueig de capitals derivats d'activitats delictives i per a la prevenció i bloqueig del finançament del terrorisme.
- Que es comprovi la falta de veracitat o incoherència en les dades o els documents facilitats.

### **• Canvi de numeració.** En cas de produir-se canvis, traspàs, escissió, absorció o fusió entre oficines del Banc o del grup o si aquestes circumstàncies afecten el Banc com a entitat, així com en supòsits com ara canvis en el sistema informàtic o qualsevol altra circumstància que ho faci necessari, el número de compte indicat a les condicions particulars d'aquest contracte pot ser modificat per part del Banc, i ho ha de comunicar a aquest efecte als Titulars sense que això comporti la cancel·lació d'aquest compte, que es mantindrà vigent i inalterable en tots els seus termes amb la nova numeració.

## **B.8. Particularitats dels comptes d'estalvi**

### **• Llibreta.** En la modalitat de compte d'estalvi, es pot lliurar als Titulars una única llibreta nominativa i intransferible en què constaran a tall informatiu tots els apunts i moviments practicats en el compte fins a la seva darrera actualització. El saldo reflectit a la llibreta únicament informa els Titulars, però en cap cas certifica o constitueix un resguard acreditatiu respecte dels moviments i saldo del compte, ja que sempre preval la comptabilitat del Banc.

El Banc pot facilitar la llibreta als Titulars amb activadors (banda magnètica adherida a la llibreta d'estalvis, etc.) per operar a través dels serveis electrònics o caixers automàtics, juntament amb un número secret d'identificació (PIN), el tecleig del qual té la condició de firma dels Titulars en qualsevol operació d'autoservei, i es pot canviar a través d'aquest tantes vegades com els Titulars considerin necessàries.

### **• Obligacions del Titular de llibreta**

Els Titulars s'obliguen a:

- Conservar i custodiar diligentment els exemplars de la llibreta lliurada pel Banc, així com a comunicar-ne immediatament la pèrdua, sostracció o robatori, per la qual cosa el Banc queda exempt de tota responsabilitat per les disposicions que s'hagin produït fins al moment d'aquesta comunicació. Els Titulars han d'efectuar urgentment aquesta comunicació a través del mitjà més ràpid possible, sense perjudici de l'obligació de ratificar-ne per escrit el contingut davant el Banc, i si escau, de formular la denúncia corresponent davant l'autoritat competent.
- Mantenir la llibreta actualitzada, per la qual cosa cal actualitzar-la periòdicament, d'acord amb els registres que consten al Banc, mitjançant la seva validació per terminal informàtic del Banc o amb la firma autoritzada i segell d'aquest.
- Sol·licitar un nou exemplar quan la llibreta s'esgoti, sense necessitat de presentar prèviament la llibreta antiga.

- **Renúncia.** Els Titulars poden prescindir en qualsevol moment del lliurament de la llibreta per part del Banc, però cal que ho facin saber a l'entitat. A partir d'aquest moment, no els seran aplicables les condicions d'aquest apartat B.8.

## C. CONDICIONS GENERALS ESPECÍFIQUES APLICABLES ALS SERVEIS DE TARGETES DE CRÈDIT I DÈBIT

- C.1. Titular del contracte de targeta (Sol·licitant) i el Titular de la targeta (Titular)**
- C.2. Utilització de les targetes**
- C.3. Caducitat, renovació i emissió de noves targetes**
- C.4. Quota anual i comissions**
- C.5. Límits de disposició**
- C.6. Obligacions del Titular de la targeta**
- C.7. Obligacions del Sol·licitant**
- C.8. Modalitats de pagament per al cas de targetes de crèdit**
- C.9. Incompliment de pagament**
- C.10. Responsabilitats del Titular i/o Sol·licitant**
- C.11. Responsabilitat del Banc**
- C.12. Interessos aplicables i reemborsament anticipat en les targetes de crèdit**
  - C.12.1. Interessos per ajornament**
  - C.12.2. Interessos per operacions**
  - C.12.3. Interessos per disposició d'efectiu**
  - C.12.4. Transaccions a l'estranger**
  - C.12.5. Modificació del tipus deutor i cost total del crèdit**
  - C.12.6. Reemborsament anticipat**
- C.13. Cancel·lació del servei i bloqueig de les targetes**
- C.14. Comunicacions**
- C.15. Prestacions, cobertures o avantatges addicionals**
- C.16. Dret de desistiment**
- C.17. Contractes vinculats**
- C.18. Condicions específiques segons el tipus de targeta**
  - C.18.1. Targetes de crèdit Visa d'empresa no diferides**
  - C.18.2. Targetes de crèdit Visa d'empresa diferides**
  - C.18.3. Targetes de crèdit Visa d'empresa Pimec**
  - C.18.4. Targetes de crèdit que permeten operativa a dèbit**
  - C.18.5. Targetes de Visa Or Especial Astrazaneca**
  - C.18.6. Targetes de Revolving**
  - C.18.7. Targetes SIN**
  - C.18.8. Targetes Carnet Jove Ivaj**
  - C.18.9. Targetes ACEM**
  - C.18.10. Targetes Catalunya Comerç**

Aquestes condicions específiques, amb l'acceptació prèvia expressa per part dels Titulars del contracte de compte, quedaran incorporades als respectius contractes de targetes de crèdit o dèbit que els Titulars del contracte de compte sol·licitin al Banc, vinculades a aquest compte, sense perjudici de la modalitat de targeta de què es tracti.

Les normes que es puguin establir en els respectius contractes de targetes regiran amb caràcter preferent a les condicions que s'indiquen a continuació.

### **C.1. Titular del contracte de targeta (Sol·licitant) i el Titular de la targeta (Titular)**

La contractació de targetes l'ha de fer sempre el Titular d'un compte bancari, que serà al seu torn el Titular del contracte de targeta i part contractant d'aquesta (denominat d'ara endavant, a l'efecte d'aquestes condicions específiques, com el Sol·licitant, tot i que siguin diversos).

Les targetes són personals i intransferibles i sempre s'emeten a nom d'una persona física, el Titular de la targeta, que és el tenidor del suport sobre el qual s'instrumentalitza aquest contracte (d'ara endavant, el Titular). El Titular és responsable, juntament amb el Sol·licitant, de la utilització correcta de la targeta d'acord amb aquestes condicions.

El Sol·licitant persona física pot sol·licitar l'emissió de la targeta al seu propi nom i també al d'altres persones designades per ell.

Quan es tracti d'una persona jurídica, degudament representada, pot sol·licitar l'expedició de targetes a nom de persones físiques; el Sol·licitant serà la persona jurídica i es carregaran sobre els seus comptes les quantitats disposades amb la targeta del Titular.

Les operacions que es facin amb les targetes emeses per una persona diferent del Sol·licitant, denominades "targetes d'autorització de servei", tenen la mateixa consideració que les efectuades amb la targeta a nom del mateix Sol·licitant.

### **C.2. Utilització de les targetes**

- **Contractació de la targeta**

El Sol·licitant només ha de contractar la targeta, a través dels diferents canals habilitats pel Banc, en cas de considerar haver obtingut les explicacions prèvies suficients sobre les característiques de la targeta i els seus efectes, per poder adoptar una decisió informada, comparar ofertes similars i avaluar l'adequació de la targeta a les seves necessitats i interessos.

- **Adquisició de béns i serveis**

Les targetes pertanyen a la xarxa del centre autoritzador ServiRed.

Es poden utilitzar per:

- Adquirir béns i serveis dels establiments adherits als sistemes Visa o MasterCard.
- Obtenir efectiu en les oficines i els caixers automàtics de les entitats afiliades a aquests sistemes.
- Efectuar qualsevol tipus de disposició amb càrrec al compte de crèdit o traspàs d'operacions, procedents o amb destinació a altres contractes de targetes de crèdit dins de les condicions establertes en cada moment pel Banc.
- Operar en terminals d'autoservei, peatges d'autopistes i altres terminals o dispositius d'ús similars admesos pel Banc, així com en serveis de banca electrònica, telefònica o qualsevol altre canal o mitjà que els sistemes o el Banc permetin en cada moment, amb els límits establerts.

Les targetes amb suport de *sticker* (adhesiu, sense banda magnètica) operen exclusivament amb la tecnologia *contactless* (operativa sense contacte). Aquesta modalitat de targetes *sticker* permet fer la mateixa operativa que la resta, excepte operar en caixers automàtics o a través d'internet, mentre no estigui acceptat pel Banc.

Les operacions efectuades mitjançant la utilització de les targetes es poden realitzar amb l'autorització prèvia del Banc, si escau, fins al límit vigent en cada moment i amb el pagament de les comissions que s'indiquen amb caràcter previ al Titular de la targeta en efectuar una operació.

Algunes operacions, denominades "preautoritzacions", poden implicar el bloqueig de l'import de l'operació en el disponible de la targeta en operacions a crèdit o en el disponible del compte en operacions a dèbit. El càrrec definitiu s'efectua quan el Banc rep la confirmació de l'operació, i per l'import indicat en aquesta confirmació. Al mateix temps en què s'efectua el càrrec definitiu s'allibera l'import provisional prèviament bloquejat. En cas de no rebre el càrrec definitiu per l'import autoritzat en el seu compte en un termini de vuit dies naturals, l'import bloquejat provisionalment s'alliberarà.

Les operacions efectuades mitjançant la utilització de les targetes es comptabilitzen en els comptes designats com a compte de càrrec en el contracte de la targeta, de la manera prevista en aquest contracte. El Sol·licitant pot modificar el compte de càrrec després de sol·licitar-ho al Banc.

- **Número d'identificació personal**

El Banc subministra al Titular un número secret (PIN) relacionat amb la targeta, que ha de ser de coneixement i ús exclusiu del Titular. Aquest número PIN es lliurarà personalment al Titular en una de les oficines de la xarxa del Banc, o de la manera que aquest tingui establerta en cada moment.

El Titular pot modificar el PIN en els caixers automàtics en què hi hagi aquesta opció o pels canals habilitats en cada moment pel Banc. En aquest cas, el Titular no ha d'escollir un número relacionat amb les seves dades personals o qualsevol altra combinació que pugui ser fàcilment previsible per terceres persones (números que formin part de la data de naixement, telèfon, document d'identitat, sèries de números consecutius, repeticions d'una mateixa xifra, etc.). El Titular no ha d'anotar en la targeta, ni en cap document o objecte que guardi o porti juntament amb aquesta o al qual es pugui tenir accés per part de tercers, el número secret facilitat pel Banc o modificat per ell mateix. Així mateix, el Titular ha d'evitar marcar aquest número secret de manera que sigui visible en presència de tercers, ni comunicar-lo, fins i tot en cas que la targeta quedi retinguda en un caixer o aquest sembli que no respon després d'introduir la targeta, i s'ha d'abstenir d'utilitzar la targeta en qualsevol caixer o dispositiu que pugui semblar manipulat o alterat (en mal estat o forçat, o bé amb objectes o dispositius adherits).

- **Utilització per internet o altres canals**

El Banc ha de posar a disposició del Titular sistemes de protecció de targetes per utilitzar la targeta com a mitjà de pagament a través d'internet. El Banc es reserva la facultat de no permetre la utilització de targetes a través d'internet, o canals equivalents que requereixin mesures de seguretat anàlogues, quan aquestes targetes no hagin estat degudament protegides.

El Titular de la targeta contractada pot disposar, amb els mateixos efectes que les disposicions efectuades a través de la targeta, de carteres digitals o *wallets* (com Sabadell Wallet) que es poden utilitzar com a mitjà de pagament.

Les condicions aplicables a les disposicions utilitzant la targeta a través del sistema de pagament amb mòbil NFC de Sabadell Wallet, són les mateixes que les disposicions efectuades utilitzant la targeta per qualsevol dels mecanismes disponibles. Comparteixen límits de disposició i qualsevol altra condició estipulada en el contracte de targeta.

L'ús de la targeta del sistema de pagament amb mòbil NFC de Sabadell Wallet està vinculat sempre a l'existència d'una targeta; si aquesta s'anulla, l'operativitat a través del sistema de pagament amb mòbil NFC de Sabadell Wallet o qualsevol altra cartera digital o *wallet* a la qual estigui adherida, també se suspendrà.

Sabadell Wallet permet als clients que siguin usuaris de terminals les capacitats dels quals no suportin el servei de pagament amb mòbil NFC de Sabadell Wallet i que així ho desitgin, sol·licitar un *sticker* per adherir al dispositiu i poder fer pagaments *contactless*.

La baixa del servei la pot realitzar l'usuari de Sabadell Wallet de manera unilateral, o el Banc per un ús abusiu o incorrecte del servei; en aquest segon cas, el Banc li ho ha d'anunciar amb prou antelació d'acord amb els termes i les condicions de Sabadell Wallet.

- **Límits operatius**

Les targetes amb suport físic o sense es poden emetre, si així consta en les condicions del contracte, amb perfils operatius que en limitin l'ús en determinats països o en compres a comerços a través d'internet. El Titular pot sol·licitar modificar el seu perfil a través del servei de banca a distància, de qualsevol oficina i altres canals que el Banc tingui vigents en cada moment. Al seu torn, el Banc pot modificar el perfil operatiu de les targetes sota el seu criteri com a mesura de prevenció de frau havent comunicat prèviament el canvi al Titular.

- **Tecnologia *contactless***

Quan la targeta permeti al Titular operar amb la tecnologia *contactless*, en els caixers automàtics, TPV i altres terminals o dispositius d'ús similar admesos pel Banc amb aquesta tecnologia, no caldrà introduir la targeta en el TPV o dispositiu, ni utilitzar el número secret (PIN), ni la firma manuscrita del Titular, ni qualsevol altre sistema d'identificació, en operacions inferiors al límit establert (actualment a Espanya és de 20 euros) i en les condicions vigents en cada moment. Quan s'utilitzi aquesta tecnologia *contactless*, s'adverteix que és particularment important la custòdia amb màxima diligència de la targeta, perquè els registres dels caixers automàtics, TPV o de

qualsevol altre mitjà que acrediti la utilització de la targeta en aquestes operacions sol·licitades a distància i en què tampoc es requereix la firma o PIN, implicaran la conformitat del Titular amb l'operació realitzada i es considerarà autoritzada per aquest, de manera que el Banc serà aliè a les incidències que es puguin produir per la no-custòdia deguda de la targeta.

