

# TERMES I CONDICIONS DE LA PROMOCIÓ

## “AMAZIONANTE” DE BANC SABADELL.

### 1. ORGANITZADOR I PRODUCTES O MARQUES OBJECTE DE LA PROMOCIÓ

TLC MARKETING WORLDWIDE IBERA, S.L. (d'ara endavant, l'“**empresa organitzadora**”) domiciliada a la plaça Marqués de Salamanca, 10, 1r D i amb NIF B86155280, organitza la promoció “**AMAZIONANTE**” per fomentar l'ús de la targeta de dèbit Mastercard de Banc Sabadell.

### 2. REGAL SEGUR

Totes les participacions rebudes que compleixin íntegrament amb aquests termes i condicions obtindran el regal segur següent (d'ara endavant, el “**regal**”):

Un (1) **codi regal** vàlid per bescanviar al web [www.amazonante.com](http://www.amazonante.com) el qual permetrà al participant obtenir una (1) targeta regal d'Amazon.es de 10 €. S'apliquen restriccions. Veure els detalls a [www.amazon.es/gc-legal](http://www.amazon.es/gc-legal)

### 3. ÀMBIT GEOGRÀFIC DE LA PROMOCIÓ

La promoció es desenvoluparà a tot el territori espanyol.

### 4. LEGITIMACIÓ PER PARTICIPAR

Podran participar totes les persones físiques majors de 18 anys residents legals a Espanya que no siguin titulars de cap targeta **Mastercard de Banc Sabadell i que realitzin els següents passos** durant el període promocional detallat al **punt 5** d'aquests termes i condicions:

- Contractar una (1) targeta de dèbit Mastercard de Banc Sabadell.
- Realitzar almenys un (1) pagament amb la teva nova targeta de dèbit Mastercard de Banc Sabadell.

No s'admetran participacions dels empleats de l'**empresa organitzadora** o de les empreses vinculades, ni de les agències de publicitat, ni de les empreses col·laboradores d'aquesta promoció. Tampoc no s'admetran participacions de familiars fins a segon grau de tots ells.

Estaran exclosos de la promoció aquells clients de Banc Sabadell que ja siguin titulars d'una targeta de dèbit Mastercard de Banc Sabadell en el moment del començament d'aquesta promoció.

### 5. ÀMBIT TEMPORAL DE LA PROMOCIÓ

La promoció es desenvoluparà en tres (3) períodes diferenciats (d'ara endavant, el “**període**”), els quals es detallen a continuació:

El termini per **contractar la targeta de dèbit Mastercard de Banc Sabadell i realitzar-hi almenys un pagament** anirà des de les 00.00 del dia 20/02/2024 fins a les 23.59 hores del dia 10/03/2024, hora peninsular espanyola (d'ara endavant, el “**període promocional**”).

Després d'haver finalitzat el període promocional, i si l'usuari ha complert l'objectiu de la campanya, rebrà un codi promocional que li donarà accés a participar i seleccionar el regal des de les 00:00 hores del dia 14/03/2024 fins a les 23:59 hores del dia 08/06/2024, hora peninsular espanyola (d'ara endavant, el “**període de participació**”).

La validesa de la **targeta regal d'Amazon.es** serà fins al 31/03/2034 (d'ara endavant, el “**període de gaudi**”).

El període de reclamacions relacionades amb la participació finalitzarà transcorreguts 30 dies naturals des de la finalització del període de participació.

### 6. COMUNICACIÓ DE LA PROMOCIÓ



La comunicació d'aquesta promoció es farà mitjançant un correu electrònic, així com al web promocional [www.amazonante.com](http://www.amazonante.com) i al web corporatiu de Banc Sabadell <https://www.bancsabadell.com/>.

## 7. MECÀNICA DE PARTICIPACIÓ

Es considerarà participant aquella persona que compleixi correctament la mecànica següent:

1. Contractar i activar una (1) targeta de dèbit Mastercard del Banc Sabadell.
2. Realitzar almenys un (1) pagament utilitzant la nova targeta de dèbit Mastercard de Banc Sabadell.

Els passos 1 i 2 d'aquesta mecànica hauran de ser completats durant el **període promocional** de la campanya.

L'usuari rebrà per part de Banc Sabadell un correu electrònic amb el seu **codi promocional** un cop el període promocional hagi finalitzat.

3. Accedir al web promocional [www.amazonante.com](http://www.amazonante.com) durant el **període de participació** i emplenar el formulari de registre aportant les dades següents:
  - a. **Codi promocional** facilitat per Banc Sabadell
  - b. Nom
  - c. Cognoms
  - d. Correu electrònic
  - e. Amb caràcter obligatori, l'usuari haurà de confirmar que ha llegit i que accepta aquests termes i condicions, així com la política de privadesa mitjançant els "check box" destinats a aquesta finalitat al formulari de registre, i de manera opcional podrà decidir si accepta l'enviament de comunicacions comercials per part de l'**empresa organitzadora**.
4. Selecciona el seu regal.
5. Completar l'enquesta de satisfacció.
6. Un cop emplenada l'enquesta, el participant rebrà al seu correu electrònic un enllaç al qual haurà d'accedir per rebre la seva targeta regal d'Amazon.es i rebre les instruccions de com gaudir-la. És imprescindible fer clic sobre aquest enllaç abans que finalitzi el **període de participació**. **Si no es fa clic a l'enllaç en el període indicat, es perdreà l'oportunitat de rebre el regal.**
7. Després d'haver confirmat el seu regal d'acord amb el pas anterior, el participant rebrà al correu electrònic les instruccions per gaudir del regal escollit. Serà responsabilitat del participant reclamar a l'**empresa organitzadora** les comunicacions del correu electrònic no rebudes dins dels terminis establerts en aquests termes i condicions.

