

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

## “AMAZIONANTE MAYO” DE BANCO SABADELL

### 1. ORGANIZADOR Y PRODUCTOS O MARCAS OBJETO DE LA PROMOCIÓN

TLC MARKETING WORLDWIDE IBERA S.L. (en adelante, la “**empresa organizadora**”) domiciliada en Plaza Marqués de Salamanca, 10, 1ºD y con NIF B86155280, organiza la promoción “**AMAZIONANTE MAYO**” a fin de fomentar el uso de la tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell.

### 2. REGALO SEGURO

Todas las participaciones recibidas que cumplan íntegramente con los presentes términos y condiciones obtendrán el siguiente regalo seguro (en adelante, el “**regalo**”):

Un (1) **código regalo** válido para canjear en la web [www.amazonante-mayo.com](http://www.amazonante-mayo.com) el cual permitirá al participante obtener una (1) Tarjeta regalo de Amazon.es. Se aplican restricciones. Ver los detalles en [www.amazon.es/gc-legal](http://www.amazon.es/gc-legal).

El importe de cada Tarjeta regalo de Amazon.es dependerá del objetivo que cumpla cada cliente.

**Los clientes de Banco Sabadell que todavía no sean titulares de una tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell podrán obtener una (1) Tarjeta regalo de Amazon.es de hasta 15€.**

- Si solicitan su tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell y la añaden a una plataforma de pago móvil (Google Pay, Apple Pay o Samsung Pay) acumularán 5€.
- Si realizan un pago con su tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell a través de una aplicación de pago móvil (Google Pay, Apple Pay o Samsung Pay) acumularán 5€.
- Si realizan un segundo pago con su tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell a través de una aplicación de pago móvil (Google Pay, Apple Pay o Samsung Pay) acumularán 5€.

Ejemplo a título ilustrativo: si un cliente solicita por primera vez su tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell, la añade a su wallet pero no realiza ningún pago con ella, se llevará 5€. Si realiza un pago, se llevará 10€. Si realiza dos pagos, se llevará el máximo de 15€.

El máximo importe de la Tarjeta regalo de Amazon.es será de 15€, independientemente de si el usuario ha realizado más de 2 compras.

**Los clientes de Banco Sabadell que ya sean titulares de una tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell podrán obtener una (1) Tarjeta regalo de Amazon.es de hasta 10€.**

- Si realizan un pago con su tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell a través de una aplicación de pago móvil (Google Pay, Apple Pay o Samsung Pay) acumularán 5€.
- Si realizan un segundo pago con su tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell a través de una aplicación de pago móvil (Google Pay, Apple Pay o Samsung Pay) acumularán 5€.

Ejemplo a título ilustrativo: si un cliente realiza un pago con su tarjeta a través de su wallet se llevará 5€. Si realiza dos pagos, se llevará el máximo de 10€.

El máximo importe de la Tarjeta regalo de Amazon.es será de 10€, independientemente de si el usuario ha realizado más de 2 compras.



### 3. ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA PROMOCIÓN

La promoción se desarrollará en todo el territorio español.

### 4. LEGITIMITACIÓN PARA PARTICIPAR

Podrán participar todas las personas físicas mayores de 18 años residentes legales en España que no sean titulares de ninguna tarjeta de débito **Mastercard de Banco Sabadell y que realicen los siguientes pasos** durante el periodo promocional detallado en el **punto 5** de los presentes términos y condiciones:

- Contratar una (1) tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell.
- Añadirla a un método de pago móvil: Google Pay, Apple Pay o Samsung Pay.
- Realizar uno (1) o dos (2) pagos con su tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell.

La promoción está limitada a los primeros 10.000 clientes de este grupo que cumplan con los requisitos de la promoción.

También podrán participar todas las personas físicas mayores de 18 años residentes legales en España que ya sean titulares de una tarjeta de débito **Mastercard de Banco Sabadell y que realicen los siguientes pasos** durante el periodo promocional detallado en el **punto 5** de los presentes términos y condiciones:

- Añadirla su tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell a un método de pago móvil: Google Pay, Apple Pay o Samsung Pay.
- Realizar uno (1) o dos (2) pagos con su tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell.

La promoción está limitada a los primeros 6.000 clientes de este grupo que cumplan con los requisitos de la promoción.

