

### Cuadro indicadores Julio 2024

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,92	99,92	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,08	0,08	0,20
TMR AIS	630	1.383	1.776	3.500
TMR PIS	810	1.681	1.588	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

### Cuadro indicadores Agosto 2024

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	100,00	99,96	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,00	0,04	0,20
TMR AIS	624	1.464	1.745	3.500
TMR PIS	804	1.703	1.556	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

### Cuadro indicadores Septiembre 2024

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,92	100,00	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,08	0,00	0,20
TMR AIS	627	1.437	1.943	3.500
TMR PIS	789	1.714	1.573	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

La información proporcionada hace referencia a los períodos de actividad indicados, en los entornos productivos de las APIs y del resto de canales de Banco Sabadell.

## Glosario:

- Tiempo actividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- Tiempo de inactividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Información de cuentas, en milisegundos).
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Iniciación de Pagos, en milisegundos).
- TMR FCS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Confirmación de Fondos, en milisegundos). No se ha registrado ninguna petición en el período reportado.

## Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Julio 2024

	Disponibilidad							AIS			PIS			Tasa error %
	Uptime %			Downtime %				Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM		API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API
01/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	619	1.345	1.767	805	1.688	1.556	0,00
02/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	612	1.358	1.767	779	1.662	1.532	0,01
03/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	613	1.346	1.778	795	1.647	1.516	0,01
04/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	627	1.338	1.791	820	1.638	1.513	0,01
05/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	626	1.360	1.776	820	1.630	1.493	0,00
06/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	612	1.433	1.694	831	1.630	1.449	0,00
07/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	621	1.438	1.713	825	1.633	1.475	0,00
08/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	632	1.372	1.830	795	1.662	1.526	0,00
09/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	626	1.379	1.828	803	1.643	1.508	0,00
10/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	651	1.379	1.840	835	1.634	1.501	0,01
11/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	657	1.379	1.800	925	1.636	1.500	0,00
12/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	677	1.374	1.850	894	1.633	1.496	0,00
13/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	647	1.436	1.808	804	1.649	1.455	0,24
14/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	695	1.462	1.728	947	1.678	1.507	0,00
15/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	674	1.354	1.820	802	1.718	1.579	0,00
16/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	627	1.372	1.784	771	1.724	1.590	0,00
17/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	614	1.373	1.786	787	1.709	1.576	0,02
18/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	615	1.370	1.782	815	1.721	1.615	0,02
19/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	614	1.359	1.772	762	1.731	1.725	0,00
20/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	608	1.436	1.691	782	1.663	1.503	0,00
21/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	611	1.455	1.695	787	1.630	1.492	0,03
22/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	624	1.336	1.773	772	1.678	1.581	0,00
23/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	625	1.361	1.792	777	1.676	1.577	0,03
24/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	619	1.349	1.784	791	1.672	1.563	0,00
25/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	618	1.346	1.774	785	1.662	1.557	0,04
26/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	632	1.352	1.747	765	1.700	1.568	0,00
27/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	614	1.416	1.667	822	1.664	1.506	0,04
28/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	621	1.455	1.709	829	1.867	1.731	0,01
29/04/2024	100,00	97,65	97,65	0,00	2,35	2,35	N/A	637	1.364	1.983	792	1.750	2.797	0,01
30/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	623	1.386	1.764	787	1.734	1.625	0,00
31/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	626	1.380	1.759	792	1.755	1.624	0,01

## Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Agosto 2024

	Disponibilidad							AIS			PIS			Tasa error %
	Uptime %			Downtime %				Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM		API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	621	1.388	1.748	763	1.762	1.642	0,00
02/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	610	1.408	1.733	757	1.734	1.605	0,00
03/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	593	1.512	1.685	786	1.705	1.542	0,00
04/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	600	1.515	1.695	784	1.659	1.528	0,00
05/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	612	1.405	1.764	764	1.727	1.632	0,00
06/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	618	1.451	1.789	774	1.775	1.592	0,00
07/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	608	1.421	1.749	731	1.715	1.583	0,00
08/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	617	1.436	1.746	842	1.694	1.572	0,00
09/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	615	1.453	1.776	775	1.701	1.558	0,00
10/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	601	1.533	1.687	797	1.680	1.497	0,00
11/05/2024	100,00	100,00	98,82	0,00	0,00	1,18	N/A	615	1.666	1.711	782	1.679	1.513	0,00
12/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	619	1.439	1.754	790	1.716	1.585	0,00
13/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	617	1.427	1.747	769	1.709	1.571	0,00
14/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	639	1.434	1.757	782	1.710	1.558	0,00
15/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	603	1.509	1.654	818	1.658	1.492	0,00
16/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	615	1.447	1.715	795	1.698	1.545	0,00
17/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	606	1.553	1.666	878	1.673	1.503	0,00
18/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	607	1.541	1.660	844	1.672	1.507	0,00
19/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	618	1.410	1.715	810	1.703	1.565	0,00
20/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	624	1.424	1.711	778	1.693	1.550	0,00
21/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	637	1.424	1.729	796	1.689	1.553	0,00
22/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	643	1.446	1.739	809	1.689	1.543	0,02
23/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	643	1.420	1.776	847	1.689	1.541	0,00
24/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	643	1.596	1.775	833	1.673	1.481	0,00
25/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	643	1.539	1.752	838	1.676	1.506	0,01
26/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	671	1.414	1.802	900	1.702	1.568	0,00
27/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	652	1.411	1.843	830	1.701	1.568	0,00
28/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	654	1.417	1.797	827	1.717	1.589	0,00
29/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	634	1.410	1.826	809	1.715	1.589	0,00
30/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	641	1.433	1.829	783	1.797	1.628	0,01
31/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	618	1.512	1.755	835	1.688	1.530	0,00

## Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Septiembre 2024

	Disponibilidad							AIS			PIS			Tasa error %
	Uptime %			Downtime %				Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM		API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	620	1.497	1.760	794	1.684	1.551	0,00
02/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	650	1.394	1.922	787	1.762	1.643	0,00
03/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	657	1.411	1.859	804	1.798	1.638	0,00
04/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	651	1.406	1.864	789	1.739	1.607	0,00
05/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	654	1.402	1.852	826	1.717	1.593	0,00
06/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	644	1.409	1.851	801	1.716	1.589	0,00
07/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	641	1.551	1.799	923	1.682	1.502	0,00
08/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	639	1.506	1.792	839	1.668	1.520	0,00
09/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	643	1.400	1.889	819	1.716	1.597	0,00
10/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	653	1.433	1.913	817	1.728	1.603	0,01
11/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	646	1.440	1.869	833	1.711	1.571	0,01
12/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	654	1.416	1.886	820	1.717	1.583	0,00
13/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	643	1.424	1.996	811	1.712	1.574	0,00
14/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	630	1.525	1.891	789	1.675	1.505	0,00
15/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	635	1.496	1.902	838	1.654	1.506	0,00
16/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	650	1.397	2.004	819	1.717	1.600	0,00
17/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	642	1.421	1.987	807	1.715	1.588	0,01
18/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	632	1.428	1.999	785	1.712	1.579	0,00
19/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	614	1.418	2.001	768	1.706	1.568	0,00
20/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	608	1.406	1.977	766	1.696	1.550	0,00
21/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	598	1.548	1.929	750	1.667	1.470	0,00
22/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	600	1.453	1.769	761	1.666	1.492	0,00
23/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	606	1.356	1.834	741	1.726	1.594	0,00
24/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	594	1.420	2.103	713	1.697	1.563	0,00
25/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	589	1.405	2.071	723	1.710	1.576	0,00
26/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	596	1.418	2.129	727	1.733	1.602	0,00
27/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	601	1.407	2.147	742	1.738	1.610	0,00
28/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	589	1.464	2.029	743	1.690	1.524	0,00
29/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	602	1.431	2.056	781	1.684	1.539	0,00
30/06/2024	100,00	97,74	100,00	0,00	2,26	0,00	N/A	620	1.422	2.218	762	1.901	1.741	0,00