Si el Titular té contractat el servei d'avís i alertes del Banc, pot sol·licitar rebre l'avís de les operacions realitzades mitjançant aquest sistema.

La targeta amb suport de *sticker* (adhesiu, sense banda magnètica) opera exclusivament amb la tecnologia *contactless*. Aquesta modalitat de targeta *sticker* permet fer la mateixa operativa que la targeta amb banda magnètica, excepte operar en caixers automàtics o a través d'internet, mentre no estigui acceptat pel Banc.

#### • **Validació de les operacions**

Els establiments poden requerir la validació de les operacions a través de PIN, firma o qualsevol altre sistema d'identificació que es prevegi en el futur.

Quan les operacions s'efectuïn mitjançant la tecnologia *contactless* no caldrà introduir la targeta en el TPV o dispositiu, ni utilitzar el número secret (PIN), ni la firma manuscrita del Titular, ni qualsevol altre sistema d'identificació, en operacions inferiors al límit establert i en les condicions vigents en cada moment.

### **C.3. Caducitat, renovació i emissió de noves targetes**

Les targetes tenen un termini de validesa limitat (caducitat), que hi figura estampat, sempre que no hagi perdut la seva validesa en virtut del que estableix la condició general relativa a la cancel·lació del servei.

El Banc en pot renovar periòdicament la utilització mitjançant el lliurament d'una nova targeta.

El Sol·licitant i, si són diferents, el Titular sol·liciten i autoritzen el Banc perquè els remeti al domicili del compte de càrrec les renovacions o pròrrogues de les targetes caducades o extraviades.

El Banc també pot remetre al Sol·licitant/Titular les targetes que consideri que li poden resultar d'interès. El Sol·licitant/Titular no està obligat a acceptar-les ni assumeix cap obligació respecte a aquestes, ja que només seran operatives si el Sol·licitant/Titular decideix voluntàriament fer els tràmits necessaris per activar-les.

Aquestes targetes es poden activar mitjançant una trucada telefònica o qualsevol altre sistema a distància acceptat pel Banc en cada moment.

El Sol·licitant i, si escau, el Titular poden denegar o revocar l'autorització en el moment de formalitzar el contracte de la targeta o en qualsevol moment posterior.

Per activar la targeta mitjançant una trucada telefònica, el Sol·licitant i/o el Titular han d'actuar de la manera següent: quan hagin rebut la targeta, han de fer una trucada telefònica a un número preestablert per confirmar la recepció i l'acceptació de la contractació de la targeta, i també per tal de recollir les dades necessàries per formalitzar, si escau, el contracte i fer les verificacions corresponents. Amb aquesta trucada, el Banc pot activar la targeta. Les parts queden facultades per registrar les converses o comunicacions telemàtiques mantingudes a l'efecte i a utilitzar-les com a prova en un judici o fora d'aquest.

### **C.4. Quota anual i comissions**

El Banc percebrà les quotes anuals previstes en les condicions particulars del respectiu contracte. Si amb vint dies d'antelació, com a mínim, a la data de caducitat de les targetes no es donen instruccions en contra per part del Titular o Sol·licitant, aquestes quedaran renovades i es meritirà la quota anual corresponent.

Així mateix, el Banc pot percebre la quota corresponent a la comissió:

- Per estampació d'una fotografia, imatge o del logotip de l'empresa Titular en el moment de l'emissió o renovació de la targeta
- Pel servei d'obtenció d'efectiu a través d'oficines i caixers automàtics de les entitats afiliades al sistema que correspongui a la targeta.
- Per cada reposició que es faci de la targeta per causa imputable al Titular.
- Per cada compra realitzada en comerços en divisa diferent de l'euro.
- Per cada consulta de saldo i moviments realitzada en caixers automàtics.
- Per la gestió de reclamacions efectivament realitzades per al reemborsament de posicions deutores vençudes, que s'aplicarà una sola vegada per a cada nova posició deutora que es produeixi.

Aquestes comissions i els seus mínims corresponents són els que figuren en les condicions particulars del contracte.

El Banc també pot percebre:

- Les comissions pel fet de facilitar informació addicional o amb més freqüència de l'establerta, o per mitjans diferents dels pactats en aquest contracte, sempre que la informació respongui a una petició del Sol·licitant.
- Les despeses de recuperació de fons corresponents a operacions de pagament executades defectuosament d'acord amb l'identificador únic de la targeta facilitat pel Sol·licitant o el Titular.

Les targetes amb xip de seguretat poden incorporar, a través d'aquest, serveis, programes o funcionalitats amb condicions d'ús i tarifes pròpies.

Per targetes de crèdit el Banc també pot percebre una comissió:

- Per cada cancel·lació anticipada d'operacions fraccionades o del saldo pendent ajornat.
- Pels conceptes de despeses de gestió per fraccionament de pagament o d'ordre de finançament de rebuts amb targeta de crèdit.

Tot això d'acord amb les tarifes vigents en cada moment, que es faciliten amb la formalització del contracte i es troben disponibles permanentment al web del Banc: [www.bancsabadell.com](http://www.bancsabadell.com).

El Banc pot percebre qualsevol altra comissió que figuri detallada a les condicions particulars o, si comunica les noves característiques i la data d'aplicació al Sol·licitant, segons el procediment de modificació de comissions previst en el contracte.

En funció de la normativa aplicable, els establiments poden exigir el pagament d'una quota addicional o oferir una reducció per la utilització d'una targeta adherida a un sistema de pagament específic. Aquest pagament addicional, o descompte, no correspon al producte contractat o servei prestat pel Banc, i, per tant, aquest n'és aliè.

## **C.5. Límits de disposició**

- **En el cas de targetes de crèdit:**

La concessió del servei de targetes de crèdit porta implícit l'atorgament d'una línia de crèdit per part del Banc al Sol·licitant. Aquest crèdit té fixat un límit que s'atorga a un compte de crèdit la numeració del qual figura en l'apartat "Contracte de la targeta". Aquest límit de crèdit és comú independentment del nombre de targetes assignades a aquest compte. El límit de crèdit és mensual, i l'assignat inicialment al compte de crèdit és el que figura a les condicions particulars del contracte.

Es pot assignar un límit autoritzat, també mensual, que permet la utilització de les targetes per sobre del límit de crèdit i que també figura a les condicions particulars del contracte. Els imports que excedeixin el límit de crèdit, així com tots els imports disposats basant-se en el límit autoritzat incloent-hi els excessos, es carregaran immediatament en el compte de càrrec indicat en les condicions particulars, compte que pot ser modificat pel Sol·licitant.

Tanmateix, i d'acord amb la variació de les circumstàncies que hagin motivat l'assignació dels límits, el Banc es reserva el dret d'augmentar-los o disminuir-los, i comunicarà al Sol·licitant el límit de crèdit i el límit autoritzat vigent en cada moment, així com les modificacions de les altres condicions vigents de disposició de la targeta. Aquestes modificacions han de constar en la següent liquidació del compte de targetes de crèdit. Així mateix, el Sol·licitant pot demanar la modificació d'aquests límits, la qual ha de ser aprovada pel Banc perquè sigui efectiva.

- **En el cas de les targetes de dèbit:**

El contracte de targeta de dèbit porta implícits uns límits diaris de disposició d'efectiu, així com diaris i mensuals de compra, que són comuns i compartits per totes les targetes emeses sota el mateix contracte. Els límits assignats inicialment figuren en les condicions particulars del contracte.

El Titular i el Sol·licitant s'obliguen a no efectuar operacions en descobert sense l'autorització específica del Banc en aquest sentit.

No obstant això, si per qualsevol circumstància s'ha dut a terme alguna operació en descobert, el Titular i el Sol·licitant n'han de cobrir l'import immediatament, i en tot cas queden obligats solidàriament a satisfer les comissions i els interessos establerts per als descoberts en compte que es meritin des de la data del descobert fins a la regulació efectiva.

En cas que no hi hagi disponibilitat en el compte de càrrec, o quan la connexió amb el compte no sigui possible per causes tècniques, o en virtut d'acords amb determinats establiments o amb altres entitats propietàries de terminals Autoritzats per a la realització d'operacions, el límit "Caixer automàtic amb línia" i el límit "terminal punt de venda" que consten en les condicions particulars del contracte, no són aplicables, i queden reduïts als límits de reserva, que s'han d'entendre com un millor servei al client, però en cap cas obliga el Banc a la seva concessió.

El Banc pot modificar els límits i la resta de condicions vigents de disposició de la targeta en funció de les circumstàncies concurrents en cada moment, comunicant-ho prèviament de la manera establerta en la condició general comuna "A.11. Comunicacions". El Sol·licitant pot demanar la modificació d'aquests límits, la qual ha de ser aprovada pel Banc perquè sigui efectiva.

## **C.6. Obligacions del Titular de la targeta**

El Titular ha d'estampar la firma a la targeta en el mateix moment en què la rebí. El Titular assumeix, des d'aquest moment, tota responsabilitat pels fets i les situacions que es puguin derivar de la no-estampació de la seva firma a la targeta.

El Titular també ha d'introduir el número secret en els terminals que ho sol·licitin. Aquesta anotació constitueix identificació suficient del Titular i la seva plena conformitat de l'operació realitzada, i a tots els efectes equival a la firma autògrafa del Titular.

La firma de les factures de venda o comprovants expedits per l'establiment o els registres dels caixers automàtics, terminals punt de venda o de qualsevol altre mitjà que acrediti la utilització de la targeta, incloent-hi el supòsit d'operacions sol·licitades a distància o d'aquelles altres en què no es requereix la firma del Titular, implicarà la conformitat amb l'operació realitzada i el Banc quedarà aliè a les incidències que es puguin produir entre el Titular i l'establiment.

El Titular i el Sol·licitant autoritzen expressament el Banc perquè adopti en cada cas les mesures de seguretat que consideri oportunes a fi d'evitar qualsevol usurpació, estafa, frau o mal ús de la targeta. En aquest sentit, en cas que li sigui requerit per l'establiment, el Titular ha d'exhibir un document oficial que permeti comprovar la seva identitat i coincidència amb les dades de la targeta al realitzar una transacció, així com facilitar la seva anotació i registre per part de l'establiment d'acord amb els requisits per a la captació i el registre de dades personals legalment previstos en cada moment.

El Banc, sense perjudici d'adoptar les mesures que consideri pertinents, queda exempt de responsabilitat en cas de no-admissió o manca d'atenció a la targeta per part de qualsevol establiment.

## **C.7. Obligacions del Sol·licitant**

El Sol·licitant contreu l'obligació de reemborsar al Banc, solidàriament amb els altres Titulars del compte en cas de ser diversos, els imports de les operacions efectuades tant amb la seva targeta com amb les targetes d'autorització de servei.

- **En el cas de targetes de crèdit:**

Els imports deguts en cada liquidació es carregaran en el compte de càrrec l'últim dia hàbil del mes. En aquesta liquidació s'inclouen les operacions efectuades pel Titular de la targeta i rebudes pel Banc abans del dia 26 de cada mes o laborable anterior d'acord amb el detall de moviments que el Banc facilita, llevat que s'indiqui una altra cosa en les condicions específiques de la targeta relacionades en el punt "C.18. Condicions específiques segons el tipus de targeta" d'aquest contracte. En aquest cas s'apliquen les condicions particulars amb caràcter preferent.

- **En el cas de targetes BS CARD MASTERCARD:**

Les operacions de compra es carregaran després de processar-ne la liquidació amb data de valor 3 dies naturals posteriors a la data de cadascuna de les operacions.

• **En el cas de targetes de dèbit:**

Els imports corresponents a les operacions realitzades es carregaran en el compte de càrrec en el moment en què es rebí l'ordre o instrucció de pagament, i es considerarà aquesta recepció des del moment en què se sol·liciti o comuniqui l'operació al Banc perquè l'autoritzi.

El Banc comunica tots els moviments que es facin amb la targeta mitjançant el detall de moviments. El retard del reflex en el detall de moviments d'alguna operació no en pot comportar el rebuig. Si hi ha disconformitat amb qualsevol de les operacions que figuren en el detall de moviments, el Sol·licitant ho ha de comunicar per escrit al Banc. Així mateix, si no s'ha facilitat la informació dins dels quinze dies posteriors a la data de càrrec en el compte vinculat, en el cas de targetes de dèbit o BS CARD MASTERCARD, o cada final de mes en el cas de les targetes de crèdit, el Sol·licitant l'haurà de reclamar al Banc.

**C.8. Modalitats de pagament per al cas de targetes de crèdit**

El Sol·licitant pot demanar al Banc en qualsevol moment, amb autorització prèvia, satisfer els imports deguts en qualsevol de les opcions següents:

- a) Abonar la totalitat del deute.
- b) Reemborsar al Banc mensualment un percentatge dels imports disposats. La quantitat a reemborsar mensualment no pot ser inferior a la més gran entre l'import mínim i el percentatge mínim que amb caràcter general tingui establert el Banc i que s'ha d'indicar a l'imprès de modificació de la modalitat de pagament del compte de targetes de crèdit.
- c) Satisfer una quantitat determinada. La quantitat a reemborsar mensualment no pot ser inferior a la més gran entre l'import mínim i el percentatge mínim que amb caràcter general tingui establert el Banc i que s'ha d'indicar a l'imprès de modificació de la modalitat de pagament del compte de targetes de crèdit.
- d) Fraccionar les operacions d'adquisició de béns o serveis mitjançant pagaments periòdics, en terminis de 3, 6, 9, 12, 18 o 24 mesos o en terminis que s'estableixin en cada moment, Sol·licitant-ho a aquest efecte al Banc. En aquest cas únicament serà objecte de liquidació el termini que correspongui a cada període fraccionat, juntament amb els interessos respectius calculats al tipus d'interès que figuri en les condicions particulars del contracte de targeta, o bé al tipus d'interès que es comuniqui al Titular en el moment de sol·licitar aquest fraccionament.

No obstant això, en les condicions particulars del contracte de targeta, es poden establir opcions de modalitats de pagament diferents de les indicades anteriorment, i en aquest cas aquestes regiran amb caràcter preferent.

En cas de tractar-se de targetes emeses amb càrrec a un compte la Titularitat del qual correspongui a persones jurídiques i en general a targetes dissenyades bàsicament per a serveis a empreses, el Banc es reserva la facultat de no admetre la modalitat de pagament ajornat.