En ambos casos, es imprescindible haber sido destinataria/o de la comunicación de la promoción por parte de Sabadell.

No se admitirán participaciones de empleados de la **empresa organizadora** o empresas vinculadas, ni de las agencias de publicidad, ni de las empresas colaboradoras de la presente promoción. Tampoco se admitirán participaciones de familiares hasta segundo grado de todos ellos.

Estarán excluidos de la promoción aquellos clientes de Banco Sabadell que ya sean titulares de una tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell en el momento del comienzo de esta promoción.

### 5. ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN

La promoción se desarrollará en tres (3) periodos diferenciados, (en adelante, el **“periodo”**), los cuales se detallan a continuación:

El plazo para **cumplir con los objetivos de la campaña** irá desde las 00:00 del día 02/05/2024 hasta las 23:59 horas del día 31/05/2024, hora peninsular española (en adelante, el **“periodo promocional”**).

Tras haber finalizado el periodo promocional, y si el usuario ha cumplido con el objetivo de la campaña, recibirá un código promocional que le dará acceso a participar y seleccionar el regalo desde las 00:00 del día 01/06/2024 hasta las 23:59 horas del día 15/09/2024, hora peninsular española (en adelante, el **“periodo de participación”**).

La validez de la **Tarjeta regalo de Amazon.es** será hasta el 31/03/2034 (en adelante, el **“periodo de disfrute”**).

El periodo de reclamaciones relacionadas con la participación finalizará transcurridos 30 días naturales desde la finalización del periodo de participación.

### 6. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

La comunicación de esta promoción se realizará a través de e-mail, así como en la web promocional [www.amazonante-mayo.com](http://www.amazonante-mayo.com) y en la web corporativa del Banco Sabadell <https://www.bancsabadell.com/>.



## 7. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Se considerará participante a aquella persona que cumpla correctamente con la siguiente mecánica:

1. Contratar y activar una (1) tarjeta de débito Mastercard del Banco Sabadell. En el caso de que el cliente ya sea titular de una tarjeta de débito Mastercard del Banco Sabadell no tendrá que volver a solicitar una.
2. Añadir su tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell a un servicio de pago móvil como Google Pay, Apple Pay o Samsung Pay.
3. Realizar uno (1) o dos (2) pagos utilizando la tarjeta de débito Mastercard de Banco Sabadell.

Los pasos 1, 2 y 3 de la presente mecánica deberán de ser completados durante el **periodo promocional** de la campaña.

El usuario recibirá por parte de Banco Sabadell un correo electrónico con su **código promocional** una vez haya terminado el periodo promocional.

4. Acceder a la web promocional [www.amazonante-mayo.com](http://www.amazonante-mayo.com) durante el **periodo de participación** y cumplimentar el formulario de registro aportando los siguientes datos:
  - a. **Código promocional** facilitado por Banco Sabadell
  - b. Nombre
  - c. Apellidos
  - d. Correo electrónico
  - e. Con carácter obligatorio, el usuario deberá confirmar que ha leído y acepta los presentes términos y condiciones, así como la política de privacidad mediante los “check box” destinados para tal fin en el formulario de registro, y de manera opcional podrá decidir si acepta el envío de comunicaciones comerciales por parte de la **empresa organizadora**.
5. Selecciona su regalo.
6. Completar la encuesta de satisfacción.
7. Una vez rellenado la encuesta, el participante recibirá en su correo electrónico un enlace al que tendrá que acceder para recibir su Tarjeta regalo de Amazon.es y recibir las instrucciones de como disfrutarlo. Es imprescindible hacer clic sobre este link antes de que finalice el **periodo de participación**. **De no hacer clic en el link en el periodo indicado, se perderá la oportunidad de recibir el regalo.**
8. Tras haber confirmado su regalo de acuerdo al paso anterior, el participante recibirá en su correo electrónico las instrucciones para disfrutar del regalo elegido. Será responsabilidad del participante reclamar a la **empresa organizadora** las comunicaciones del correo electrónico no recibidas dentro de los plazos establecidos en los presentes términos y condiciones.

## 8. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

La promoción está limitada a un máximo de una (1) participación por persona, identificada por su número de DNI/NIE y/o correo electrónico, independiente de las compras realizadas con la tarjeta Mastercard de Banco Sabadell dentro del **periodo promocional**.