## 8. CONDICIONS GENERALS DE LA PROMOCIÓ

La promoció està limitada a un màxim d'una (1) participació per persona, identificada pel seu número de DNI/NIE i/o correu electrònic, independent de les compres fetes amb la targeta Mastercard de Banc Sabadell dins el **període promocional**.

**La promoció està limitada als primers 2.900 clients que compleixin els requisits de la promoció.**

El titular de la targeta de Mastercard de Banc Sabadell haurà de coincidir amb el titular de la participació registrat al web promocional d'acord amb les dades facilitades al **punt 7** anterior.

L'**empresa organitzadora** declina qualsevol responsabilitat per danys i perjudicis de tota naturalesa que es puguin deure a la manca temporal de disponibilitat, de continuïtat del funcionament i/o errors en l'accés a les diferents pàgines i enviaments de respostes de participació mitjançant Internet, per la qual cosa serà responsabilitat del participant reclamar a l'**empresa organitzadora** qualsevol comunicació no rebuda dins dels terminis establerts al **punt 5 i al punt 7** d'aquests termes i condicions.

Amb l'objectiu de garantir la veracitat de la participació, l'**empresa organitzadora** podrà sol·licitar al participant un document oficial que acrediti la identitat i/o el seu domicili, així com l'extracte bancari o un altre document addicional que acrediti la compra amb la targeta Mastercard de Banc Sabadell durant les dates promocionals establertes.

Els participants hauran de percebre el **regal** en l'espècie assenyalada, sense que en cap cas sigui possible el canvi per la percepció en metàl·lic del seu valor econòmic. El regal no podrà ser objecte de qualsevol canvi, alteració, compensació o cessió a petició dels guanyadors.

Queda prohibida la venda o comercialització dels esmentats **regals**.

L'**empresa organitzadora** es reserva el dret de canviar el regal detallat al **punt 2** d'aquests termes i condicions per un altre d'igual valor o superior.

L'**empresa organitzadora** es reserva el dret d'emprendre accions judicials contra aquelles persones que facin qualsevol tipus d'acte susceptible de ser considerat manipulació o falsificació de la participació.

Amazon, així com qualsevol altre col·laborador diferent de l'**empresa organitzadora**, no organitza ni administra de cap manera aquesta promoció. El participant exonera aquesta marca de tota responsabilitat per la participació en aquesta promoció o obtenció del regal.

L'**empresa organitzadora** es reserva el dret a efectuar en qualsevol moment els canvis que entengui oportuns en aquestes bases i a prendre les mesures convenientes per resoldre conflictes o dificultats que puguin sorgir en la promoció, sempre que estiguin justificades, no perjudiquin indegudament els participants en la promoció i es comuniquin degudament.

## 9. CONDICIONS PER AL GAUDI DEL REGAL

Un cop seleccionat el **regal** d'acord amb el **punt 7.4** d'aquests termes i condicions, aquest no es podrà cancel·lar ni modificar.

El participant haurà de confirmar el seu **regal**, d'acord amb les instruccions detallades al **punt 7.6** dins del **període de participació**. Passat aquest termini, l'enllaç caducarà i el participant haurà perdut el dret a gaudir del **regal** sense possibilitat d'exigir cap tipus de compensació a l'empresa organitzadora.

El **regal** estarà subjecte a les condicions particulars d'Amazon. S'apliquen restriccions. Veure detalls a [www.amazon.es/gc-legal](http://www.amazon.es/gc-legal).

El regal podrà ser utilitzat tant per usuaris nous com actuals de la plataforma.

La renúncia al regal per part dels guanyadors no li donarà cap dret d'indemnització o de compensació.

L'**empresa organitzadora** no es responsabilitza de les possibles pèrdues, deterioraments, robatoris, retards o qualsevol altra circumstància imputable a tercers que puguin afectar el desenvolupament d'aquesta promoció.

Els guanyadors eximeixen l'empresa organitzadora i els seus col·laboradors de qualsevol responsabilitat derivada de qualsevol perjudici que pogués patir durant el gaudi del regal objecte d'aquesta promoció.

## 10. FISCALITAT

A aquests efectes l'informem que el valor del premi ofert a l'empara d'aquesta promoció no supera els 300 € i que tots els regals inclosos estan subjectes a la legislació fiscal vigent.