**C.9. Incompliment de pagament**

Si en el moment d'efectuar el càrrec el Sol·licitant no manté prou saldo en el compte, el Banc pot optar per:

- a) Efectuar la reclamació dels imports acreditats.
- b) Efectuar, en cas que el compte de càrrec estigui obert al Banc, el càrrec en aquest compte, encara que origini un descobert a favor del Banc.
- c) Carregar les operacions, totalment o parcialment, en un compte especial obert per a aquesta finalitat. El saldo d'aquest compte meritarà diàriament interessos a favor del Banc al tipus d'interès nominal mensual resultant de sumar 0,16 punts al tipus d'interès nominal mensual previst en les condicions particulars del contracte. En cas que es tracti de targetes emeses amb càrrec a un compte la titularitat del qual correspongui a persones jurídiques, i en general, a targetes dissenyades bàsicament per a serveis d' empreses, el tipus d' interès que s' aplicarà és el resultat de sumar 0,3 punts al tipus d' interès nominal mensual previst en les condicions particulars del contracte sense que en cap cas l' interès de demora aplicable per a cada producte contractat superi els límits legals establerts en la legislació vigent en cada moment.

La liquidació s'efectua per mesos vençuts, i els interessos liquidats s'acumulen al saldo del compte de crèdit, d'acord amb el que preveu l'article 317 del Codi de comerç, i el seu càlcul s'efectua aplicant la fórmula següent:

$$\frac{C \times T \times (R \times 12)}{365 \times 100}$$

En què:

**C** = és el saldo del compte.

**T** = el nombre de dies efectivament transcorreguts en el mes.

**R** = el tipus d'interès nominal mensual aplicable segons aquest punt C.9.c.

Quan es cancel·li aquest compte per pagament del seu saldo, es calcularan els interessos corresponents a la fracció transcorreguda. L'aplicació de les sumes percebudes per al pagament dels imports deguts en virtut de la utilització de la targeta s'efectuarà per l'ordre següent: interessos de demora, comissions per la gestió de reclamacions d'impagats, interessos ordinaris, comissions, despeses, saldo del compte especial i import de les operacions realitzades.

**C.10. Responsabilitats del Titular i/o Sol·licitant**

Les operacions realitzades amb les targetes es carregaran o s'abonaran, segons que correspongui, en els comptes de càrrec vinculats, en què també es podran carregar les comissions, els interessos i les despeses que s'ocasionin amb aquestes operacions, d'acord amb les tarifes establertes en cada moment per a cada operació. Tot això sense perjudici que el Banc també està facultat per percebre les quotes anuals, els interessos, les comissions i despeses amb càrrec al compte de crèdit previst en aquest contracte.

El Titular i el Sol·licitant es responsabilitzen de la conservació de la targeta i, solidàriament, de les conseqüències derivades de la seva utilització, que ha de ser estrictament personal.

El Titular i el Sol·licitant no poden revocar una ordre donada mitjançant la targeta.



En cas de pèrdua, robatori o falsificació estan obligats a comunicar personalment sense demora indeguda al Banc aquesta circumstància en qualsevol oficina o als números de telèfon 24 hores que apareixen indicats en les condicions particulars del contracte de la targeta. Aquests telèfons també s'indiquen en el document de liquidació de les targetes (targetes de crèdit) i a la pàgina web del Banc, en què es poden localitzar els telèfons d'atenció permanent a l'apartat de Targetes > Protecció de targetes.

A partir d'aquesta comunicació, el Titular i el Sol·licitant queden exempts de qualsevol responsabilitat per l'ús indegut de la targeta, sempre que no hagin actuat amb negligència o de manera fraudulenta.

L'avís ha de ser confirmat per escrit al més aviat possible, i presentar al Banc, si escau, la denúncia efectuada davant l'autoritat competent. Si no s'ha efectuat cap denúncia, queden obligats a formular-la si el Banc la sol·licita.

Igualment seran responsables de les operacions, disposicions o compres efectuades derivades del coneixement del número secret per part d'una altra persona, en la mesura que al Banc no li sigui possible impedir-ne la utilització pels mitjans tècnics disponibles en el moment de la comunicació pels sistemes assenyalats anteriorment.

A aquest efecte, els registres emesos pels caixers automàtics i altres terminals en què es pot operar per aquest mitjà constituïran una prova de l'ús correcte de la targeta i del número secret pel seu legítim Titular.

La responsabilitat del Titular i/o Sol·licitant per la utilització fraudulenta realitzada per tercers abans de la notificació de la pèrdua o robatori de la targeta quedarà limitada a 150 euros, sempre que no s'hagi actuat de manera negligent o fraudulenta en la custòdia de la targeta, en la confidencialitat del número secret o en la comunicació al Banc. En aquest cas no s'aplicarà aquest límit, i el Titular i el Sol·licitant quedaran obligats a facilitar al Banc la documentació que se'ls requereixi.

El Titular i el Sol·licitant estan obligats a facilitar al Banc la documentació que se'ls requereixi en cas de pèrdua, sostracció o robatori de la targeta.

### **C.11. Responsabilitat del Banc**

En relació amb les transaccions efectuades amb la targeta per retirar diners en efectiu en caixers automàtics o altres terminals, el Banc respondrà per l'execució incorrecta o no autoritzada d'una operació, fins i tot quan l'operació s'executi a través d'un dispositiu, terminal o equip que no estigui sota el seu control directe o exclusiu, excepte si aquest dispositiu, terminal o equip no està autoritzat pel Banc. En tot cas, la responsabilitat es limitarà a l'import de l'operació incorrectament executada o no autoritzada i sempre que el Titular no hagi actuat amb negligència o de manera fraudulenta. El Banc s'obliga a mantenir un registre intern de les transaccions dutes a terme pel Titular a fi d'esmenar els possibles errors que eventualment es produeixin.

### **C.12. Interessos aplicables i reemborsament anticipat en les targetes de crèdit**

#### **C.12.1. Interessos per ajornament**

Les quantitats ajornades meriten a favor del Banc l'interès nominal mensual d'ajornament especificat a les condicions particulars del contracte.

Els interessos es calculen aplicant a cada import el tipus d'interès nominal mensual respecte als dies efectivament transcorreguts i es liquiden l'últim dia de cada mes.

Fórmula del càlcul dels interessos per al tipus d'interès nominal mensual:

$$\frac{C \times R \times T}{30 \times 100}$$

En què:

**C** = cadascun dels imports subjectes a càlcul d'interessos

**R** = el tipus d'interès nominal mensual aplicable, previst en les condicions particulars del contracte

**T** = el nombre de dies efectivament transcorreguts al mes

Aquests interessos es liquiden i s'han de pagar cada mes juntament amb els altres imports deguts.

#### **C.12.2. Interessos per operacions**

Únicament es meriten interessos des de la data de l'operació en la liquidació periòdica immediatament posterior si, en virtut de la modalitat de pagament aplicable, en aquesta no es liquida la totalitat del saldo del compte de crèdit, i s'aplica el tipus d'interès nominal especificat en les condicions particulars del contracte i calculat tal com s'indica en l'apartat C.12.1.

#### **C.12.3. Interessos per disposició d'efectiu**

Les disposicions d'efectiu realitzades en oficines i/o caixers automàtics meriten interessos des de la data en què s'efectuï l'operació, independentment de la modalitat de pagament, i s'aplica el tipus d'interès nominal mensual especificat en les condicions particulars del contracte i calculat tal com s'indica en l'apartat C.12.1.

#### **C.12.4. Transaccions a l'estranger**

Les operacions realitzades mitjançant les targetes a l'estranger, entès com a país diferent del de subscripció del contracte, estan subjectes a les normes, disposicions i limitacions que en cada moment estableixi la legislació vigent. A aquestes operacions s'aplica el tipus de canvi, les comissions i despeses fixats per cada centre compensador dels sistemes o marques a què pertanyi la targeta, i el pagament correspon al Sol·licitant.

#### **C.12.5. Modificació del tipus deutor i cost total del crèdit**

El procediment per fer les modificacions del tipus d'interès deutor i possibles recàrrecs, i/o comissions, s'ha d'ajustar a l'establert per modificar les condicions contractuals indicades en la condició general comuna "A.10. Modificació de condicions contractuals dels productes i serveis".

#### **C.12.6. Reemborsament anticipat**

En cas que el Sol·licitant d'una targeta de crèdit tingui la consideració de consumidor, aquest podrà cancel·lar anticipadament, de manera total o parcial i en qualsevol moment, els imports deguts i altres obligacions derivades del contracte. En aquest cas, tindrà dret a una reducció del cost total del crèdit que compregui els interessos i costos corresponents a la durada del contracte que quedi per transcórrer. Sempre que el reemborsament anticipat es produeixi dins d'un període en el qual el tipus deutor sigui fix, el Banc tindrà dret a una compensació de l'1% de l'import del crèdit reemborsat anticipadament, si el període restant entre el reemborsament anticipat i la terminació acordada és superior a un any. Si el període no supera un any, la compensació a què tindrà dret el Banc serà del 0'5% de l'import del crèdit reemborsat anticipadament. Tot això sense perjudici del dret a una compensació més important en els supòsits previstos en la Llei de contractes de crèdit al consum.

A tall informatiu es presenta un exemple de reemborsament anticipat:

Si una operació es liquida a 24 mesos i el mes que fa 6 es decideix liquidar de cop l'import restant, el Banc tindrà dret a aplicar una compensació de l'1% de l'import liquidat, ja que el període restant per a la liquidació era superior a un any.

### **C.13. Cancel·lació del servei i bloqueig de les targetes**

El contracte d'utilització del servei de targeta té una durada indefinida. Tanmateix, el Sol·licitant o el Banc poden resoldre el contracte en qualsevol moment durant la seva vigència, sempre que es comuniqui a l'altra part, amb una antelació mínima d'un mes si la resolució la fa el Sol·licitant, amb devolució prèvia de la targeta, i de dos mesos en el cas del Banc, respecte de la data en què la resolució hagi de ser efectiva. Així mateix, el Banc pot suspendre temporalment l'ús de la targeta mitjançant el bloqueig informàtic de les seves funcions i/o cancel·lar-ne definitivament el dret d'utilització i el contracte, en qualsevol moment durant la seva vigència, amb la pèrdua per al Titular de tots els drets relatius a aquesta en els casos següents:

- Quan el Sol·licitant i/o qualsevol dels Titulars, després que se'ls hagi requerit, no facilitin al Banc la documentació necessària per avaluar la seva solvència i la seva situació jurídica.
- Per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat d'aquest instrument de pagament.
- Per la sospita de la seva utilització no autoritzada o fraudulenta.
- Si com a conseqüència de la seva utilització es produeix un augment significatiu del risc que el Sol·licitant i, si escau, el Titular puguin ser incapaços de fer front a la seva obligació de pagament.
- Per incompliment de les obligacions de pagament contretes pel Titular o Sol·licitant amb el Banc o tercers.
- En cas de reclamació administrativa o judicial contra el Titular o el Sol·licitant.
- Si el Titular o Sol·licitant apareixen en un fitxer pertanyent a algun prestador de serveis d'informació sobre solvència patrimonial o de crèdit; en aquests supòsits i llevat que el Banc consenti el contrari, quedarà automàticament cancel·lat en tots els casos el límit de crèdit o disposició concedit en virtut del contracte.
- Així mateix, si el Titular o Sol·licitant han estat declarats en situació de concurs, quedarà no disponible la part del límit de crèdit que no estigui utilitzat fins a aquell moment i reduït aquest límit en l'import.
- El Titular també perdrà el dret a utilitzar la targeta de crèdit del Banc:
  - a) Si un cop caducada, el Banc decideix no renovar-la.
  - b) En cas d'incompliment del contracte.

El Banc ha d'informar el Sol·licitant o Titular del bloqueig de la targeta, suspensió o cancel·lació del servei, i dels motius per fer-ho mitjançant una comunicació que se li remetrà en la forma de recepció de correspondència establerta en les condicions particulars del contracte, i si és possible, abans d'adoptar la mesura de bloqueig o immediatament després d'efectuar-la, llevat que la comunicació d'aquesta informació estigui compromesa per raons de seguretat objectivament justificades o estigui prohibida per altres disposicions pertinents de la legislació nacional o comunitària.

En tots els casos de pèrdua del dret d'ús de la targeta establerts en aquest contracte, el Titular queda obligat a la seva devolució al Banc, el qual pot utilitzar qualsevol mitjà tècnic o manual per recuperar-la, incloent-hi la retenció per part dels establiments adherits, i queden vençuts i exigibles la totalitat dels imports disposats, incloent-hi els que figuren ajornats, així com les comissions i els interessos meritats fins llavors.

### **C.14. Comunicacions**

El Banc ha de remetre les comunicacions derivades del contracte de la targeta al domicili o en la forma de recepció de la correspondència que en cada moment tingui establerts el compte de càrrec mantingut en el Banc.

En el supòsit que el compte de càrrec pertanyi a una altra entitat de crèdit, les comunicacions s'han d'enviar al domicili ressenyat en les condicions particulars del contracte o el confirmat en el moment de l'activació de la targeta.

### **C.15. Prestacions, cobertures o avantatges addicionals**

Les targetes poden incorporar durant la seva vigència una sèrie de prestacions, cobertures d'assegurança o avantatges, sense cost per al Sol·licitant o Titular, addicionals al servei principal que regula el contracte, les quals es regiran per les condicions que tingui establertes el Banc en cada moment amb les empreses de serveis o companyies d'assegurança corresponents, l'extracte de les quals es facilita amb caràcter informatiu al Titular.

Les targetes amb xip electrònic poden disposar de la capacitat d'incorporar aplicacions de tercers, com ara certificats d'autenticació, firma digital o altres aplicacions (d'ara endavant, contenidor d'aplicacions), que el Banc pot posar a disposició del Sol·licitant o Titular de la targeta. És responsabilitat del Sol·licitant i Titular, l'ús del contenidor d'aplicacions, així com les conseqüències que es puguin derivar dels serveis de tercers allotjats al xip.

El Banc serà aliè a qualsevol incidència o circumstància derivada o relacionada amb la prestació dels serveis addicionals esmentats. Aquests serveis queden sotmesos al fet que es mantinguin vigents, quan pertoqui, les pòlisses o els acords subscrits entre el Banc i les empreses prestadores del servei. Aquests serveis o cobertures poden ser modificats, suspesos o cancel·lats pel Banc unilateralment, fet que es comunicarà als Titulars a tall informatiu.

