

### October 2024 Dashboard

| KPIs            | Canal API | BS Online | BS Mobile | ONS   |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| Activity time   | 99,53     | 100,00    | 100,00    | 99,80 |
| Inactivity time | 0,47      | 0,00      | 0,00      | 0,20  |
| TMR AIS         | 585       | 1.418     | 2.192     | 3.500 |
| TMR PIS         | 744       | 1.711     | 1.582     | 3.500 |
| TMR FCS         | N/A       | N/A       | N/A       | 3.500 |

### November 2024 Dashboard

| KPIs            | Canal API | BS Online | BS Mobile | ONS   |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| Activity time   | 99,72     | 100,00    | 100,00    | 99,80 |
| Inactivity time | 0,28      | 0,00      | 0,00      | 0,20  |
| TMR AIS         | 587       | 1.407     | 2.185     | 3.500 |
| TMR PIS         | 765       | 1.652     | 1.542     | 3.500 |
| TMR FCS         | N/A       | N/A       | N/A       | 3.500 |

### December 2024 Dashboard

| KPIs            | Canal API | BS Online | BS Mobile | ONS   |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| Activity time   | 99,84     | 100,00    | 100,00    | 99,80 |
| Inactivity time | 0,16      | 0,00      | 0,00      | 0,20  |
| TMR AIS         | 579       | 1.531     | 1.585     | 3.500 |
| TMR PIS         | 730       | 1.606     | 1.516     | 3.500 |
| TMR FCS         | N/A       | N/A       | N/A       | 3.500 |

The information provided refers to the indicated periods of activity, in the productive environments of the APIs and other channels of Banco Sabadell.

Glossary:

- Activity Time (daily average shown in percentage).
- Inactivity Time (daily average shown in percentage).
- ART AIS (Average Response Time from the Account Information Service, in milliseconds).
- ART PIS (Average Response Time from the Payment Information Service, in milliseconds).
- ART FCS (Average Response Time from the Funds Confirmation Service, in milliseconds).

Daily October 2024 Dashboard

|            | Availability |        |        |            |      |      |     | AIS |           |       | PIS |           |       |      |              |
|------------|--------------|--------|--------|------------|------|------|-----|-----|-----------|-------|-----|-----------|-------|------|--------------|
|            | Uptime %     |        |        | Downtime % |      |      |     |     | Time (ms) |       |     | Time (ms) |       |      | Error rate % |
|            | API          | BSO    | BSM    | API        | BSO  | BSM  |     |     | API       | BSO   | BSM | API       | BSO   | BSM  | API          |
| 01/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 600 | 1.384     | 2.203 | 717 | 1.817     | 1.690 | 0,01 |              |
| 02/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 598 | 1.380     | 2.117 | 747 | 1.763     | 1.637 | 0,00 |              |
| 03/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 604 | 1.372     | 2.099 | 749 | 1.753     | 1.621 | 0,00 |              |
| 04/10/2024 | 91,67        | 100,00 | 100,00 | 8,33       | 0,00 | 0,00 | N/A | 603 | 1.386     | 2.215 | 731 | 1.726     | 1.600 | 0,00 |              |
| 05/10/2024 | 93,75        | 100,00 | 100,00 | 6,25       | 0,00 | 0,00 | N/A | 592 | 1.493     | 2.202 | 721 | 1.688     | 1.535 | 0,00 |              |
| 06/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 604 | 1.505     | 2.097 | 756 | 1.700     | 1.558 | 0,00 |              |
| 07/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 612 | 1.400     | 2.223 | 746 | 1.762     | 1.651 | 0,01 |              |
| 08/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 612 | 1.401     | 2.251 | 822 | 1.739     | 1.612 | 0,03 |              |
| 09/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 612 | 1.409     | 2.195 | 764 | 1.721     | 1.605 | 0,00 |              |
| 10/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 612 | 1.421     | 2.208 | 762 | 1.737     | 1.614 | 0,01 |              |
| 11/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 602 | 1.411     | 2.198 | 747 | 1.721     | 1.588 | 0,00 |              |
| 12/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 590 | 1.516     | 2.111 | 748 | 1.709     | 1.531 | 0,00 |              |
| 13/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 596 | 1.497     | 2.098 | 782 | 1.696     | 1.540 | 0,00 |              |
| 14/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 608 | 1.381     | 2.168 | 769 | 1.738     | 1.612 | 0,00 |              |
| 15/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 609 | 1.388     | 2.216 | 740 | 1.729     | 1.603 | 0,00 |              |
| 16/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 567 | 1.402     | 2.212 | 818 | 1.734     | 1.605 | 0,00 |              |
| 17/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 565 | 1.398     | 2.222 | 695 | 1.723     | 1.598 | 0,25 |              |
| 18/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 561 | 1.405     | 2.232 | 656 | 1.715     | 1.582 | 0,00 |              |
| 19/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 557 | 1.537     | 2.250 | 746 | 1.687     | 1.506 | 0,80 |              |
| 20/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 559 | 1.525     | 2.182 | 756 | 1.665     | 1.504 | 0,00 |              |
| 21/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 578 | 1.404     | 2.177 | 739 | 1.700     | 1.574 | 0,00 |              |
| 22/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 574 | 1.396     | 2.161 | 759 | 1.676     | 1.564 | 0,00 |              |
| 23/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 566 | 1.381     | 2.194 | 706 | 1.678     | 1.568 | 0,00 |              |
| 24/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 570 | 1.375     | 2.184 | 755 | 1.670     | 1.565 | 0,00 |              |
| 25/10/2024 | 100,00       | 99,99  | 100,00 | 0,00       | 0,01 | 0,00 | N/A | 575 | 1.389     | 2.213 | 721 | 1.673     | 1.563 | 0,00 |              |
| 26/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 556 | 1.482     | 2.178 | 759 | 1.652     | 1.490 | 0,00 |              |
| 27/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 562 | 1.487     | 2.156 | 757 | 1.646     | 1.515 | 0,00 |              |
| 28/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 585 | 1.366     | 2.247 | 735 | 1.705     | 1.606 | 0,00 |              |
| 29/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 578 | 1.373     | 2.226 | 725 | 1.697     | 1.594 | 0,00 |              |
| 30/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 571 | 1.355     | 2.248 | 720 | 1.703     | 1.592 | 0,00 |              |
| 31/10/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 572 | 1.349     | 2.273 | 731 | 1.716     | 1.606 | 0,00 |              |

