

Cuadro indicadores Abril 2024

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,96	99,96	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,04	0,04	0,20
TMR AIS	574	1.371	1.812	3.500
TMR PIS	735	1.686	1.547	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro indicadores Mayo 2024

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	99,66	100,00	99,97	99,80
Tiempo Inactividad	0,34	0,00	0,03	0,20
TMR AIS	605	1.529	1.752	3.500
TMR PIS	780	1.698	1.566	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro indicadores Junio 2024

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,99	99,99	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,01	0,01	0,20
TMR AIS	615	1.410	1.811	3.500
TMR PIS	808	1.688	1.542	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

La información proporcionada hace referencia a los períodos de actividad indicados, en los entornos productivos de las APIs y del resto de canales de Banco Sabadell.

Glosario:

- Tiempo actividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- Tiempo de inactividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Información de cuentas, en milisegundos).
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Iniciación de Pagos, en milisegundos).
- TMR FCS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Confirmación de Fondos, en milisegundos). No se ha registrado ninguna petición en el período reportado.

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de abril 2024

	Disponibilidad							AIS			PIS			Tasa error %
	Uptime %			Downtime %				Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM		API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API
01/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	825	1.370	1.799	866	1.705	1.588	0,00
02/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	718	1.375	1.875	827	1.742	1.598	0,00
03/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	568	1.387	1.868	716	1.737	1.613	0,14
04/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	564	1.363	1.864	699	1.703	1.569	0,47
05/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	564	1.354	1.846	737	1.691	1.559	0,00
06/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	555	1.344	1.726	746	1.658	1.483	0,00
07/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	558	1.369	1.889	736	1.668	1.513	0,00
08/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	555	1.386	2.058	698	1.709	1.579	0,00
09/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	561	1.369	1.857	717	1.696	1.570	0,00
10/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	565	1.403	1.847	726	1.687	1.560	0,00
11/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	555	1.362	1.825	701	1.693	1.553	0,00
12/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	564	1.341	1.808	709	1.680	1.549	0,00
13/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	559	1.350	1.732	732	1.667	1.486	0,00
14/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	565	1.370	1.757	741	1.679	1.515	0,00
15/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	572	1.352	1.855	717	1.707	1.583	0,00
16/04/2024	100,00	98,72	98,72	0,00	1,28	1,28	N/A	565	1.369	1.848	720	1.705	1.566	0,01
17/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	562	1.352	1.847	728	1.693	1.547	0,00
18/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	562	1.355	1.815	740	1.682	1.543	0,04
19/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	559	1.381	1.812	719	1.668	1.532	0,05
20/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	550	1.317	1.676	725	1.641	1.460	0,00
21/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	551	1.350	1.677	760	1.620	1.477	0,00
22/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	561	1.353	1.832	722	1.682	1.555	0,13
23/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	568	1.358	1.807	748	1.666	1.537	0,10
24/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	567	1.369	1.810	740	1.676	1.541	0,09
25/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	571	1.420	1.834	703	1.673	1.540	0,11
26/04/2024	99,98	100,00	100,00	0,02	0,00	0,00	N/A	559	1.387	1.783	709	1.684	1.550	0,00
27/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	551	1.411	1.697	809	1.635	1.481	0,00
28/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	549	1.438	1.693	737	1.644	1.515	0,00
29/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	556	1.394	1.837	706	1.723	1.613	0,13
30/04/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	555	1.387	1.776	708	1.756	1.623	0,08