El Titular pot, mitjançant la utilització del codi PIN o la targeta, identificar-se, validar o contractar operacions diferents de les previstes en aquestes condicions. La utilització per part del Titular del codi PIN o la targeta suposa l'acceptació d'aquestes funcions o ús per part del Titular i/o Sol·licitant.

## **C.16. Dret de desistiment**

El Banc informa que si es contracta una targeta de crèdit en la consideració de consumidor, d'acord amb la legislació vigent, disposa d'un termini improrrogable de CATORZE (14) DIES naturals des de la celebració del contracte (data d'activació de la targeta) per desistir-ne, o bé si és posterior, en la data en què rebí les condicions contractuals i la informació obligatòria, en virtut de la Llei de contractes de crèdit al consum, sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense penalització.

En cas que s'exerceixi el dret de desistiment, ho ha de comunicar dins el termini indicat a Banco de Sabadell, S.A. (d'ara endavant, el Banc) dirigint-se al seu domicili social o a qualsevol dels seus centres corporatius o oficines utilitzant qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la notificació, o a través dels canals remots que el Banc tingui establerts a aquest efecte.

Així mateix, ha de reemborsar al més aviat possible, i en tot cas en el termini màxim de TRENTA (30) DIES naturals des de la notificació del desistiment, la totalitat dels imports disposats a través de la targeta, més l'import corresponent als interessos efectivament meritats al tipus deutor acordat en el contracte. En tot cas, el Banc pot compensar les despeses no reemborsables abonades a l'Administració pública.

Transcorregut aquest termini de 30 dies naturals sense que s'hagi efectuat la totalitat de reemborsaments a favor del Banc, es considerarà incomplerta l'obligació d'aquest termini i es meritirà dia a dia el tipus d'interès pactat en la clàusula corresponent per als de demora incorporat en aquest contracte. A més a més, el Banc es reserva el dret d'exercir les accions judicials oportunes.

El desistiment d'aquest contracte donarà lloc al desistiment simultani del contracte d'assegurança vinculat que, si s'escau, s'hagi pogut contractar.

## **C.17. Contractes vinculats**

Quan aquest contracte serveixi exclusivament per finançar un contracte relatiu al subministrament de béns específics o a la prestació de serveis específics, que constitueixen una unitat comercial, i el Titular tingui la consideració de consumidor, aquest podrà exercir els drets que li corresponguin davant del proveïdor dels béns o serveis i també davant del Banc, sempre que concorrin tots els requisits següents:

- Que els béns o serveis no hagin estat lliurats parcialment o totalment, o no siguin d'acord amb el que s'ha pactat.
- Que el consumidor hagi reclamat judicialment o extrajudicialment contra el proveïdor i no hagi obtingut la satisfacció a la qual té dret.

## **C.18. Condicions específiques segons el tipus de targeta**

Les condicions específiques següents quedaran incorporades i seran aplicables als respectius contractes de la targeta segons la modalitat de què es tracti, i seran complementàries, o modificaran i les substituiran en el que es contradiguin, a les condicions generals del contracte de la targeta.

### **C.18.1. Targetes de crèdit Visa d'empresa no diferides**

Les parts acorden, modificant en el que calgui el que disposa la condició general específica "C.7. Obligacions del Sol·licitant" dels serveis de targetes de crèdit o dèbit, que en el cas d'aquesta targeta els imports deguts en cada liquidació, d'acord amb el detall de moviments que el Banc facilita, es carregaran en el compte de càrrec cada dia 5 o hàbil anterior del mes següent a l'operació i amb la mateixa data de valor.

### **C.18.2. Targetes de crèdit Visa d'empresa diferides**

Les parts acorden, modificant en el que calgui el que disposen les condicions generals específiques C.7 i C.8 dels serveis de targetes de crèdit o dèbit, que en aquesta targeta:

- Els imports deguts en cada liquidació, d'acord amb el detall de moviments que el Banc facilita, es carregaran en el compte de càrrec cada dia 5 del mes següent.
- L'única modalitat de pagament d'aquesta targeta serà la d'abonar la totalitat del deute. Queden, per tant, suprimides les lletres b) reemborsar mensualment un percentatge dels imports disposats, amb un import mínim, c) satisfer una quantitat determinada amb un import mínim ajornat, i d) fraccionar les operacions d'adquisició, de l'esmentada condició general C.8.

### **C.18.3. Targetes de crèdit Visa d'empresa Pimec**

Serveis no financers: El Banc és aliè a qualsevol incidència o circumstància derivada o relacionada amb la utilització de la targeta com a identificador de soci de Pimec i com a certificat digital, serveis tots dos que en tot cas queden sotmesos a les condicions establertes en l'acord subscrit entre el Banc i Pimec.

Serveis financers:

Compte vinculat. La utilització de la targeta segons l'operativa prevista en la clàusula de les condicions generals específiques dels serveis de targetes de crèdit i dèbit (servei financer), requerirà una anàlisi prèvia del risc, i, si escau, l'acceptació i concessió del límit de crèdit per part del Banc. Així mateix, el compte de dèbit vinculat a la targeta ha d'estar obert a Banco de Sabadell, S.A.

### **C.18.4. Targetes de crèdit que permeten operativa a dèbit**

Les targetes de crèdit en les condicions particulars del contracte de les quals s'especifiquin les comissions per disposicions d'efectiu a dèbit permeten efectuar la retirada d'efectiu en oficines o caixers de la xarxa pròpia del Banc i d'altres entitats financeres o xarxes, sempre que el caixer ho permeti.

En cas que el Titular faci una operació de compra que superi el límit de crèdit mensual de la targeta i, si s'escau, el límit autoritzat addicional que s'hagi estipulat en les condicions particulars, aquesta operació no es podrà disposar contra el límit de crèdit, sinó que es carregarà íntegrament com a operació de dèbit en el compte vinculat en el contracte de la targeta, sempre que aquest disposi de saldo. Les operacions carregades en el compte no consumiran límit de crèdit mensual.

### **C.18.5. Targetes de Visa Or Especial Astrazaneca**

Les parts acorden, modificant en el que calgui el que disposen les condicions generals específiques C.7 i C.8 dels serveis de targetes de crèdit o dèbit, que en el cas d'aquesta targeta:

- Els imports deguts en cada liquidació, d'acord amb el detall de moviments que el Banc facilita, es carregaran en el compte de càrrec cada dia 25 o hàbil anterior del mes i amb la mateixa data de valor.
- No es permet fraccionar les operacions d'adquisició de béns o serveis.

### **C.18.6. Targetes de Revolving**

Les parts acorden que la targeta només es pot emetre a nom del Titular del compte corrent o d'estalvi, que es denomina "Titular".

En conseqüència, la condició general específica C.1 dels serveis de targetes de crèdit o dèbit queda substituïda pel redactat següent:

#### **C.1. Titular del servei**

La targeta és personal i intransferible i s'emet sempre a nom d'una persona física, la qual és responsable de la utilització correcta de la targeta, d'acord amb les condicions generals del contracte.

Les persones físiques Titulars de comptes corrents o d'estalvi en el Banc poden sol·licitar l'emissió de la targeta al seu propi nom.

Així mateix, aquesta targeta no admet l'abonament de la totalitat del deute com a modalitat de pagament, de manera que, modificant en el que calgui el que disposa la condició general específica C.8 dels serveis de targetes de crèdit o dèbit, en el cas d'aquesta targeta:

El pagament dels imports deguts del crèdit i dels seus interessos s'efectuarà mitjançant quotes mensuals per l'import que es ressenya en les condicions particulars, pagadores per mesos vençuts i amb valor l'últim dia de cada mes al que correspongui la liquidació, i el Titular autoritza expressament el Banc perquè els carregui en el compte de càrrec indicat en les condicions particulars o altres comptes mantinguts per aquest en el Banc.

L'import d'aquestes quotes s'imputa primer als interessos deguts i la resta a l'amortització, fins on arribi, del capital pendent.

El Titular pot sol·licitar al Banc en qualsevol moment la modificació de la quota mensual dins de les opcions que aquest tingui establertes en cada moment.

Així mateix, i atès que aquestes quotes es fixen en funció del límit de crèdit vigent en cada moment o en funció de l'import disposat en cada moment sobre aquest límit, segons figuri pactat en les condicions particulars del contracte, si aquest límit es modifica també es modificarà la quota, de manera que el Banc ha de comunicar al Titular la quota mensual a pagar a partir d'aquest moment.

El Titular pot efectuar en qualsevol moment una amortització anticipada, total o parcial, dels imports deguts.

### **C.18.7. Targetes SIN**

Les parts acorden per a aquesta targeta, modificant en el que calgui el que disposa la condició general específica "C.8. Modalitats de pagament per al cas de targetes de crèdit" dels serveis de targetes de crèdit o dèbit, establir la següent modalitat de pagament específica per a determinades operacions efectuades en moneda euro:

Els imports deguts fruit de la utilització de les targetes en les operacions efectuades en moneda euro d'imports iguals o superiors a 50 euros i fins a 3.000 euros, es liquiden de manera estàndard, fraccionant les operacions en terminis de tres mesos sense interessos, i s'aplica la comissió de gestió de fraccionament per operació per l'import indicat en les condicions particulars del contracte. En aquest cas únicament és objecte de liquidació el termini que correspon a cada període fraccionat. En cas d'anul·lació del fraccionament o reemborsament anticipat, el Banc pot percebre la comissió total de gestió per fraccionament a 3 mesos. En l'extracte relatiu a la liquidació mensual, es farà constar la taxa anual equivalent (TAE) de cada operació que s'aculli a aquesta forma de pagament, considerant la comissió per gestió de fraccionament prevista a les condicions particulars. La taxa no inclou les despeses que els Titulars puguin evitar en ús de les facultats que els concedeix el contracte, les despeses que cal abonar a tercers, particularment els corretatges, les despeses notariales i tributs, i les despeses per assegurances o garanties.

A tall informatiu es fan constar dos exemples de TAE, considerant que les operacions es realitzen el primer dia d'un mes:

- Operació de 190 euros: 26,49%
- Operació de 1.000 euros: 4,65%

El Banc es reserva el dret d'augmentar o disminuir els trams d'import d'operacions indicats i ha de comunicar al Sol·licitant els nous trams establerts.

### **C.18.8. Targetes Carnet Jove Ivaj**

Els Titulars de les targetes de dèbit Visa Electron Carnet Jove Ivaj autoritzen expressament el Banc per comunicar necessàriament les seves dades personals (nom i cognoms, adreça postal, NIF, data de naixement, professió, telèfon i número de targeta) a l'INSTITUT VALENCIÀ DE LA JOVENTUT CAV, amb NIF Q96500071 i domicili al carrer Guàrdia Civil, 21, 46020 VALÈNCIA, per poder accedir als beneficis i les promocions que l'Ivaj pugui oferir als Titulars del Carnet Jove.

Per exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant l'Ivaj.GVA JOVE, el Titular es pot dirigir a les adreces indicades abans a través d'un escrit, amb els requisits previstos en la normativa sobre protecció de dades vigent en cada moment.

### **C.18.9. Tarjetas ACEM**

Els Titulars de la targeta MasterCard Classic ACEM autoritzen expressament el Banc a comunicar necessàriament les seves dades personals (nom i cognoms, adreça postal, NIF, data de naixement, telèfon, número de targeta, idioma i marca del grup Banc Sabadell de la qual és client) a les entitats:

- ACEM (Associació Catalana d'Estacions d'Esquí i Activitats de Muntanya), l'activitat de la qual és promoure i fomentar els esports de neu i muntanya i donar suport als seus associats, amb NIF G08797177 i domicili a Camps i Fabrés, 3-11, 08006 de Barcelona, per poder accedir a les promocions que aquesta organització pugui oferir als Titulars de les targetes, relacionades amb l'activitat de l'esquí.
- RACC Assegurances, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, S.A., l'activitat de la qual és dur a terme operacions d'assegurances i reassegurances en l'àmbit de les assegurances d'assistència en viatge, activitats preparatòries o complementàries d'aquelles assegurances i les encaminades a la prevenció de riscos i danys, amb NIF A59575365 i domicili a l'avinguda Diagonal, 687, 08028 de Barcelona, per beneficiar-se de l'assegurança d'assistència, accidents i responsabilitat civil per a esquiadors pel fet de ser Titulars de la targeta ACEM.

Per exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant ACEM i/o RACC Assegurances, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, S.A., el Titular es pot dirigir a les adreces indicades abans a través d'un escrit, amb els requisits previstos en la normativa sobre protecció de dades vigent en cada moment.

### **C.18.10. Targetes Catalunya Comerç**

Les parts acorden per a aquesta targeta, modificant en el que calgui el que disposa la condició general específica "C.8. Modalitats de pagament per al cas de targetes de crèdit" dels serveis de targetes de crèdit o dèbit, establir la següent modalitat de pagament específica per a determinades operacions efectuades en moneda euro:

Imports d'operacions iguals o superiors a 200,00 euros i iguals o inferiors 2.000,00 euros.

Els imports deguts fruit de la utilització de les targetes es liquiden de manera estàndard, és a dir, fraccionant les operacions en terminis de tres mesos sense interessos, i s'aplica la comissió de gestió de fraccionament per operació per l'import indicat en les condicions particulars del contracte. En aquest cas únicament és objecte de liquidació el termini que correspon a cada període fraccionat. En cas d'anul·lació del fraccionament o reemborsament anticipat, el Banc pot percebre la comissió total de gestió per fraccionament a 3 mesos.

En l'extracte relatiu a la liquidació mensual, s'ha de fer constar la taxa anual equivalent (TAE) de cada operació que s'aculli a aquesta forma de pagament, considerant la comissió per gestió de fraccionament prevista a les condicions particulars. La taxa no inclou les despeses que el Sol·licitant pugui evitar en ús de les facultats que li concedeix el contracte, les despeses que cal abonar a tercers, particularment els correatges, les despeses notarials i tributs, i les despeses per assegurances o garanties.

A tall informatiu es fa constar un exemple de TAE, considerant que l'operació es realitza el primer dia d'un mes:

Operació de 1.000 euros: 5,52%.