**La promoción está limitada a los primeros 16.000 clientes que cumplan con los requisitos de la promoción.**

El titular de la tarjeta de Mastercard de Banco Sabadell deberá coincidir con el titular de la participación registrado en la web promocional de acuerdo con los datos facilitados en **punto 7.** anterior.

La **empresa organizadora** declina cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad, de continuidad del funcionamiento y/o fallos en el acceso a las distintas páginas y envíos de respuestas de participación a través de Internet, por lo que será responsabilidad del participante reclamar a la **empresa organizadora** cualquier comunicación no recibida dentro de los plazos establecidos en el **punto 5 y en el punto 7** de los presentes términos y condiciones.



Con el objetivo de garantizar la veracidad de la participación, la **empresa organizadora** podrá solicitar al participante un documento oficial que acredite la identidad y/o domicilio de este, así como el extracto bancario u otro documento adicional que acredite la compra con la tarjeta Mastercard de Banco Sabadell en las fechas promocionales establecidas.

Los participantes deberán percibir el **regalo** en la especie señalada, sin que en ningún caso sea posible el cambio por la percepción en metálico del valor económico del mismo. El regalo no podrá ser objeto de cualquier cambio, alteración, compensación o cesión a petición de los ganadores.

Queda prohibida la venta o comercialización de los referidos **regalos**.

La **empresa organizadora** se reserva el derecho de cambiar el regalo detallado en el **punto 2** de los presentes términos y condiciones por otro de igual valor o superior.

La **empresa organizadora** se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la participación.

Amazon, así como cualquier otro colaborador diferente a la **empresa organizadora**, no organiza ni administra en modo alguno esta promoción. El participante exonera a dicha marca de toda responsabilidad por la participación en la presente promoción u obtención del regalo.

La **empresa organizadora** se reserva el derecho a efectuar en cualquier momento los cambios que entienda oportunos en las presentes bases y a tomar las medidas convenientes para resolver conflictos o dificultades que puedan surgir en la Promoción, siempre que estén justificadas, no perjudiquen indebidamente a los Participantes en la Promoción y se comuniquen debidamente.

## 9. CONDICIONES PARA EL DISFRUTE DEL REGALO

Una vez seleccionado el **regalo** de acuerdo al **punto 7.4** de los presentes términos y condiciones, este no podrá ser cancelado ni modificado.

El participante deberá confirmar su **regalo**, de acuerdo a las instrucciones detalladas en el **punto 7.6** dentro del **periodo de participación**. Pasado este plazo, el enlace caducará y el participante habrá perdido el derecho a disfrutar del **regalo** sin posibilidad de exigir a la empresa organizadora ningún tipo de compensación.

El **regalo** estará sujeto a las condiciones particulares de Amazon. Se aplican restricciones. Ver detalles en [www.amazon.es/gc-legal](http://www.amazon.es/gc-legal).

El **regalo** podrá ser utilizado tanto por nuevos como actuales usuarios de la plataforma.

La renuncia al regalo por parte de los ganadores no le dará ningún derecho de indemnización o compensación.

La **empresa organizadora** no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo de la presente Promoción.

Los ganadores eximen a la **empresa organizadora** y a sus colaboradores de cualquier responsabilidad derivada de cualquier perjuicio que pudiera sufrir durante el disfrute del regalo objeto de la presente promoción.

## 10. FISCALIDAD

A estos efectos les informamos que el valor del premio ofrecido al amparo de esta promoción no supera los 300€ y todos los regalos incluidos están sujetos a la legislación fiscal vigente.

## 11. DESCALIFICACIÓN DE PARTICIPACIONES

Serán descartadas las participaciones que no cumplan, o cumplan de manera irregular, los pasos de la mecánica mencionados en el apartado 7 anterior, que sobrepasen las limitaciones del apartado 8 anterior, y en general, que no reúnan los requisitos y condiciones citados en los presentes Términos y Condiciones. En dichos casos, el participante perderá el derecho a disfrutar del **regalo** y/o cualquier tipo de compensación.



Asimismo, las personas que hagan un uso ilegítimo, recibiendo ayuda y/o ventaja para manipular la participación, serán descalificadas. También serán descartadas las participaciones que presenten información incompleta, manipulada, o falsa.