Daily November 2024 Dashboard

|            | Availability |        |        |            |      |      |     |           | AIS   |       |           | PIS   |       |              |  |
|------------|--------------|--------|--------|------------|------|------|-----|-----------|-------|-------|-----------|-------|-------|--------------|--|
|            | Uptime %     |        |        | Downtime % |      |      |     | Time (ms) |       |       | Time (ms) |       |       | Error rate % |  |
|            | API          | BSO    | BSM    | API        | BSO  | BSM  |     | API       | BSO   | BSM   | API       | BSO   | BSM   | API          |  |
| 01/11/2024 | 100,00       | 99,99  | 99,99  | 0,00       | 0,01 | 0,01 | N/A | 561       | 1.422 | 2.264 | 723       | 1.654 | 1.526 | 0,00         |  |
| 02/11/2024 | 100,00       | 99,99  | 99,99  | 0,00       | 0,01 | 0,01 | N/A | 563       | 1.443 | 2.278 | 736       | 1.643 | 1.508 | 0,00         |  |
| 03/11/2024 | 100,00       | 99,99  | 99,99  | 0,00       | 0,01 | 0,01 | N/A | 567       | 1.453 | 2.200 | 749       | 1.638 | 1.528 | 0,01         |  |
| 04/11/2024 | 91,67        | 99,99  | 99,99  | 8,33       | 0,01 | 0,01 | N/A | 583       | 1.377 | 2.291 | 752       | 1.742 | 1.629 | 0,00         |  |
| 05/11/2024 | 100,00       | 99,99  | 99,99  | 0,00       | 0,01 | 0,01 | N/A | 587       | 1.378 | 2.258 | 1.019     | 1.705 | 1.597 | 0,00         |  |
| 06/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 584       | 1.387 | 2.273 | 724       | 1.694 | 1.580 | 0,00         |  |
| 07/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 585       | 1.393 | 2.270 | 865       | 1.694 | 1.583 | 0,00         |  |
| 08/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 583       | 1.387 | 1.974 | 745       | 1.672 | 1.557 | 0,00         |  |
| 09/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 579       | 1.482 | 2.169 | 756       | 1.654 | 1.501 | 0,00         |  |
| 10/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 577       | 1.416 | 2.129 | 753       | 1.647 | 1.519 | 0,00         |  |
| 11/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 589       | 1.365 | 2.207 | 750       | 1.679 | 1.586 | 0,00         |  |
| 12/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 588       | 1.345 | 2.201 | 747       | 1.664 | 1.569 | 0,00         |  |
| 13/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 588       | 1.375 | 2.183 | 747       | 1.667 | 1.564 | 0,01         |  |
| 14/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 587       | 1.381 | 2.152 | 743       | 1.653 | 1.560 | 0,00         |  |
| 15/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 586       | 1.374 | 2.178 | 737       | 1.633 | 1.547 | 0,00         |  |
| 16/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 573       | 1.507 | 2.242 | 768       | 1.664 | 1.486 | 0,00         |  |
| 17/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 581       | 1.517 | 2.049 | 761       | 1.655 | 1.515 | 0,00         |  |
| 18/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 593       | 1.373 | 2.194 | 775       | 1.666 | 1.559 | 0,00         |  |
| 19/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 592       | 1.389 | 2.178 | 770       | 1.659 | 1.548 | 0,00         |  |
| 20/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 603       | 1.381 | 2.184 | 732       | 1.613 | 1.532 | 0,00         |  |
| 21/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 602       | 1.397 | 2.167 | 744       | 1.620 | 1.537 | 0,01         |  |
| 22/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 599       | 1.388 | 2.205 | 776       | 1.613 | 1.523 | 0,00         |  |
| 23/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 576       | 1.516 | 2.099 | 777       | 1.612 | 1.456 | 0,00         |  |
| 24/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 584       | 1.492 | 2.075 | 747       | 1.607 | 1.486 | 0,00         |  |
| 25/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 612       | 1.373 | 2.160 | 774       | 1.626 | 1.550 | 0,00         |  |
| 26/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 607       | 1.376 | 2.224 | 754       | 1.625 | 1.546 | 0,00         |  |
| 27/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 609       | 1.361 | 2.202 | 775       | 1.630 | 1.555 | 0,00         |  |
| 28/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 604       | 1.356 | 2.229 | 776       | 1.644 | 1.566 | 0,00         |  |
| 29/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 604       | 1.337 | 2.202 | 737       | 1.656 | 1.560 | 0,00         |  |
| 30/11/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 572       | 1.463 | 2.120 | 734       | 1.617 | 1.496 | 0,00         |  |