El Banc es reserva el dret d'augmentar o disminuir els trams d'import d'operacions indicats, i ha de comunicar al Sol·licitant els nous trams establerts.

## **D. CONDICIONS GENERALS ESPECÍFIQUES APLICABLES A LA LÍNIA EXPANSIÓ**

- D.1. Definició**
- D.2. Utilització de la línia**
- D.3. Límit de crèdit**
- D.4. Disposicions**
- D.5. Canals**
- D.6. Interessos**
- D.7. Modalitat de pagament i càlcul dels interessos de demora**
- D.8. Obligacions dels Titulars**
- D.9. Comissions**
- D.10. Durada i cancel·lació**
- D.11. Fitxers sobre solvència patrimonial**

### **D.1. Definició**

La Línia Expansió és una línia de crèdit, amb garantia personal, instrumentalitzada a través d'un compte de crèdit vinculat a un compte corrent a la vista (d'ara endavant, compte associat), que Banco de Sabadell, S.A. concedeix als Titulars segons la seva solvència.

El compte associat permet als seus Titulars disposar d'un compte de crèdit denominat Línia Expansió, a través dels canals que tingui establerts el Banc en cada moment, incloent-hi els sistemes de banca a distància (BS Online i BS Mòbil) o qualsevol altre tipus de canal que el substitueixi, en les condicions que es detallen a continuació.

### **D.2. Utilització de la línia**

Amb l'acceptació d'aquestes condicions generals específiques, els Titulars sol·liciten al Banc la concessió, acceptació i activació de la línia de crèdit. Sense aquesta acceptació per part del Banc, amb anàlisi prèvia de risc, no hi haurà concedida la facilitat creditícia.

Un cop concedida per part del Banc la línia de crèdit, els Titulars del compte associat la poden utilitzar de manera indistinta amb una disposició o diverses, fins al límit de crèdit vigent en cada moment.

### **D.3. Límit de crèdit**

Import màxim de crèdit que s'atorga a un compte de crèdit associat al compte associat, el qual és comú independentment del nombre de Titulars del compte. El Banc ha d'informar del límit assignat inicialment a través dels canals de comunicació que tingui establerts en cada moment.

Tanmateix, i d'acord amb la variació de les circumstàncies que han motivat l'assignació d'aquest límit, el Banc el pot augmentar o disminuir, i pot arribar fins i tot a ser zero, però en cap cas pot ser inferior al límit de crèdit disposat. El Banc revisarà mensualment el límit de crèdit i la resta de condicions particulars de cada disposició, i ho comunicarà als Titulars a través dels canals de comunicació que tingui establerts en cada moment. Les condicions particulars vigents per a cada successiva mensualitat estaran a disposició dels Titulars a les oficines del Banc i a través dels sistemes de banca a distància (BS Online i BS Mòbil), o a través de qualsevol canal que els substitueixi.

Els Titulars poden realitzar noves disposicions, en la part del límit de crèdit que hagi quedat alliberat o rebaixat, i fins al límit disponible màxim, de la manera prevista en aquestes condicions específiques.

### **D.4. Disposicions**

Els Titulars del compte associat poden disposar de manera indistinta i solidària de la línia només a l'efecte de permetre fer traspassos al compte associat vinculat, fins al límit vigent en cada moment. La Línia Expansió no es pot utilitzar per a disposicions en efectiu. L'import de cada disposició no pot ser inferior a 150 euros, per la qual cosa s'entén esgotat el límit global de la línia en cas que la quantitat disponible sigui una quantitat inferior. L'import total acumulat de les disposicions no pot superar mai l'import del límit màxim de crèdit.

El Banc pot concedir o denegar la sol·licitud de cada disposició efectuada pels Titulars.

Per al supòsit en què qualsevol dels Titulars sigui declarat en situació de concurs, quedarà indisponible la part del límit de crèdit que no estigui utilitzat en aquell moment i reduït definitivament aquest límit en l'import referit.

Qualsevol dels Titulars, indistintament si són més d'un, pot cancel·lar alguna disposició o totes. Així mateix, qualsevol dels Titulars indistintament, després de liquidar les obligacions pendents, pot sol·licitar la cancel·lació de la Línia Expansió de manera gratuïta en qualsevol moment posterior, i s'obliga a comunicar-ho a la resta de Titulars del compte associat.

En els supòsits en què aquest document i les disposicions successives de la Línia Expansió es formalitzin a través d'algun sistema a distància posat a disposició pel Banc, els Titulars disposaran d'un termini de 14 dies naturals, comptats des de la formalització, per desistir-ne a través de qualsevol de les oficines del Banc o a través dels sistemes de banca a distància disponibles, i les parts s'han de restituir, si escau, recíprocament les prestacions.

#### **D.5. Canals**

La sol·licitud de cada disposició es pot verificar a les oficines del Banc, a través del servei de banca a distància o amb qualsevol altre canal de comunicació que el Banc tingui disponible en cada moment.

Els Titulars autoritzen expressament el Banc a adoptar en cada cas les mesures de seguretat que consideri oportunes a fi d'evitar qualsevol usurpació, estafa, frau o mal ús de les claus d'identificació.

#### **D.6. Interessos**

Els interessos es calculen aplicant a cada disposició el tipus d'interès nominal mensual del 0,85%, i respecte als dies efectivament transcorreguts des de la data en què es realitzi la disposició, i es liquida l'últim dia de cada mes. La fórmula del càlcul dels interessos per al tipus d'interès nominal mensual:

$$\frac{C \times R \times T}{30 \times 100}$$

En què:

**C** = l'import disposat

**R** = el tipus d'interès nominal mensual aplicable

**T** = el nombre de dies efectivament transcorreguts al mes

Els imports deguts en cada liquidació, d'acord amb el detall de moviments que el Banc facilita, es carregaran en el compte associat a final de mes.

#### **D.7. Modalitat de pagament i càlcul dels interessos de demora**

El reemborsament de les disposicions s'efectua mitjançant pagaments periòdics, en terminis a elecció dels Titulars de 3, 6, 9, 12, 18 o 24 mesos o en terminis que s'estableixin en cada moment, Sol·licitant-ho a aquest efecte al Banc.

És objecte de liquidació el termini que correspongui a cada disposició, juntament amb els interessos respectius, calculats al tipus d'interès que es comuniqui als Titulars en el moment de sol·licitar la disposició.

Si en el moment d'efectuar el càrrec el Sol·licitant no manté prou saldo en el compte associat, el Banc pot optar per:

- Efectuar la reclamació dels imports acreditats.
- Efectuar el càrrec en el compte associat, encara que origini un descobert a favor del Banc.
- Carregar les operacions, totalment o parcialment, en un compte especial obert per a aquesta finalitat. El saldo d'aquest compte meritirà diàriament interessos a favor del Banc al tipus d'interès nominal mensual resultant de sumar 0,16 punts al tipus d'interès nominal mensual del 0,85% sense que en cap cas l'interès de demora aplicable per a cada producte contractat superi els límits legals establerts en la legislació vigent en cada moment.

L'aplicació de les sumes percebudes per al pagament dels imports deguts en virtut de la utilització de la Línia Expansió s'efectuarà per l'ordre següent: interessos de demora, comissions per la gestió de reclamacions d'impagats, interessos ordinaris, comissions, despeses, saldo del compte associat i import de les disposicions realitzades.

Els Titulars poden cancel·lar, totalment o parcialment, abans de la data de venciment, cadascuna de les disposicions efectuades, després de liquidar-ne les obligacions pendents.

#### **D.8. Obligacions dels Titulars**

Cadascun dels Titulars del compte associat contreu l'obligació de reemborsar al Banc, solidàriament amb els altres Titulars del compte en cas de ser diversos, els imports de les disposicions efectuades per qualsevol d'ells, així com les comissions, els interessos i les despeses que s'ocasionin.

Si els Titulars incompleixen l'obligació de pagament, el Banc pot, amb el compliment dels requisits legals, reclamar judicialment l'import degut i iniciar accions per a l'embargament de qualsevol bé de la seva propietat, atesa la responsabilitat personal i il·limitada d'aquests i fins al pagament complet del deute reclamat. Així mateix, el Banc pot facilitar informació a prestadors de serveis sobre solvència patrimonial i crèdit, en relació amb els incompliments dels acreditats relatius al contracte incomplet.

El Banc queda autoritzat també a carregar en el compte associat els imports esmentats. Si algun dels Titulars del compte associat deixa de ser-ho, la resta dels Titulars assumeixen totes les obligacions i responsabilitats derivades de les disposicions efectuades amb anterioritat i les que es produeixen en el futur.

El Banc comunica tots els moviments que es facin en la Línia Expansió mitjançant el detall de moviments.

#### **D.9. Comissions**

El Banc pot cobrar, per la gestió de reclamacions efectivament realitzades per al reemborsament de cada quota impagada a càrrec dels Titulars, una comissió per la reclamació de pagaments no atesos, que s'aplicarà una sola vegada per a cada nova posició deutora que es produeixi, i el Banc pot percebre qualsevol altra comissió que figuri detallada en les condicions particulars.

Així mateix, el Banc en pot cobrar pels conceptes de despeses de gestió per fraccionament de pagament, per disposició del límit de crèdit i cancel·lació total o parcial del límit de crèdit disposat, en cas que estiguin previstes en les condicions particulars del contracte o a partir que el Banc comuniqui l'activació i característiques d'aquestes comissions als Titulars, segons el procediment de modificació de comissions previst en el contracte.

El Banc també pot cobrar les comissions i repercutir les despeses derivades de facilitar informació addicional o amb més freqüència de l'establerta, o per mitjans diferents dels pactats en aquest contracte, sempre que la informació respongui a una petició dels Titulars.

#### **D.10. Durada i cancel·lació**

La Línia Expansió té una durada indefinida, independentment de la durada concreta de cada disposició. Tanmateix, qualsevol dels Titulars, en cas de ser diversos, pot resoldre el contracte en qualsevol moment, sense necessitat de comunicar-ho a la resta dels Titulars, i la cancel·lació de la línia els afectarà a tots. En cas de cancel·lació del compte associat, la Línia Expansió quedarà cancel·lada automàticament.

El Banc pot resoldre la Línia Expansió en qualsevol moment durant la seva vigència, sempre que ho comuniqui als Titulars amb una antelació mínima de dos mesos.

Igualment, el Banc pot suspendre temporalment o definitivament l'ús de la Línia Expansió en qualsevol moment durant la seva vigència, amb la pèrdua per als Titulars de tots els drets relatius a aquesta, per incompliment de les obligacions de pagament contretes pels Titulars amb el Banc o amb tercers, així com en el cas de reclamació administrativa o judicial contra qualsevol d'ells, o si aquests apareixen en un fitxer pertanyent a algun prestador de serveis d'informació sobre solvència patrimonial o de crèdit, i en aquests supòsits, llevat que el Banc consenti el contrari, quedarà automàticament cancel·lat en tot cas el límit de crèdit i/o les seves disposicions, i seran exigibles la totalitat de les obligacions de pagament. En aquest cas, el Banc ha d'informar els Titulars del bloqueig de la Línia Expansió i dels motius pels quals ho fa. Aquesta comunicació s'ha de fer, si és possible, abans d'adoptar la mesura de bloqueig o immediatament després de realitzar-la, llevat que la comunicació d'aquesta informació estigui compromesa per raons de seguretat objectivament justificades o estigui prohibida per altres disposicions pertinents de la legislació nacional o comunitària.

En tots els casos de pèrdua del dret d'ús de la Línia Expansió establerta en aquest contracte, la totalitat dels imports disposats quedaran vençuts i exigibles, així com les comissions i els interessos meritats fins llavors.

#### **D.11. Fitxers sobre solvència patrimonial**

Els Titulars autoritzen Banco de Sabadell, S.A. per consultar els registres públics i fitxers d'informació sobre solvència patrimonial i de crèdit, com ara Asnef, Badexcug, CIRBE i altres, per analitzar de manera automatitzada la solvència i capacitat de pagament per donar suport a la presa de decisions respecte a la concessió i revisió del límit de crèdit en cada moment de la Línia Expansió.

### **E. CONDICIONS GENERALS APLICABLES ALS SERVEIS DE PAGAMENT**

- E.1. Serveis i operacions de pagament**
- E.2. Identificador únic**
- E.3. Autorització i revocabilitat**
- E.4. Recepció i termini màxim d'execució de les ordres de pagament**
- E.5. Rebuig d'ordres de pagament**
- E.6. Bloqueig del servei de pagament**
- E.7. Devolució d'ordres de pagament i tipus de canvi aplicable**
- E.8. Responsabilitat dels Titulars**
- E.9. Comissions i despeses**
- E.10. Instruments de pagament d'escassa quantia**
- E.11. Xecs i pagarés de compte**
- E.12. Documentació en gestió de cobrament o descompte**

Aquestes condicions generals de serveis de pagament s'integren als contractes de productes i serveis subscrits amb el Banc i en passen a formar part, de manera que constitueixen respectivament un contracte marc de serveis de pagament a l'efecte que preveu la Llei 16/2009, de serveis de pagament (d'ara endavant, LSP), per tal de regular l'execució d'operacions de pagament futures individuals i successives que els Titulars (encara que sigui només un, i incloent sota aquesta denominació els Sol·licitants en cas dels contractes de targetes) realitzin a través del Banc (proveïdor dels serveis de pagament).

Les operacions de pagament tramitades a través del Banc estan sotmeses a les condicions del respectiu contracte marc, a la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament (d'ara endavant, LSP), a l'Ordre ministerial EHA/1608/2010, de 14 de juny, sobre transparència de les condicions i requisits de la informació aplicables als serveis de pagament i a les normes de compensació establertes per a la zona única de pagaments per a l'euro (SEPA), basades en el "Rulebook de l'esquema de debits directes (CORE i B2B) i de transferències (SCT)", disponible al web del Banc, i el Banc és totalment aliè al contracte o operació subjacent que se celebri entre el respectiu ordenant i beneficiari de les operacions de pagament. Aquests contractes o operacions subjacents no afecten el Banc ni tampoc els altres Bancs intervinents en el sistema respectiu.

La legislació esmentada en aquest document està disponible a la pàgina web del Banc.