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de mayo 2024

	Disponibilidad							AIS			PIS			Tasa error %
	Uptime %			Downtime %				Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM		API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	
01/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	547	1.520	1.686	689	1.651	1.515	0,02
02/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	559	1.528	1.789	701	1.740	1.621	0,00
03/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	563	1.541	1.760	761	1.724	1.594	0,05
04/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	574	1.501	1.655	768	1.649	1.498	0,01
05/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	555	1.518	1.644	739	1.637	1.507	0,01
06/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	684	1.566	1.780	901	1.752	1.649	0,16
07/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	624	1.552	1.757	812	1.712	1.583	0,10
08/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	567	1.566	1.780	708	1.689	1.558	0,07
09/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	851	1.545	1.741	832	1.671	1.552	0,12
10/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	681	1.542	1.747	802	1.668	1.541	0,12
11/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	557	1.538	1.644	721	1.656	1.482	0,04
12/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	556	1.560	1.648	732	1.646	1.496	0,08
13/05/2024	100,00	99,99	99,99	0,00	0,01	0,01	N/A	568	1.558	1.749	722	1.680	1.571	0,09
14/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	569	1.576	1.751	715	1.697	1.569	0,10
15/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	562	1.572	1.752	730	1.672	1.546	0,11
16/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	560	1.563	1.752	725	1.666	1.542	0,10
17/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	584	1.546	1.719	787	1.651	1.524	0,21
18/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	574	1.492	1.635	784	1.632	1.453	0,12
19/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	588	1.522	1.671	828	1.677	1.515	0,03
20/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	594	1.482	1.739	774	1.715	1.596	0,06
21/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	603	1.523	1.798	762	1.715	1.592	0,11
22/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	591	1.484	1.732	781	1.716	1.577	0,14
23/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	611	1.473	1.732	783	1.699	1.576	0,11
24/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	610	1.536	1.766	785	1.693	1.562	0,08
25/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	649	1.612	1.899	894	1.872	1.700	0,01
26/05/2024	89,58	100,00	99,08	10,42	0,00	0,92	N/A	644	1.528	1.794	872	1.693	1.552	0,01
27/05/2024	100,00	100,00	99,96	0,00	0,00	0,04	N/A	621	1.496	1.876	820	1.726	1.614	0,11
28/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	615	1.484	1.826	787	1.729	1.605	0,14
29/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	618	1.485	1.820	818	1.734	1.609	0,16
30/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	619	1.492	1.816	790	1.729	1.614	0,20
31/05/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	655	1.494	1.858	852	1.759	1.626	0,16

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de junio 2024

	Disponibilidad								AIS			PIS			Tasa error %
	Uptime %			Downtime %			Tiempo (ms)			Tiempo (ms)					
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API		BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	609	1.423	1.778	785	1.692	1.534	0,03	
02/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	612	1.433	1.774	836	1.677	1.541	0,04	
03/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	614	1.358	1.871	784	1.781	1.665	0,08	
04/06/2024	100,00	99,94	100,00	0,00	0,06	0,00	N/A	616	1.378	1.888	809	1.745	1.621	0,04	
05/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	617	1.374	1.908	774	1.732	1.607	0,00	
06/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	601	1.415	1.881	770	1.724	1.596	0,00	
07/06/2024	100,00	99,96	99,98	0,00	0,04	0,02	N/A	601	1.419	1.879	778	1.706	1.588	0,00	
08/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	599	1.511	1.842	774	1.650	1.471	0,00	
09/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	607	1.491	1.842	825	1.673	1.520	0,00	
10/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	616	1.407	1.935	780	1.726	1.615	0,00	
11/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	611	1.406	1.897	790	1.703	1.576	0,00	
12/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	609	1.427	1.885	788	1.696	1.563	0,00	
13/06/2024	100,00	99,69	99,69	0,00	0,31	0,31	N/A	603	1.395	1.815	775	1.689	1.560	0,00	
14/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	605	1.378	1.776	789	1.684	1.555	0,00	
15/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	606	1.472	1.689	812	1.704	1.489	0,00	
16/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	611	1.538	1.722	818	1.773	1.591	0,01	
17/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	623	1.375	1.819	852	1.720	1.588	0,03	
18/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	620	1.390	1.819	961	1.713	1.576	0,00	
19/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	621	1.387	1.805	797	1.716	1.566	0,00	
20/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	615	1.378	1.840	799	1.700	1.566	0,01	
21/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	611	1.373	1.758	795	1.694	1.550	0,01	
22/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	616	1.439	1.816	856	1.694	1.471	0,27	
23/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	611	1.483	1.763	850	1.648	1.445	0,03	
24/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	625	1.378	1.749	822	1.632	1.484	0,00	
25/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	626	1.366	1.806	801	1.630	1.487	0,00	
26/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	652	1.385	1.792	829	1.631	1.498	0,01	
27/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	637	1.359	1.790	815	1.636	1.508	0,00	
28/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	637	1.366	1.811	771	1.659	1.517	0,00	
29/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	598	1.413	1.681	804	1.613	1.449	0,00	
30/06/2024	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	608	1.402	1.690	805	1.603	1.454	0,00	