## 11. DESQUALIFICACIÓ DE PARTICIPACIONS

Serán descartades les participacions que no compleixin, o que compleixin de manera irregular, els passos de la mecànica esmentats a l'apartat 7 anterior, que sobrepassin les limitacions de l'apartat 8 anterior i, en general, que no reuneixin els requisits i les condicions esmentats en aquests termes i condicions. En aquests casos, el participant podrà perdre el dret a gaudir del **regal** i/o de qualsevol tipus de compensació.

Així mateix, les persones que facin un ús il·legítim i que rebin ajuda i/o avantatge per manipular la participació seran desqualificades. També seran descartades les participacions que presentin informació incompleta, manipulada o falsa.

Les participacions rebudes fora dels terminis establerts en aquests termes i condicions seran eliminades.

## 12. CONSULTES O INCIDÈNCIES

El participant es podrà posar en contacte amb el Departament d'Atenció al Consumidor exclusiu per a la promoció "Amazionante" mitjançant la via següent:

- Enviant un missatge de correu electrònic a [amazionante@tlcrewards.com](mailto:amazionante@tlcrewards.com)
- Trucant al 910 78 48 30.

El servei d'Atenció al Consumidor estarà disponible els dies i en els horaris següents:

- De **dilluns a dijous de 10:00 h a 17:00 h**
- Els **divendres de 10:00 h a 15:00 h**
- **Sense servei:** Caps de setmana, festius nacionals, locals de Madrid i de la comunitat autònoma exclosos.

Per a consultes no relacionades amb la promoció, els usuaris i participants es podran posar en contacte amb Banc Sabadell a través dels mitjans següents:

- Enviant un missatge de correu electrònic a [infobs@bancsabadell.com](mailto:infobs@bancsabadell.com)

A efectes d'aquesta promoció, s'entén com a dies hàbils des de dilluns fins a divendres, i en queden exclosos els caps de setmana, festius nacionals, festius locals de la ciutat de Madrid i la seva comunitat autònoma.

## 13. RESPONSABILITAT

Qualsevol contrasenya o codi enviat al participant serà considerat com un títol al portador. La seva pèrdua, sostracció o danys que els facin inutilitzables o il·legibles no donaran dret a una substitució d'aquests, per la qual cosa l'**empresa organitzadora** no hi tindrà cap responsabilitat.

## 14. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

### 1. Responsable del tractament:

TLC MARKETING WORLDWIDE IBERIA, S.L. (dades empresa organitzadora)

### 2. Finalitats del tractament:

1. Gestionar la participació en la promoció.
2. Gestionar el contacte amb els participants i guanyadors.
3. Gestió i entrega de premis.
4. Fer enquestes qualitatives de satisfacció després de la finalització de la promoció.

### 3. Base de legitimació:

Les dades personals, per a les finalitats establertes del 2.1 al 2.4, es tractaran perquè resulten necessàries per atendre la seva participació en la promoció.

### 4. Destinataris de les dades:

Les seves dades no se cediran a tercers.

TLC Marketing Worldwide, S.L, empresa encarregada de gestionar la promoció, tindrà accés a les seves dades com a encarregat del tractament, i utilitzarà les dades únicament per donar compliment als serveis encomanats per Banc Sabadell



mitjançant Mastercard Advisor, S.A. relatius a la gestió de la promoció, gestió de participacions, comunicacions amb participants i guanyadors, entrega i gestió dels premis i comunicació dels guanyadors.

Les dades dels participants seran comunicades a les empreses proveïdores dels serveis que s'hagin de contractar per poder gaudir del regal.

5. Termini de conservació:

Les dades personals seran tractades durant el temps necessari per complir les finalitats per a les quals es recapten i, transcorregut aquest període, durant els períodes previstos per la legislació respecte a la prescripció de responsabilitats.

6. Mesures de seguretat:

L'empresa organitzadora ha adoptat les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat i la integritat de les dades, així com per evitar-ne l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat.

7. Exercici de drets:

Podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, portabilitat i oposició, acreditant la seva identitat, mitjançant el correu electrònic [datos-es@tlcrewards.com](mailto:datos-es@tlcrewards.com). En cas que els seus drets no siguin correctament atesos, l'informem del seu dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Consulti la política de privadesa completa a [www.amazonante.com](http://www.amazonante.com).

L'empresa organitzadora no pot realitzar comprovacions sobre la veracitat de les dades que es facilitin, per la qual cosa és responsabilitat del participant facilitar dades veraces, correctes i actualitzades.

Amb l'objectiu de mesurar la satisfacció dels participants en termes qualitatius i extreure aprenentatges per a futures campanyes promocionals de l'empresa organitzadora, s'informa el participant que, per correu electrònic o per telèfon, se li demanarà una opinió sobre aquesta campanya promocional mentre se li agraeix la seva participació, i, en cas de ser facilitada pel participant, serà utilitzada només amb la finalitat d'avaluar l'èxit de la campanya.

## 15. ACCEPTACIÓ D'AQUESTS TERMES I CONDICIONS

La participació en la promoció suposa l'acceptació expressa i sense reserves d'aquestes bases, que estaran a disposició de qualsevol interessat:

- A la pàgina web promocional.
- A l'adreça postal de les oficines de l'empresa organitzadora.

## 16. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCió

Aquests termes i condicions es regeixen per la llei espanyola.