## **E.1. Serveis i operacions de pagament**

A través d'un compte de pagament contractat amb el Banc, els Titulars i les persones autoritzades per aquests (d'ara endavant, els Autoritzats, encara que sigui només un) poden realitzar tota mena de serveis i operacions de pagament, en funció que es tracti d'un compte corrent o d'estalvi, com ara els que, sense caràcter limitador, s'indiquen a continuació:

- Els serveis que permeten l'ingrés o retirada d'efectiu en un compte de pagament i totes les operacions necessàries per gestionar el compte de pagament.
- Execució de transferències, incloent-hi les ordres permanents.
- La domiciliació de rebuts o càrrecs domiciliats (recurrents o no).
- L'emissió i adquisició d'instruments de pagament (targetes).
- Execució d'operacions de pagament mitjançant una targeta de pagament o dispositiu similar.
- L'enviament de diners.
- Banca electrònica: L'execució d'operacions de pagament en què es transmeti el consentiment dels Titulars a executar una operació de pagament mitjançant dispositius de telecomunicació, digitals o informàtics, i es realitzi el pagament a través de l'operador de la xarxa o sistema de telecomunicació o informàtic, que actua únicament com a intermediari entre els Titulars i el Banc.
- Qualsevol altre servei que el Banc permeti dur a terme en funció del tipus de comptes en cada moment.

Tot això a través dels mitjans, dispositius, canals o instruments existents o que es puguin establir en el futur i que siguin admesos pel Banc en cada moment.

El contracte marc de serveis de pagament regirà les relacions de serveis de pagament establertes entre les parts, i es mantindrà fins i tot en supòsits de successió del Banc amb motiu d'operacions de fusió o adquisició.

## **E.2. Identificador únic**

En el moment de la firma del contracte del compte de pagament, el Banc ha de proporcionar al client l'identificador únic. Els Titulars han de facilitar, per executar correctament una ordre de pagament, aquest identificador únic, que en el cas del compte de pagament i, en funció del tipus de codi que requereixi en cada cas l'operació de pagament, serà:

- el codi compte client (CCC), que consta de vint (20) dígits,
- l'IBAN (International Bank Account Number), que consta de vint-i-quatre (24) dígits,
- el BIC (Bank Identifier Code) corresponent al Banc, que consta de vuit (8) a onze (11) dígits.

En el cas de targetes de dèbit o crèdit, l'identificador únic és el número de targeta o PAN, que consta de setze (16) dígits.

Els Titulars han de requerir sempre als beneficiaris quan emetin transferències, o al deutor en el cas d'emissió de càrrecs domiciliats, l'identificador únic corresponent, que li ha d'haver proporcionat el respectiu proveïdor de serveis de pagaments.

Quan una ordre de pagament s'executi d'acord amb l'identificador únic, es considerarà correctament executada en relació amb el beneficiari especificat en aquest identificador.

Si l'identificador únic del beneficiari facilitat pels Titulars és incorrecte, el Banc no serà responsable de la no-execució o de l'execució defectuosa de l'operació de pagament. Tanmateix, el Banc farà esforços raonables per recuperar els fons de l'operació de pagament, tot i que pot cobrar als Titulars les despeses que se'n derivin.

Quan els Titulars facilitin informació addicional a la requerida pel Banc per executar correctament les ordres de pagament, aquest únicament serà responsable, a l'efecte de la seva correcta realització, de l'execució d'operacions de pagament conformes a l'identificador únic facilitat pels Titulars.

## **E.3. Autorització i revocabilitat**

### **• Autorització**

Els Titulars han d'atorgar el seu consentiment prèviament a l'execució de les operacions de pagament. Tanmateix, el Banc pot acceptar que s'atorgui amb posterioritat a aquesta execució d'acord amb el procediment i els límits que tingui establerts en cada moment, segons el tipus d'operació.

El consentiment de l'ordenant a l'execució d'una operació de pagament es presta mitjançant una comunicació escrita lliurada al Banc de la manera pactada o mitjançant les tècniques de comunicació a distància previstes en cada moment.

Totes les despeses i comissions que no estiguin expressament compreses en l'àmbit de les operacions i serveis de pagament es continuen aplicant d'acord amb el que estableixen les condicions del respectiu contracte, les possibles modificacions posteriors i el fulllet de tarifes del Banc.

### **• Revocabilitat**

Les ordres de pagament cursades pels Titulars al Banc són irrevocables des del moment de la seva recepció.

Quan el consentiment s'hagi donat per una sèrie d'operacions de pagament, la seva revocació implicarà que tota futura operació de pagament que estigui coberta per aquest consentiment es consideri no autoritzada.

## **E.4. Recepció i termini màxim d'execució de les ordres de pagament**

El moment de recepció d'una ordre de pagament és aquell en què sigui rebuda pel Banc. Si no és un dia hàbil per al Banc o es rep fora de l'horari establert, ja sigui l'horari màxim establert per operar a través de les oficines del Banc o a través del respectiu servei a distància, les ordres de pagament es consideren rebudes el següent dia hàbil a l'efecte del còmput del termini màxim en què s'ha d'abonar en el compte del proveïdor de serveis de pagament (d'ara endavant, el proveïdor) del beneficiari.

L'execució de les ordres de pagament que iniciïn els Titulars comença el dia en què hagin posat prou fons a disposició del Banc a aquest efecte. No obstant això, el Banc pot executar l'ordre en descobert sense perjudici de l'obligació dels Titulars d'efectuar la immediata cobertura i reposició dels fons.

El termini màxim d'execució dels serveis de pagament és el següent:



- a) Per a les operacions de pagament al compte de pagament realitzades en euros, quan tots dos proveïdors estiguin situats dins de la Unió Europea, el termini màxim d'execució per part del Banc és:
- En operacions iniciades pels Titulars: el dia hàbil següent a la data considerada com de recepció, excepte en les operacions de pagament iniciades en paper, en què és de dos dies hàbils.
  - En operacions d'abonament destinades als Titulars del compte com a beneficiaris: immediatament després d'haver rebut els fons corresponents a la quantitat de l'operació de pagament, remesos per part del Banc de l'ordenant.
- b) Per a la resta de les operacions de pagament en compte:
- S'executen al més aviat possible en funció dels bancs corresponents o dels mercats de divises que s'hagin d'utilitzar a aquest efecte.
  - Excepte en les operacions de pagament intracomunitàries, en què el termini d'execució és de quatre dies hàbils.

#### **E.5. Rebuig d'ordres de pagament**

El Banc es reserva la facultat de rebutjar l'emissió o recepció d'una ordre de pagament, quan hi hagi una prohibició o restricció de l'objecte de l'operació comercial, respecte d'alguna de les entitats destinatàries o emissores de l'operació, o respecte del país d'origen o destinació, derivada o per aplicació d'alguna norma internacional, recomanació i/o criteri de l'Administració o organisme regulador, així com mesura preventiva interna en prevenció d'actes de finançament del terrorisme, de blanqueig, de delinqüència internacional o per motius de seguretat o protecció dels drets humans.

El Banc també pot rebutjar l'execució d'una ordre de pagament si:

- Hi ha indicis de frau o blanqueig de capitals.
- No es compleixen les condicions requerides per a l'execució de l'operació.
- No conté prou informació.
- És errònia.
- No hi ha prou saldo per executar-la.
- O qualsevol altra causa que ho justifiqui.

El Banc ha de notificar als Titulars aquest rebuig i, en la mesura del possible, els motius d'aquest, així com el procediment per rectificar els possibles errors de fet que l'hagin motivat, llevat que una norma prohibeixi aquesta notificació o, referent a instruments de pagament d'escassa quantia i diners electrònics, que la no-execució resulti evident en el context del qual es tracti. La notificació s'ha de fer en la forma de recepció de la correspondència acordada en el compte de pagament i/o a través del telèfon mòbil i/o el correu electrònic corresponents al servei de banca a distància i avisos que qualsevol dels Titulars mantingui amb el Banc. Per la notificació de rebuig de l'execució de l'ordre de pagament el Banc pot cobrar les despeses quan la negativa estigui justificada objectivament.

#### **E.6. Bloqueig del servei de pagament**

El Banc es reserva el dret de suspendre temporalment o bloquejar la utilització de qualsevol mitjà o instrument de pagament per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat de l'instrument de pagament, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquest instrument o, en cas que l'instrument de pagament estigui associat a una línia de crèdit, si el seu ús suposa un augment significatiu del risc que els Titulars puguin ser incapaços de fer front a la seva obligació de pagament. El Banc ha d'informar els Titulars del bloqueig de l'instrument de pagament d'acord amb la normativa vigent en cada moment.

#### **E.7. Devolució d'ordres de pagament i tipus de canvi aplicable**

En el cas de càrrecs domiciliats, els Titulars tenen reconeguts per llei els drets de devolució fixats per aquesta.

Els Titulars i el Banc convenen que aquells només tenen dret a retornar les operacions de pagament prèviament autoritzades si es compleixen les condicions per a la devolució previstes en la LSP i la resta de normativa aplicable i que són les que s'indiquen a continuació.

Els Titulars poden sol·licitar la devolució de la quantitat corresponent a una operació de pagament autoritzada, que hagi estat executada i iniciada per un beneficiari o a través d'aquest, durant un termini màxim de vuit setmanes a partir de la data del càrrec en compte, si es compleixen totes i cadascuna de les condicions següents que preveu la LSP:

- Si l'autorització per part dels Titulars s'ha atorgat sense especificar l'import exacte de l'operació de pagament, i
- aquest import supera el que l'ordenant podia esperar raonablement tenint en compte les seves anteriors pautes de despesa, les condicions del contracte marc i les circumstàncies pertinents; i qualsevol altra condició que pugui establir la legislació en cada moment.

En tot cas, l'ordenant ha d'aportar dades que confirmen que es donen les condicions esmentades abans, si li ho requereix el Banc.

Els Titulars no poden sol·licitar cap devolució argumentant motius relacionats amb el canvi de divisa quan s'hagi aplicat el tipus de canvi de referència acordat amb el Banc, que apareix publicat en la pàgina web del Banc (<https://www.bsmarkets.com>) en el subapartat "Divises", epígraf "Canvis de tancament".

En aquest sentit, es fa constar expressament que els tipus de canvi són lliures, que són tipus de mercat que poden canviar en qualsevol moment, i que el Banc no té cap obligació d'aplicar els tipus de canvi oficials. Per a les operacions de pagament en una moneda diferent de l'euro, el Banc ha d'utilitzar, com a tipus bàsic de referència per executar l'ordre de pagament, el tipus de canvi comprador o venedor que el mateix Banc tingui publicat el dia de l'operació per a les divises que admet a cotització, llevat que les parts acordin aplicar un canvi diferent, així com les comissions i despeses aplicables per aquest canvi.

Els Titulars i el Banc convenen, així mateix, que aquells no tindran dret a devolució quan hagin transmès directament al Banc el seu consentiment a l'ordre de pagament i sempre que aquest o el beneficiari li hagin proporcionat o posat a la seva disposició la informació relativa a la futura operació de pagament almenys amb quatre setmanes d'antelació a la data prevista.

Quan els Titulars tinguin coneixement que s'ha produït una operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament, l'han de comunicar sense tardança injustificada al Banc, a fi de poder-ne obtenir la rectificació. La comunicació a què es refereix l'apartat precedent s'ha de produir en un termini màxim de tretze (13) mesos des de la data del deute, excepte en els casos en què el Banc no li hagi proporcionat o fet accessible la informació corresponent a l'operació de pagament.

Els Titulars tenen l'obligació d'aportar la informació i els documents necessaris per acreditar la procedència de qualsevol tipus de devolució.

En el termini de deu (10) dies hàbils des de la recepció d'una sol·licitud de devolució, el Banc ha de retornar l'import íntegre de l'operació de pagament o bé justificar la denegació de devolució, indicant en aquest cas els procediments de reclamació, judicials i extrajudicials, a disposició dels Titulars.

### **E.8. Responsabilitat dels Titulars**

- Els Titulars tenen l'obligació d'utilitzar qualsevol mitjà o instrument de pagament (xecs, pagarés, ordres, targetes, etc.) de conformitat amb les condicions que en regulen l'emissió, custòdia i utilització, i han de prendre totes les mesures raonables a fi de protegir els elements de seguretat personalitzats de què estigui proveït (codis, paraules de pas, claus, etc.). En cas de pèrdua o sostracció no autoritzada de l'instrument de pagament o de la seva utilització no autoritzada o executada de manera incorrecta, ho han de notificar al Banc sense demores indegudes tan bon punt en tinguin coneixement, ja sigui personalment en qualsevol oficina o al telèfon que es facilita als Titulars en el moment del lliurament de cada mitjà de pagament i que figura permanentment indicat en el lloc web del Banc [www.bancsabadell.com](http://www.bancsabadell.com).  
De la mateixa manera poden sol·licitar el desbloqueig de l'instrument de pagament quan hagin finalitzat o deixat d'existir els motius que en van justificar l'adopció, o quan hagin de fer qualsevol altra notificació relacionada amb els instruments de pagament.
- Els Titulars es faran càrrec de fins a un màxim de 150 euros en les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització d'un instrument de pagament extraviat o sostret. Tanmateix, en cas d'actuació fraudulenta per part dels Titulars, aquests es faran càrrec del total de les pèrdues produïdes com a conseqüència d'operacions de pagament no autoritzades que siguin fruit de la seva actuació fraudulenta o de l'incompliment, deliberat o per negligència greu, d'una o diverses de les condicions que regulen l'emissió, custòdia i utilització del mitjà de pagament o per falta d'adopció de les mesures de protecció dels elements de seguretat personalitzats de què estigui proveït.

### **E.9. Comissions i despeses**

Els Titulars consumidors poden sol·licitar informació explícita sobre el termini màxim d'execució i sobre les despeses que han d'abonar en les operacions de pagament subjectes a un contracte marc iniciades pels Titulars o a sol·licitud d'aquests, amb desglossament de les quantitats corresponents.

El Banc pot percebre les despeses de recuperació de fons per operacions de pagament amb identificador únic incorrecte, així com les despeses de les notificacions que realitzi pel rebuig d'ordres de pagament, per l'import que en cada cas figuri recollit en el fulllet de tarifes de comissions i despeses.

### **E.10. Instruments de pagament d'escassa quantia**

D'acord amb el que preveu l'Ordre EHA/1608/2010, de 14 de juny, sobre transparència de les condicions i requisits de la informació aplicables als serveis de pagament, es defineixen com a instruments de pagament d'escassa quantia els que:

- només afecten operacions de pagament individuals no superiors a 30 euros, o
- que tinguin un límit de despesa de 150 euros, o
- que permetin emmagatzemar fons que no excedeixin en cap moment la quantitat de 150 euros.