Las participaciones recibidas fuera de los plazos establecidos en los presentes Términos y Condiciones serán eliminadas.

## 12. CONSULTAS O INCIDENCIAS

El participante podrá contactar con el Departamento de Atención al Consumidor exclusivo para la promoción “Amazonante” a través de las siguiente vía:

- Enviando un correo electrónico a [amazonante@tlcrewards.com](mailto:amazonante@tlcrewards.com)
- Llamando al 910 78 48 30.

El servicio de Atención al Consumidor estará disponible en los siguientes días y horarios:

- De **lunes a jueves** de **10.00 a 17.00h**
- Los **viernes** de **10.00 a 15.00h**
- **Sin servicio:** Fines de semana, festivos nacionales, locales de Madrid y de su comunidad autónoma excluidos.

Para consultas no relacionadas con la promoción, los usuarios y participantes se podrán poner en contacto con Sabadell a través de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a [infobs@bancsabadell.com](mailto:infobs@bancsabadell.com)

A efectos de esta promoción, se entiende como días hábiles desde el lunes hasta el viernes, quedando excluidos los fines de semana, festivos nacionales, festivos locales de la ciudad de Madrid y su comunidad autónoma excluidos.

## 13. RESPONSABILIDAD

Cualquier contraseña o código enviado al participante será considerado como un título al portador. Su pérdida, sustracción, o daños que los hagan inutilizables o ilegibles no darán derecho a una sustitución de estos, por lo que la **empresa organizadora** no tendrá ninguna responsabilidad sobre los mismos.

## 14. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

### 1. Responsable del tratamiento:

TLC MARKETING WORLDWIDE IBERIA S.L. (datos Empresa organizadora)

### 2. Finalidades del tratamiento:

1. Gestionar la participación en la promoción.
2. Gestionar el contacto con los participantes y ganadores.
3. Gestión y entrega de premios.
4. Realizar encuestas cualitativas de satisfacción tras la finalización de la promoción.

### 3. Base de legitimación:

Los datos personales, para las finalidades establecidas del 2.1 al 2.4, se tratarán por resultar necesarios para atender su participación en la promoción.

### 4. Destinatarios de los datos:

Sus datos no se cederán a terceros.

TLC Marketing Worldwide S.L, empresa encargada de gestionar la promoción, tendrá acceso a sus datos como encargado del tratamiento, utilizando los datos únicamente para dar cumplimiento a los servicios encomendados por Banco de Sabadell a través de Mastercard advisor, S.A. relativos a la gestión de la promoción, gestión de participaciones, comunicaciones con participantes y ganadores, entrega y gestión de los premios y comunicación de ganadores.



Los datos de los participantes serán comunicados a las empresas proveedoras de los servicios que deban contratarse para poder disfrutar del regalo.

5. Plazo de conservación:

Los datos personales serán tratados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que se recaban y transcurrido ese periodo, durante los previstos por la legislación respecto a la prescripción de responsabilidades.

6. Medidas de seguridad:

La empresa organizadora ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

7. Ejercicio de derechos:

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición, acreditando su identidad, a través del correo electrónico [datos-es@tlcrewards.com](mailto:datos-es@tlcrewards.com). En el caso de que sus derechos no sean correctamente atendidos, le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Consulte la Política de privacidad completa en [www.amazonante-mayo.com](http://www.amazonante-mayo.com).

La Empresa organizadora no puede realizar comprobaciones sobre la veracidad de los datos que se faciliten, por lo que es responsabilidad del participante el facilitar datos veraces, correctos y actualizados.

Con el objetivo de medir la satisfacción de los participantes en términos cualitativos y extraer aprendizajes para futuras campañas promocionales de la empresa organizadora, se informa al participante de que, por email o por teléfono, se le solicitará una opinión sobre la presente campaña promocional mientras se le agradece su participación en la misma, y, en caso de ser facilitada por el participante, serán utilizadas solamente con la finalidad de evaluar el éxito de la campaña.

## **15. ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES**

La participación en la Promoción supone la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, que estarán a disposición de cualquier interesado:

- En la página web promocional.
- En la dirección postal de las oficinas de la Empresa organizadora.

## **16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la Ley Española.