Daily December 2024 Dashboard

|            | Availability |        |        |            |      |      |     |           | AIS   |       |           | PIS   |       |              |  |
|------------|--------------|--------|--------|------------|------|------|-----|-----------|-------|-------|-----------|-------|-------|--------------|--|
|            | Uptime %     |        |        | Downtime % |      |      |     | Time (ms) |       |       | Time (ms) |       |       | Error rate % |  |
|            | API          | BSO    | BSM    | API        | BSO  | BSM  |     | API       | BSO   | BSM   | API       | BSO   | BSM   | API          |  |
| 01/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 579       | 1.558 | 1.560 | 733       | 1.608 | 1.517 | 0,00         |  |
| 02/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 604       | 1.481 | 1.617 | 721       | 1.671 | 1.600 | 0,01         |  |
| 03/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 592       | 1.493 | 1.665 | 711       | 1.662 | 1.585 | 0,00         |  |
| 04/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 638       | 1.498 | 1.630 | 744       | 1.642 | 1.561 | 0,00         |  |
| 05/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 591       | 1.508 | 1.617 | 729       | 1.623 | 1.542 | 0,00         |  |
| 06/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 572       | 1.590 | 1.573 | 741       | 1.625 | 1.513 | 0,00         |  |
| 07/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 578       | 1.599 | 1.559 | 718       | 1.588 | 1.472 | 0,00         |  |
| 08/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 581       | 1.581 | 1.561 | 744       | 1.594 | 1.485 | 0,01         |  |
| 09/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 600       | 1.485 | 1.603 | 752       | 1.586 | 1.518 | 0,01         |  |
| 10/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 605       | 1.486 | 1.626 | 738       | 1.590 | 1.525 | 0,01         |  |
| 11/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 600       | 1.504 | 1.631 | 781       | 1.617 | 1.539 | 0,01         |  |
| 12/12/2024 | 95,00        | 100,00 | 100,00 | 5,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 609       | 1.494 | 1.615 | 793       | 1.604 | 1.537 | 0,00         |  |
| 13/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 573       | 1.503 | 1.582 | 714       | 1.599 | 1.523 | 0,00         |  |
| 14/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 562       | 1.579 | 1.556 | 710       | 1.598 | 1.459 | 0,00         |  |
| 15/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 565       | 1.646 | 1.568 | 718       | 1.641 | 1.522 | 0,08         |  |
| 16/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 561       | 1.481 | 1.762 | 705       | 1.605 | 1.531 | 0,00         |  |
| 17/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 564       | 1.495 | 1.606 | 696       | 1.592 | 1.515 | 0,00         |  |
| 18/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 574       | 1.507 | 1.603 | 743       | 1.606 | 1.528 | 0,00         |  |
| 19/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 583       | 1.537 | 1.596 | 741       | 1.628 | 1.542 | 0,00         |  |
| 20/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 573       | 1.498 | 1.573 | 695       | 1.599 | 1.525 | 0,00         |  |
| 21/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 565       | 1.562 | 1.531 | 733       | 1.587 | 1.464 | 0,00         |  |
| 22/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 572       | 1.586 | 1.517 | 727       | 1.571 | 1.468 | 0,00         |  |
| 23/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 567       | 1.496 | 1.573 | 706       | 1.597 | 1.525 | 0,00         |  |
| 24/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 561       | 1.526 | 1.550 | 711       | 1.580 | 1.493 | 0,00         |  |
| 25/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 560       | 1.614 | 1.538 | 714       | 1.557 | 1.443 | 0,00         |  |
| 26/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 572       | 1.511 | 1.577 | 747       | 1.583 | 1.506 | 0,00         |  |
| 27/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 577       | 1.522 | 1.586 | 730       | 1.606 | 1.521 | 0,00         |  |
| 28/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 558       | 1.562 | 1.522 | 719       | 1.594 | 1.480 | 0,00         |  |
| 29/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 561       | 1.574 | 1.524 | 750       | 1.593 | 1.491 | 0,00         |  |
| 30/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 574       | 1.488 | 1.569 | 723       | 1.620 | 1.555 | 0,00         |  |
| 31/12/2024 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 568       | 1.502 | 1.547 | 733       | 1.610 | 1.515 | 0,00         |  |