En aquests casos, no són aplicables les condicions que preveu l'article 11.1 de l'esmentada Ordre EHA/1608/2010 pel que fa a la manera de proposar els canvis de les condicions del contracte. Així mateix, es convé que després de l'execució d'una operació el Banc ha de facilitar als Titulars únicament una referència que permeti identificar l'operació de pagament, l'import i les despeses i, en cas de diverses operacions de pagament de la mateixa naturalesa al mateix beneficiari, la quantitat total i les seves despeses, llevat que l'instrument de pagament s'utilitzi de manera anònima o que el Banc no disposi de recursos tècnics necessaris per facilitar-la.

### **E.11. Xecs i pagarés de compte**

El Banc s'obliga a satisfer en qualsevol cas els xecs que li siguin expedits amb càrrec al compte contra el qual es lliuri per una quantitat igual o inferior a la garantida al cos d'aquests, i els Titulars del compte s'obliguen, per la seva banda, a no lliurar cap xec sense l'existència prèvia de fons suficients i a no impugnar els pagaments que el Banc efectuï d'acord amb el que estableix aquesta condició. En tot cas, el Banc queda autoritzat a carregar en compte aquells xecs als quals s'hagi donat conformitat, des que aquesta es presti.

En els talonaris de pagarés que el Banc faciliti als Titulars, figurarà consignat com a domiciliatari del pagament el mateix Banc, de manera que els Titulars confereixen autorització expressa a aquest per tal que pagui els pagarés que li siguin presentats al cobrament amb càrrec al compte.

### **E.12. Documentació en gestió de cobrament o descompte**

L'abonament de remeses de xecs, pagarés o qualsevol altre document lliurat pels Titulars per a la seva presentació al cobrament s'entén en qualsevol cas realitzat de manera condicional, amb la reserva acostumada, i no té efecte fins que hagi estat cobrat efectivament pel Banc.

Llevat que els Titulars i el Banc hagin pactat expressament el contrari, tota bestreta, descompte o abonament al compte de títols canviaris, efectes o qualsevol altre tipus de document, presentat en suport paper o electrònic, es considera sempre efectuat amb la reserva acostumada. En cas d'impagament, el Banc en pot carregar l'import en el compte, més les despeses i comissions de devolució establertes en les tarifes màximes de comissions i despeses repercutibles a clients comunicades als Titulars.

Les tarifes aplicables a la presentació i devolució dels diferents títols, efectes o documents són permanentment consultables i es troben a disposició dels Titulars a totes les oficines del Banc, a més d'estar publicades a l'adreça d'internet o lloc web del Banc.

### **Titulars no consumidors**

Per al cas en què els Titulars no siguin consumidors (són consumidors les persones físiques que actuen amb finalitats alienes a la seva activitat econòmica, comercial o professional), són aplicables les condicions establertes en l'apartat "Titulars no consumidors" de la clàusula "A.1. Titularitat i Autoritzats" de les condicions generals comunes d'aquest document.

## F. CONDICIONS GENERALS ESPECÍFIQUES APLICABLES AL CONTRACTE DE BANCA A DISTÀNCIA I SERVEI D'AVISOS

- F.1. Definicions**
- F.2. Descripció dels serveis de banca a distància**
  - F.2.1. Banca a distància**
  - F.2.2. Avisos**
- F.3. Obligacions del Banc**
- F.4. Obligacions del Titular**
- F.5. Durada i resolució del contracte de banca a distància**
- F.6. Tarifes dels serveis de banca a distància**
- F.7. Seguretat dels serveis de banca a distància**

Aquestes condicions generals específiques s'apliquen, juntament amb les condicions particulars, als respectius contractes de servei de Banca a distància que els Titulars dels diferents comptes, denominats a aquest efecte com "el Titular", contractin individualment amb el Banc. Aquests contractes tenen la consideració de contracte marc a l'efecte que preveu la Llei de serveis de pagament.

### **Contingut d'aquestes condicions generals específiques**

Es detallen les característiques de cada un dels serveis de banca a distància i s'enumeren les obligacions respecte a aquesta que contreen tant el Banc com el Titular i que permeten un sistema de comunicacions i operacions de tota confiança.

Finalment, s'expliquen altres temes d'interès sobre les possibles causes de resolució dels contractes, les tarifes que s'apliquen i una breu explicació sobre la seguretat en banca a distància i l'obligació que el Banc té d'informar de les dades del Titular a tercers.

Tot això, amb l'únic objectiu de complir amb la normativa legal vigent, de manera que el Titular percebi l'actuació del Banc pel que fa a la banca a distància com un servei de qualitat i total transparència.

### **F.1. Definicions**

- **Banca a distància**

Sistemes que permeten al Titular establir la comunicació amb el Banc.

Es pot utilitzar qualsevol mitjà tecnològic o canals de comunicació basats en tecnologies presents o futures que el Banc posi a disposició dels seus clients. Per exemple: telèfons (fix o mòbil), internet, SMS o push, etc.

- **Avisos**

Informació d'esdeveniments i situacions de productes mitjançant el servei de banca a distància, tant els sol·licitats pel Titular com els que el Banc determini que són del seu interès (comercial o de seguretat) en cada moment.

- **Codi OTP**

*One-time password*, clau d'un sol ús i vigència limitada, que el Banc envia a un dispositiu del Titular. Per exemple: mòbil, telèfon intel·ligent, tauleta, telèfon, etc.

- **SMS**

Missatge curt de text que es pot enviar/rebre en un telèfon mòbil.

- **PNS o push**

Serveis oferts per empreses (Apple, Google, etc.) que permeten rebre una comunicació de text i/o imatges a través de dispositius amb accés a internet com ara telèfons, tauletes, etc.

- **Token**

Dispositiu físic que calcula claus mitjançant les quals el Titular pugui confirmar les operacions de Banca a distància.

- **Usuaris secundaris**

A través de banca a distància, el Titular pot crear i mantenir usuaris secundaris que tindran un determinat nivell d'accés sobre aquells productes per als quals decideixi facultar-los aquesta accessibilitat. Tant la clau d'accés utilitzada per aquests usuaris secundaris com els productes accessibles, la possibilitat de consultar i/o operar amb aquests o els límits operatius, seran configurats pel mateix Titular a través de l'opció de banca a distància disponible per a aquesta finalitat.

Els processos de generació, obtenció i cancel·lació dels sistemes secundaris d'identificació i firma, a través dels mitjans que se li ofereixin a aquest efecte, estaran, en tot moment, impulsats i controlats pel Titular, i aquest assumirà tota responsabilitat sobre aquells sense perjudici que, en qualsevol moment, el Titular tingui la facultat de suspendre'n i/o cancel·lar-ne la validesa segons el seu parer. A més a més, el Titular pot realitzar aquestes suspensions o cancel·lacions voluntàries a través de les connexions habilitades a aquest efecte. El Banc ha de determinar en cada moment els mitjans de comunicació a través dels quals serà possible generar, configurar o cancel·lar els sistemes secundaris d'identificació i firma. El Banc ha d'establir en cada moment el nombre màxim d'accessos secundaris que poden ser sol·licitats amb aquest sistema per part de l'Autoritzat.

## F.2. Descripció dels serveis de banca a distància

### F.2.1. Banca a distància

- **Autorització per a accés, consulta, transacció i contractació**

- Per a persones físiques

El Banc habilita l'accés als contractes en què el Titular figuri com a Titular, autoritzat o representant legal.

- Per a persones jurídiques

El Titular dóna conformitat perquè els seus productes siguin accessibles mitjançant el contracte de banca a distància a persones físiques autoritzades dels seus contractes. Els Autoritzats poden operar a través dels seus respectius contractes de banca a distància per a persones físiques.

Les persones jurídiques poden sol·licitar al Banc la baixa o cancel·lació de l'accessibilitat per part dels seus Autoritzats, amb una antelació mínima de 10 dies des de la data en què la resolució hagi de ser efectiva.

- **Sistemes de comunicació**

El Titular es pot comunicar amb el Banc a través de qualsevol sistema disponible i permès pel Banc: telèfon fix, mòbil, videoconferència, connexió des d'un ordinador a través d'internet o qualsevol xarxa informàtica o de comunicacions, televisió i qualsevol connexió establerta a través de sistemes o canals de comunicació habilitats pel Banc.

La utilització de cada un d'aquests mitjans implica la garantia del Titular respecte al fet que coneix el maquinari, el programari i els equips necessaris per utilitzar-los. El Titular, en utilitzar aquests sistemes, accepta que coneix les característiques dels dispositius i els seus programes.

- **Abast de l'operativa de Banca de distància**

L'operativa de banca a distància es fa extensiva a tots els comptes, serveis i productes financers de les marques o entitats del Banc, o als que en cada moment es permeti accedir per mitjà del servei i en els quals el Titular figuri com a Titular o com a autoritzat. A aquest efecte, s'entén que pel que fa a les ordres o peticions d'informació dirigides a altres entitats financeres del grup Banc Sabadell, així com les seves filials o participades, el Banc actua com a mediador en la seva tramitació, i garanteix la identitat de l'ordenant en els termes previstos en la condició general "Sistema d'identificació".

A través dels serveis de banca a distància i en relació amb les operacions, els productes i els serveis en què estigui legalment autoritzat per actuar respecte al Banc, el Titular pot:

- Consultar i obtenir informació dels comptes, les operacions, els productes i els serveis que tingui contractats en cada moment.
- Realitzar compravenda de valors, fons d'inversió i qualsevol altre actiu financer, així com ordenar tota mena d'operacions Bancàries i financeres que en cada moment estiguin disponibles.
- Sol·licitar i contractar nous productes i serveis que en cada moment estiguin disponibles.

Igualment, en el cas de les persones jurídiques, per operar en els comptes de l'empresa, les respectives persones físiques autoritzades han de figurar amb el seu vincle d'Autoritzats en els comptes de l'empresa, i s'efectuaran les disposicions i els moviments de conformitat amb els límits d'import, empresa, període i tipus d'operació que tingui establert el Banc en cada moment. La utilització dels serveis per part del Titular requereix la contractació i el manteniment d'aquest contracte. La resolució d'aquest n'impedirà la utilització.

- **Sistema d'identificació i firma del servei de banca a distància**

- Identificació

És l'element que garanteix la identitat del Titular en la connexió a la banca a distància.

Actualment, es compon dels elements següents:

- **Número de DNI, passaport, targeta de residència o qualsevol altre document d'identitat** o el codi d'usuari acceptat pel Banc en cada moment.
- **Codi d'accés**, consistent en un codi numèric que el Banc facilita al Titular a partir de la firma del contracte de servei de Banca a distància. El Titular el pot modificar en qualsevol moment, i el Banc pot, per raons de seguretat, establir un període de vigència del codi, a partir del qual pot exigir al Titular que el modifiqui.

- Firma

La firma és el factor de seguretat per confirmar les operacions. Cap ordre que requereixi firma no tindrà validesa mentre aquesta firma no sigui realitzada pel Titular i confirmada pel Banc.

- **Necessitat de disposar d'un sistema de firma**

El Titular ha de disposar d'un sistema de firma dels descrits a continuació per poder utilitzar el servei de banca a distància. En cas contrari, no s'efectuarà cap operativa transaccional per banca a distància, i quedarà limitat a un accés consultiu i els comunicats que el Banc determini que li pot enviar en cada moment.

Els sistemes de firma admesos actualment són els següents:

- **Firma digital**. Requereix que el Titular tingui instal·lat al dispositiu compatible personal (mòbil, telèfon intel·ligent, tauleta, etc.) l'aplicació mòbil del Banc (app).
  - Per a aquest sistema, el Titular ha de seguir les instruccions subministrades pel Banc que assegurin el correcte registre del dispositiu del Titular en els sistemes informàtics del Banc.
  - El Banc envia al dispositiu del Titular un codi (OTP) per a cada operació que requereixi la firma.
- **Firma digital SMS**. El Banc remet un SMS al telèfon mòbil del Titular amb les instruccions per finalitzar correctament l'operació que pretengui realitzar en cada cas.
- **Firma Token**. En aquest cas intervé un dispositiu físic (calculadora de codis) facilitador de la clau de firma necessària perquè el Titular pugui confirmar les operacions en els canals remots.

- **Validesa dels sistemes d'identificació i firma de banca a distància**

El Titular i el Banc acorden que els codis anteriors, un cop validats pel Banc, tenen la mateixa eficàcia que la firma manuscrita, tant pel que fa a la seva autenticació i impossibilitat de posterior repudiació com a la integritat del seu contingut. Els arxius, registres, documents i fitxers de dades, instruccions o declaracions en forma electrònica consignats a través de l'ús dels instruments esmentats, són admissibles i poden ser prova en un judici i fora d'aquest.

El Titular i el Banc acorden que qualsevol modificació no substancial dels sistemes d'identificació i firma futures quedarà emparada sota aquestes condicions generals específiques.

## **F.2.2. Avisos**

### • **Descripció del servei d'avisos**

El servei d'avisos té per objecte facilitar al Titular informació sobre esdeveniments i estats que es produeixen en productes i serveis contractats amb el Banc, així com qualsevol altra informació addicional que el Banc consideri que és d'interès per al Titular.

Per exemple: notificació de l'ingrés de la nòmina/pensió, compres amb targeta, bloqueig de PIN d'accés.

La informació facilitada pel Banc és d'ús estrictament personal per part del Titular.

Els documents o registres en què consti la selecció d'avisos efectuada pel Titular tenen la consideració de condicions complementàries de les condicions del servei. A més a més, segons es trobi disponible en cada moment, el servei pot incloure comptes, serveis i productes de qualsevol entitat que formi part del grup Banc Sabadell, així com de les seves filials o participades, i en què el Titular figuri com a Titular o autoritzat, i faculta aquestes entitats a comunicar totes les dades i informacions necessàries a aquests efectes.

Amb la finalitat d'oferir al Titular un servei més complet, el Banc pot subcontractar a tercers la prestació del servei.

### • **El Titular pot decidir:**

- Els avisos que vol rebre, d'entre la gamma disponible en cada moment, i les característiques de configuració possibles (per exemple, la franja horària de recepció, el producte o servei, límits d'import o percentatges, etc.).
- Els canals: correu electrònic, SMS, push, aplicacions mòbils, aplicacions d'internet, etc.
- Dispositius de recepció: telèfon mòbil, ordinador, tauleta, etc.
- Idiomes d'entre aquells que estiguin disponibles i admeti el Banc en cada moment.

### • **El Banc pot decidir:**

- Els canals i dispositius disponibles per al Titular en el procés de contractació.
- Els requisits per a qualsevol actualització.
- Els avisos de seguretat i operatius que el Banc consideri necessaris per a una bona comunicació amb el Titular. Aquests avisos seran sempre gratuïts per al Titular. En aquests casos el canal pot ser diferent al seleccionat pel Titular.

### • **Horaris de recepció**

El Titular pot decidir l'horari de recepció dels avisos dins de la franja horària que el Banc té prevista i, si escau, el nombre màxim d'avisos pel període establert contractualment. Els avisos generats i no remesos pel Banc pel fet d'estar fora de la franja horària definida pel Titular s'enviaran quan comenci de nou l'horari corresponent a aquesta franja. La franja horària està referenciada a l'hora espanyola peninsular.

### • **Suspensió del servei d'avisos**

El Banc pot suspendre el servei des del moment en què li hagi estat notificada per part del Titular la pèrdua o robatori dels respectius dispositius de recepció d'avisos (telèfon, correu electrònic, etc.), així com qualsevol altra incidència que possibiliti a altres persones conèixer les claus o tenir accés a les informacions facilitades pel Banc, o que no permeti al Titular accedir al servei.

## **F.3. Obligacions del Banc**

### **El Banc es compromet a:**

- Mantenir en secret les dades, mètode d'identificació i firma del Titular.
- Responsabilitzar-se de les operacions realitzades amb posterioritat a la comunicació per part del Titular del robatori o la pèrdua dels seus codis o elements d'identificació.
- Prendre les mesures oportunes i els mitjans al seu abast per assegurar la màxima disponibilitat dels serveis del Banc, confidencialitat i actualitat de les informacions que es faciliten, així com la integritat i correcció dels avisos.
- Utilitzar tots els mitjans al seu abast per garantir la màxima actualitat de les informacions que facilita.
  - Respecte a les informacions subjectes a variacions de preu provocades per l'evolució dels mercats financers, el Banc informa de l'últim valor de què té coneixement, però no admet cap responsabilitat per variacions que aquest valor pugui experimentar.
  - En les informacions relatives a consultes de saldo de comptes Bancaris o productes, s'adverteix al Titular que aquest saldo serà el resultat de tots els apunts que hagin estat comptabilitzats fins al moment de la consulta, per la qual cosa pot patir variacions provocades per operacions que estiguin en tràmit, pendents de procés, correcció o liquidació, o que realitzi amb posterioritat.
- Assumir la responsabilitat del Banc en cas d'errors o omissions del servei en facilitar la informació o remetre els avisos seleccionats, i reduir l'import del cost del servei pagat pel Titular en cada període de meritació de la quota corresponent.
- I pot suspendre el servei des del moment en què li hagi estat notificada per part del Titular la pèrdua o robatori dels respectius dispositius de recepció d'avisos o de les claus d'accés a aquests (telèfon, correu electrònic, etc.), així com qualsevol altra incidència que possibiliti a altres persones conèixer les claus o tenir accés a les informacions facilitades pel Banc, o que no permeti al Titular accedir al servei.

#### **F.4. Obligacions del Titular**

##### **El Titular es compromet a:**

- a) Garantir la veracitat i exactitud de les dades proporcionades al Banc i la seva actualització en tot moment. En particular, el Titular es compromet a comunicar sense demora indeguda al Banc qualsevol baixa o canvi de titularitat que es pugui produir en relació amb els números de telèfon o comptes de correu, o qualsevol altre tipus d'adreça electrònica proporcionada al Banc per a la prestació del servei. El Banc declina tota responsabilitat que es pugui derivar d'un incompliment per part del Titular del que s'ha previst anteriorment, i en particular, el Banc queda exonerat de tota responsabilitat per l'enviament de missatges de conformitat amb les dades indicades pel Titular en tant que no s'hagi notificat degudament el canvi d'aquestes.
- b) Fer un ús correcte del servei d'avisos.
- c) Pagar al Banc les comissions i despeses del servei, que s'aplicaran sobre el compte a la vista relacionat al contracte, o sobre qualsevol altre compte de què el Titular sigui Titular únic o indistint en cas que el compte relacionat no disposi de prou fons.
- d) A comunicar al Banc sense demora **la pèrdua o el robatori dels respectius dispositius** de recepció d'avisos i/o claus de firma o de les claus d'accés a aquests (telèfon, correu electrònic, etc.). La notificació provocarà el bloqueig dels serveis de Banca a distància fins que s'emeti i s'accepti un nou codi d'accés i sistema de firma.
- e) Prendre les mesures adequades per:
  - **Protegir i custodiar els terminals** de comunicació remota (telèfon mòbil, ordinador, etc.) i/o les respectives claus d'accés.
  - **Custodiar correctament el codi d'accés i els dispositius associats** als sistemes de firma, que han de ser personals i intransferibles.
  - **Preservar la confidencialitat** de les informacions facilitades pel Banc.
  - **Protegir els elements de seguretat personalitzats** (codis, paraules de pas, claus, etc.), ja que és responsable de qualsevol operació que es faci mitjançant la correcta utilització del seu codi d'accés o sistema de firma. El Titular s'obliga a comunicar al Banc qualsevol anomalia detectada (pèrdua, sostracció, canvi de dispositiu, etc.) en relació amb aquests quan en tingui coneixement.
  - **Gestionar correctament els sistemes d'accés secundaris.** Les característiques dels usuaris secundaris es defineixen en l'apartat de "Definicions", i el seu funcionament és similar al que s'ha detallat en l'apartat corresponent als sistemes d'identificació i firma per als Titulars, si bé en aquest cas els processos de generació, obtenció i cancel·lació dels sistemes secundaris d'identificació i firma **han d'estar, en tot moment, gestionats pel Titular, i aquest n'ha d'assumir tota responsabilitat.**
- f) Abstenir-se d'efectuar la reproducció, alteració, transformació o remissió a tercers dels missatges telefònics, electrònics o de qualsevol altre tipus enviats pel Banc en virtut d'aquest servei.
- g) Acceptar els sistemes d'identificació i firma de persones jurídiques.

El Titular accepta i assumeix com a pròpies la totalitat d'obligacions, conseqüències i responsabilitats que es deriven dels contractes del servei de Banca a distància. Especialment en els termes relatius a l'objecte, utilització i durada del contracte, acceptació de la validesa dels sistemes a distància amb els mateixos efectes que la firma manuscrita, consentiment per a l'enregistrament i acceptació de la seva validesa com a mitjà de prova en un judici i fora d'aquest respecte a les transaccions realitzades a distància, deures de custòdia i conservació sota control dels instruments d'identificació i firma, així com les responsabilitats en cas de pèrdua, robatori o sostracció o incidències similars, i finalment, els relatius a les mesures de seguretat i falta de responsabilitat per part del Banc en els supòsits establerts en el respectiu contracte.

#### **F.5. Durada i resolució del contracte de banca a distància**

La durada d'aquest contracte és indefinida; tanmateix, pot ser resolt:

- a) **Pel Titular** en el moment en què ho notifiqui formalment al Banc.
- b) **Pel Banc, amb un preavís d'almenys dos mesos.** El preavís que efectui el Banc s'enviarà al telèfon, a l'adreça de correu electrònic o a qualsevol altre tipus d'adreça a través de la qual el Banc hagi prestat el servei al Titular, o bé en la forma i antelació previstes en la legislació vigent en cada moment.
- c) **Pel Banc sense preavís si el Titular:**
  - Deixa de complir puntualment les obligacions a càrrec seu derivades d'aquest contracte, i podrà exigir les quantitats pendents de manera immediata.
  - Cancel·la el compte a la vista relacionat i no consta com a Titular o autoritzat en cap altre compte a la vista vigent en el Banc.
  - Desapareix o mor.
  - Incompleix qualsevol altra obligació líquida i exigible que tingui contra amb el Banc.
  - O els beneficiaris incompleixen qualsevol de les obligacions principals assumides en aquest o altres contractes subscrits amb el Banc.
- d) **Pel Banc sense preavís si:**
  - Concorre qualsevol de les causes de venciment establertes en aquestes condicions i en dret, en general.
  - Per motius tècnics o de seguretat, cal suspendre totalment o parcialment, o modificar en qualsevol moment, la prestació del servei.
  - El Titular incompleix qualsevol de les obligacions a càrrec seu que es deriven d'aquest contracte.
  - El Titular no figura com a Titular en cap producte o servei del Banc diferent d'aquest.

L'extinció d'aquest contracte, per qualsevol de les raons especificades en els punts anteriors, suposarà el bloqueig immediat dels respectius instruments d'identificació o firma facilitats pel Banc i l'obligació per part del Titular de tornar al Banc aquests instruments (Token o qualsevol instrument físic que pugui facilitar el Banc en el futur).

#### **F.6. Tarifes dels serveis de banca a distància**

El Banc queda facultat per cobrar les quotes i comissions establertes en les condicions particulars de cada servei, l'import, periodicitat i resta de termes de les quals es faciliten i accepta el Titular en contractar aquests serveis.

A l'import indicat en concepte de quotes o comissions de tota mena cal aplicar la suma que, per impostos indirectes, correspongui en cada moment.

Les quotes i comissions es carregaran en el compte a la vista indicat en les condicions particulars del contracte específic per al servei que es tracti.

Qualsevol tipus d'avís és facturable i computa a l'efecte de determinar el moment en què s'ha de produir la liquidació i el càrrec de la quota d'alta o bé el nombre mínim d'avisos per període a partir dels quals es facturarà cada avís addicional.

El Banc queda facultat per considerar un tipus o una gamma determinada d'avisos com a facturables o no, i a modificar aquesta consideració i les tarifes estipulades en les condicions particulars, en tot moment, amb comunicació prèvia al Titular, al telèfon, a l'adreça de correu electrònic o qualsevol altre tipus d'adreça a través de la qual el Banc hagi prestat el servei al Titular, o bé en la forma prevista a la legislació vigent en cada moment.

### **F.7. Seguretat dels serveis de banca a distància**

El Banc pot adoptar totes les normes i mesures de seguretat que consideri oportunes per garantir el bon ús i la confidencialitat dels serveis, així com suspendre totalment o parcialment, o modificar en qualsevol moment i sense avís previ, la prestació del servei per motius tècnics o de seguretat.

El Banc pot adoptar les mesures de seguretat de prevenció del frau i prevenció de blanqueig de capital que consideri oportunes en cada moment, i pot obtenir i incorporar als seus fitxers qualsevol de les dades de la connexió, el dispositiu utilitzat, l'usuari, la xarxa i la localització, incloent-hi les de l'adreça IP des de la qual es realitza l'accés a internet, així com el valor de les galetes que s'associen a l'ordinador des del qual s'accedeix, i les dades d'interacció de l'usuari amb els sistemes del Banc, i pot tractar aquestes dades per a l'elaboració de perfils de navegació i accés per tal de poder realitzar el seguiment de les operacions i dels seus Intervinents, fins i tot amb tècniques d'anàlisi biomètric.

El Banc aconsella al Titular que prengui les precaucions corresponents i desconfiï de comunicacions no habituals o sospitoses, en què se li requereixi informació confidencial, se l'informi del bloqueig del seu compte o se li requereixi una acció que pugui suposar un moviment de fons. En cas que el Titular detecti o sospiti una possible acció de frau electrònic o de qualsevol altra anomalia, ha de contactar ràpidament amb el Banc (a través del telèfon 902 303 000 o qualsevol altre que el Banc pugui posar a disposició del Titular com a servei d'atenció al client). Així mateix, si l'entitat detecta operacions potencialment fraudulentas, es posarà en contacte amb el Titular per determinar-ne la legitimitat i establir els pròxims passos necessaris, sempre amb l'objectiu de protegir el Titular davant d'activitats il·lícites. En aquest sentit, el Banc actualitzarà periòdicament l'apartat de seguretat (<https://www.Bancsabadell.com/seguretat>), amb l'objectiu de prevenir el Titular dels possibles intents de frau i estafes que puguin ser utilitzats.

El Titular autoritza el Banc a no executar les ordres rebudes quan la seva identificació no sigui correcta i/o el Banc tingui dubtes raonables sobre la identitat de la persona que està emetent les ordres en qüestió.

El Titular i el Banc s'autoritzen expressament i de manera irrevocable per gravar les converses i/o registrar la totalitat de les comunicacions i transaccions informàtiques que es mantinguin amb motiu de la utilització dels serveis de banca a distància.

El Titular pot obtenir una còpia o transcripció del contingut de les comunicacions que de manera específica determini, i el seu lliurament al Titular per part del Banc està subjecte al pagament per part del Titular de les despeses que generi la seva obtenció i, si escau, de la comissió establerta en les condicions particulars del contracte corresponent. Les gravacions i els registres esmentats constitueixen la base documental de la relació contractual i, tal com ja s'ha convingut, en conjunció amb les claus d'identificació designades, substitueixen les ordres escrites del Titular. Per tant, poden ser utilitzats com a mitjà de prova en qualsevol procediment judicial que es pugui derivar del contracte i/o de qualsevol dels contractes dels comptes, els serveis i els productes financers accessibles mitjançant els serveis de banca a distància i d'avisos. El Banc es compromet a guardar i conservar les gravacions i els registres indicats durant el període establert per la legislació vigent en cada moment.

Com a mesura de prevenció complementària, el Banc pot establir límits d'import a les operacions que impliquin disponibilitat o moviment de fons, dels quals ha d'informar el Titular directament i permanentment a través dels mateixos serveis.

Per a l'ús dels serveis contractats, el Titular s'obliga a utilitzar equips en què es trobin implementades les mesures o els programes de seguretat necessaris per tal de garantir en cada moment que aquests estan degudament protegits contra l'accés i la manipulació de la informació del sistema o del mateix equip per part de tercers, incloent també en aquesta protecció les claus o altres mecanismes d'accés i firma d'operacions, de manera que el Banc queda alliberat de qualsevol tipus de responsabilitat en cas de no fer-ho.

*MULLO*